



ЦИФРОВАЯ
МОНЕТА



УОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
ЛЕКАРСТВ



КИБЕРҚАУПСІЗДІК
–ҮЛКЕН БИЗНЕС



ПЕРСПЕКТИВНЫЕ,
ЗНАЧИТ
ИННОВАЦИОННЫЕ



ЗАЩИЩАЕМ КАЧЕСТВО, ПОВЫШАЕМ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ:

ЕАЭС ОСВОИТ НОВЫЕ МЕТОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ РЫНКОВ



Евразийская экономическая комиссия постоянно ведет работу над улучшением условий работы бизнеса в ЕАЭС, и одним из направлений этого является совершенствование механизмов антимонопольного регулирования. Как предложили в ЕЭК в ходе Антимонопольного форума, Евразийскому союзу необходимы новые подходы к антимонопольному комплаенсу, поскольку существующие нормы не приведены к единым стандартам. Вопрос касается в том числе и цифровых рынков, развитие которых активизировалось под влиянием пандемии и сопутствующих ей ограничений. О том, какие меры по защите конкуренции ЕЭК использует сейчас и какие изменения готовит, в интервью «Евразия.Эксперт» рассказал член Коллегии (министр) по конкуренции и антимонопольному регулированию Комиссии Арман Шаккалиев.

– Арман Абаевич, ваш блок отвечает за защиту конкуренции в Союзе. Какие меры, на ваш взгляд, самые действенные на практике?

– Нужно ли защищать конкуренцию и как это делать? Такой вопрос возникает в дискуссиях достаточно часто. На мой взгляд, защищать и развивать

конкуренцию нужно однозначно. Например, обеспечение справедливой конкуренции способствует развитию малого и среднего бизнеса, что в свою очередь приводит к появлению новых рабочих мест. Любое появление конкурентов на товарных рынках заставляет других игроков этого рынка вне-

дирать новые технологии, искать новые варианты повышения эффективности их деятельности. Все это идет на благо экономики государства и обеспечивает рост всех экономических и финансовых показателей в различных отраслях.

Продолжение на стр. 2

СОВРЕМЕННЫЕ И ВОСТРЕБОВАННЫЕ ПРОФЕССИИ!

УЧИТЬСЯ КАЧЕСТВУ ДИСТАНЦИОННО!

Уникальные дистанционные лицензионные тренинги с вручением сертификатов Европейской Организации Качества (ЕОQ) и Европейского Фонда менеджмента качества (ЕFQM) ждут вас!

Уважаемые руководители организаций! Специалисты, работающие в области качества, учащиеся школ, лицеев, колледжей, студенты казахстанских вузов и учебных заведений других стран!

Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ»), ТОО «Интерсерт Консалтинг Центр Азия» предлагают комплексную систему дистанционного обучения по

лицензионным тренингам ЕОQ (Европейская Организация Качества) и ЕFQM (Европейский Фонд качества).

Занятия будут проводить наши высокопрофессиональные специалисты – руководители семинаров и тренингов, консультанты, эксперты-аудиторы, зарегистрированные в Казахстанской системе технического регулирования, а также в международных организациях, внутренние аудиторы ЕОQ, Лидеры Совершенства, международные ассессоры Европейского Фонда менеджмента ЕFQM.

Дистанционная форма профессиональной подготовки – возможность профессионально и качественно учиться не покидая родного города.



Обучение доступно всем и будет проходить с применением самых современных коммуникационных технологий.

Вся необходимая информация размещается и обновляется на:
<http://standard.kz/>, <https://www.facebook.com/standard.kz.1>

Продолжение.

В этих условиях конкуренция между субъектами рынка должна быть добросовестной, для чего и были определены «правила игры» как в национальном законодательстве стран, так и на наднациональном уровне в ЕАЭС. И в качестве гаранта добросовестного поведения и равновесия на рынках выступаем мы – антимонопольные органы.

Договором о ЕАЭС определены общие принципы и правила конкуренции, разграничена компетенция Комиссии и уполномоченных органов государств-членов. Все, что не выходит за пределы одного государства, контролируют национальные органы. Если нарушения общих правил конкуренции затронули рынки двух и более государств ЕАЭС, то есть трансграничные рынки, это поле деятельности Комиссии.

Если говорить о мерах защиты конкуренции, то, безусловно, они должны быть направлены на недопущение и пресечение недобросовестных действий, нарушающих правила конкуренции. И инструменты могут быть разные – как карательные (в виде штрафных санкций, например), так и превентивные (речь идет о так называемом мягком регулировании). Если говорить о цифрах, то за прошедший год мы рассмотрели 28 заявлений по признакам нарушений общих правил конкуренции; провели 13 расследований; рассмотрели 11 дел о нарушении общих правил конкуренции.

Цель наказать, оштрафовать представителей бизнеса перед Комиссией не стоит. Штрафные санкции – последняя мера, к которой стоит прибегать, восстановление конкуренции – вот что главное.

Сейчас Комиссией активно внедряются и применяются механизмы «мягкого регулирования». Например, уже внедрен механизм выдачи Предложения. Как превентивная мера он позволяет восстанавливать равные условия конкуренции, экономит время, финансовые и трудовые ресурсы для участников рынка – мы предлагаем субъекту рынка самостоятельно и добровольно устранить признаки нарушений правил конкуренции, совершить определенные действия, в том числе направленные на восстановление конкуренции. Помимо этого, хозяйствующие субъекты не подпадают под штрафные санкции и не несут заметных репутационных рисков.

В 2020 г. мы разработали, согласовали и выдали по 10 заявлениям предложения участникам различных товарных рынков о совершении действий, направленных на устранение нарушений конкуренции на трансграничных рынках. Надо сказать, что этот инструмент одинаково действенно зарекомендовал себя как на рынках анизотропной стали, каменного угля, так и на рынках кисломолочных и чайных напитков.

– Не секрет, что образцы отдельных товаров, реализуемые на рынках западных стран, по своим качественным характеристикам во многом превосходят образцы, представленные на рынках наших стран. Является ли это актом недобросовестной конкуренции? Как Комиссия намерена противостоять этому?

– Действительно, случаи, когда товары-суррогаты реализуется на

территории ЕАЭС, фиксируются национальными органами государств-членов. На повестке работы Комиссии стоит вопрос проработки внесения изменений в технические регламенты



ЕАЭС. В частности, если товар, реализуемый на территории государств-членов ЕАЭС, по своему составу, качественным характеристикам или иным показателям отличается от такого же товара, реализуемого за пределами ЕАЭС под тождественной торговой маркой, информация об этом должна быть доведена до потребителя – то есть указана на упаковке. Это позволит защитить наш рынок от недобросовестных конкурентных практик крупных транснациональных компаний по производству и реализации на территории ЕАЭС товаров более низкого качества.

Возможно, мы пойдем другим путем и рассмотрим варианты совместных действий с национальными объединениями, защищающими права потребителей. На наш взгляд, правовые решения этого вопроса могут быть найдены в национальном законодательстве стран-участниц ЕАЭС.

– В условиях пандемии коронавирусной инфекции цифровые рынки получили новое развитие. Как обстоит дело с защитой конкуренции на них?

– Я бы не стал говорить, что именно глобальная пандемия коронавирусной инфекции повлияла на развитие цифровых рынков – она ускорила их развитие. Мне кажется, что развитие цифровых рынков растет с усилением роли «цифры» во всем мире и в разных сферах, и это происходит достаточно быстро. В таких условиях от антимонопольных органов требуется более активно реагировать на искажения конкуренции на цифровых рынках, и мы уделяем особое внимание мониторингу поведения цифровых компаний.

Комиссия готовит проект обзора «Конкурентное (антимонопольное) регулирование на цифровых рынках». В нем будет проведен анализ международной практики применения положений антимонопольного законодательства к отношениям, складывающимся на «цифровых» рынках. Будут отражены новые подходы в антимонопольном регулировании цифровых рынков и пересмотр традиционных методов регулирования, возможно, выработаны рекомендации. Мы еще только в начале пути, поэтому сейчас все эти вопросы обсуждаются с экспертами государственных органов наших стран.

Также нами проведен обзор некоторых цифровых рынков, на которых с

большой вероятностью могут присутствовать антиконкурентные практики. В числе таких рынков – маркетплейсы, онлайн-кинотеатры, поисковые системы, агрегаторы такси. В марте 2021 г. на встрече с руководителями антимонопольных органов государств-членов ЕАЭС были представлены результаты данных обзоров с целью проведения дальнейших инициативных расследований.

– Представители Комиссии подчеркивают, что приоритетом их работы является не наказание за нарушение общих правил конкуренции, а превентивный контроль. Какие превентивные меры по защите конкуренции самые действенные?

– Как я уже говорил, мы переходим к более «мягкому регулированию». Мы делаем ставку на то, чтобы работать не с последствиями, а создать систему управления рисками и не допустить возможности нарушений правил конкуренции.

Сегодня Комиссия совместно с национальными органами государств-членов ЕАЭС проводит довольно

большой объем работы по развитию и улучшению конкурентной среды на товарных рынках ЕАЭС, в частности путем совершенствования механизмов антимонопольного регулирования. Одной из основных договоренностей, которую уже удалось согласовать и включить в большой пакет поправок к Договору о ЕАЭС (в настоящее время Протокол о внесении изменений в Договор находится на ратификации – ред.), является внедрение механизмов «мягкого регулирования», а именно выдачи предупреждений о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушений общих правил конкуренции, и вынесения предостережений о недопустимости совершения действий, которые могут привести к нарушению общих правил конкуренции.

Предупреждение предлагается выдавать на стадии рассмотрения заявления о нарушении общих правил конкуренции (это некий аналог института предложений, о котором я гово-

рил выше). При этом предупреждения не будут выдаваться, если выявлены признаки антиконкурентного соглашения (картеля) или установления монопольно высоких или низких цен. Также оно не будет выдаваться в случае повторного нарушения в течение 24 месяцев. Надо отметить, что при выполнении условий предупреждения в отношении лица, которому оно выдано, не будет проводиться расследование и возбуждаться дело о нарушении общих правил конкуренции, соответственно, не будет применяться мера ответственности в виде наложения штрафа. При этом в случае, если хозяйствующий субъект предупреждения не выполнит, Комиссия возобновит рассмотрение заявления и проведет расследование.

Вторым элементом «мягкого регулирования», который сейчас внедряется в Договор, является предостережение. Оно может быть вынесено должностному лицу хозяйствующего субъекта, а также физическим лицам на основании публичного заявления о планируемом поведении на трансграничном рынке, если такое поведение может привести к нарушению общих правил конкуренции и при этом нет причин для принятия определения о начале расследования. Порядок вынесения предостережения будет утверждать Комиссия.

Помимо этого, одним из основных направлений нашей работы является адвокатирование конкуренции – меры, направленные на пропаганду преимуществ конкуренции и разъяснение методов антимонопольного ре-



гулирования. За последние несколько лет сформировалась практика систематического разъяснения общих правил конкуренции, обеспечения обратной связи с бизнес-сообществом членов ЕАЭС. При этом используются различные механизмы информационного обмена: встречи с бизнесом, информирование посредством СМИ, размещение информации на сайте Комиссии в интернете, а также в социальных сетях, издание печатных материалов и так далее.

Успешной формой взаимодействия Комиссии с деловым сообществом стали регулярные заседания Общественной приемной Блока по конкуренции и антимонопольному регулированию. В 2018 и 2019 гг. мы проводили выездные заседания в странах, работали «в полях», разъясняли профильные проблемные вопросы, в том числе об ответственности за нарушения общих правил конкуренции на трансграничных рынках ЕАЭС, процедуры подачи в Комиссию и рассмо-

улирования. За последние несколько лет сформировалась практика систематического разъяснения общих правил конкуренции, обеспечения обратной связи с бизнес-сообществом членов ЕАЭС. При этом используются различные механизмы информационного обмена: встречи с бизнесом, информирование посредством СМИ, размещение информации на сайте Комиссии в интернете, а также в социальных сетях, издание печатных материалов и так далее.

Успешной формой взаимодействия Комиссии с деловым сообществом стали регулярные заседания Общественной приемной Блока по конкуренции и антимонопольному регулированию. В 2018 и 2019 гг. мы проводили выездные заседания в странах, работали «в полях», разъясняли профильные проблемные вопросы, в том числе об ответственности за нарушения общих правил конкуренции на трансграничных рынках ЕАЭС, процедуры подачи в Комиссию и рассмо-

тения заявлений субъектов рынка о наличии признаков нарушений, процедуры проведения расследований и рассмотрения дел. За эти годы более 850 компаний государств ЕАЭС приняли участие в выездных заседаниях Общественной приемной.

В связи с ограничениями, введенными из-за пандемии COVID-19, в конце декабря 2020 г. заседание проходило онлайн – шла трансляция на YouTube-канале Комиссии. Бизнес задавал вопросы в строке комментариев к трансляции, мы оперативно публиковали ответы.

Полагаем, пришло время трансформировать Общественную приемную. Мы хотим создать место, где регулярно сможем советоваться с бизнесом и практикующими юристами, обсуждать текущие проблемы, вырабатывать общие решения в режиме брейн-сторма. Это новый формат открытых дверей, где без бюрократии будут обсуждаться наиболее насущные вопросы. Мы хотим, чтобы бизнес формировал нашу повестку. Мы создаем цифровую экосистему, где выстроим взаимодействие основных участников: «платформа (наш цифровой ресурс) – бизнес – потребитель».

Платформа работает по принципу открытого окна – в нее посредством обращения через сайт Комиссии, через Общественную приемную или наши страницы в соцсетях смогут обратиться не только представители бизнеса, но и граждане стран ЕАЭС. Это поможет нам в наибольшей степени учесть мнение бизнеса и потребителей при определении нашей повестки в работе. Например, на странице конкурентного блока на сайте Комиссии есть форма обратной связи, с помощью которой всегда есть возможность задать интересные вопросы и получить на них ответы. Ведется также страница в Facebook, где легко отслеживать мероприятия, новости, анонсы событий – «Бизнес-навигатор ЕАЭС».

– Ранее была озвучена идея о введении одного из инструментов про-

филактического характера – антимонопольного комплаенса. Как вы оцениваете перспективы такого нововведения?

– Для нас внедрение института антимонопольного комплаенса в право ЕАЭС – одна из приоритетных задач. Важно, чтобы бизнес не только устранил допущенные нарушения правил конкуренции, но и корректировал свои внутренние процессы для предотвращения повтора нарушений в будущем.

Мы планируем разработать новые подходы к антимонопольному комплаенсу на основе системы стандартизации. В двух из пяти стран ЕАЭС данный институт уже успешно функционирует и показывает позитивные результаты. Необходимо собрать и проанализировать всю лучшую мировую практику и на ее основе с учетом особенностей ЕАЭС создать практическое руководство для компаний по разработке, внедрению, функционированию и оценке эффективности антимонопольного комплаенса, стандартизировать процедуры. Также нужно установить требования к независимым экспертам, которые будут давать заключения о соответствии политики предприятия установленным требованиям.

Внедрение данной функции позволит собственникам бизнеса своевременно идентифицировать антимонопольные риски, принять исчерпывающий комплекс мер по предотвращению наступления нарушения антимонопольного законодательства и, соответственно, достигнуть своих операционных целей. Основной акцент здесь будет на инициативе предпринимателей, которые самостоятельно и, главное, добровольно будут принимать решение о необходимости внедрять в свою деятельность антимонопольный комплаенс.

<http://eec.eaeunion.org/news/speech/eaes-osvoit-novye-metody-regulirovaniya-tsifrovyyh-rynkov-%E2%80%93-ministr-eek/>

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРОБЛЕМЕ АУТИЗМА

На площадке Службы центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан состоялся брифинг, посвященный Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

«В Казахстане за последние 13 лет отмечается значительный рост детей с расстройствами аутистического спектра – с 37 (0,8 на 100 тыс. нас.) в 2008 году до 756 (12,7 на 100 тыс. нас) в 2020 году», – сообщил сегодня на брифинге генеральный директор Республиканского научно-практического центра психического здоровья Министерства здра-

воохранения РК Николай Негай. на 2021 – 2023 годы, инициированной Аружан Саин – Уполномоченным по правам ребенка в Республике Казахстан.

В рамках улучшения доступности помощи Министерством здравоохранения предприняты следующие основные организационные шаги:

- организовано 74 первичных центра психического здоровья на уровне городских амбулаторно-поликлинических организаций;

- расширена сеть кабинетов психического здоровья до 219 на сельском уровне;

- увеличено количество детских психиатров в организациях здравоохранения с 2017 года на 67%, также ожидается



воохранения РК Николай Негай.

Аутизмом называют расстройство психического и психологического развития, при котором наблюдается выраженный дефицит эмоциональных проявлений и сферы общения.

2 апреля ежегодно отмечается Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма (World Autism Awareness Day). Он был установлен Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 18 декабря 2007 года, в которой была выражена обеспокоенность высокой численностью детей, страдающих аутизмом.

«По данным Всемирной организации здравоохранения, один из 160 детей, или 0,6%, страдает расстройствами аутистического спектра (данная цифра представляет собой среднее значение по странам североамериканского и европейского регионов). В республике за последние 13 лет отмечается значительный рост детей с РАС. Это связано с различными факторами, в том числе и с внедрением методов скрининга, обучением специалистов, оказанием первичной медико-санитарной помощи и увеличением ее доступности», – сказал Николай Негай.

Правительством принимаются значительные меры по улучшению диагностики, реабилитационных/абилитационных мероприятий, которые предусмотрены в Дорожной карте по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными

в 2021 году более 150 выпускников резидентуры по специальности «психиатрия», в том числе детской.

«Министерством здравоохранения за последние два года увеличено количество бюджетных грантов по направлению «психиатрия» – так, только в 2021 году ожидается выпуск более 150 резидентов, из которых по опросам планируют работать в области детской психиатрии более 20%. Отдельно хочу отметить, что за период 2019-2020 года обучено 1592 специалиста первичной медико-санитарной сети и службы психического здоровья, а за период 1-го квартала 2021 года уже 112 специалистов по вопросам ранней диагностики детей с расстройствами аутистического спектра, в том числе с участием зарубежных преподавателей», – рассказал заместитель директора Департамента охраны здоровья матери и ребенка Министерства здравоохранения РК Олжас Искаков.

В то же время, по словам экспертов, имеются проблемы межведомственного взаимодействия, нехватки обученных и подготовленных специалистов в различных сферах (здравоохранения, образования, социальной защиты, спорта и т.д.), недостаточности информирования в обществе, высокий уровень стигматизации детей и взрослых с особенностями и нарушениями в развитии, их неприятие и отторжение среди обычного населения.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫСОКОГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert» (номер аттестата KZ.Q.02.0207) в связи с успешным прохождением оценки по переходу со стандарта СТ РК OHSAS 18001 на СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению» получил обновленный аттестат аккредитации систем менеджмента.



КАЧЕСТВО НАШЕЙ ЖИЗНИ

От редакции:

Равнодушие – разрушает и убивает. Это аксиома, выведенная из опыта многих поколений. Человек равнодушный – это всегда созидатель, даже если он не строит города, не прокладывает магистрали и не выращивает сады. Он делает очень важное дело – улучшает качество нашей с вами жизни. Ежедневно наблюдая за привычной и обыденной действи-

тельностью, он находит то, что из обычного и привычного неожиданно может стать опасным, ухудшить наше с вами здоровье, а то и привести к гибели людей.

Своей активностью, постоянными обращениями к власти имущим, равнодушные люди незаметно, но зачастую очень эффективно делают то, что годами «не замечают» городские и сельские акиматы, полиция (в том числе и природоохранная),

дорожные и государственные экологические службы, санитарные врачи и разного вида «государственные надзоры».

В социальных сетях много таких людей, кого с полным правом можно назвать настоящими гражданами Казахстана. На нашей странице мы будем знакомить вас с ними, и тем, что они делают сегодня. Присоединяйтесь к нам: <https://www.facebook.com/standard.kz.1/>

ИТОГИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ПЕРВЫЙ КВАРТАЛ 2021 ГОДА

По итогам трех месяцев т.г. Департаментом Комитета технического регулирования и метрологии МТИ РК по городу Алматы (далее - Департамент) всего проведено 13 проверок, из них пять – профилактический контроль и надзор с посещением субъекта (объекта), восемь внеплановых проверок по обращениям и заявлениям, пять – по исполнению выданных предписаний по итогам профилактического контроля и надзор с посещением субъекта (объекта).



В семи проверках установлены факты нарушения законодательства Республики Казахстан в области технического регулирования, аккредитации и обеспечения единства измерений, что составило 54% от общего числа проверок.

По итогам государственного контроля на нарушителей наложены административные штрафы на общую сумму 525 060 (исполнено - 525 060) тенге.

За указанный период проведено восемь проверок в отношении органов по оценке (подтверждению) соответствия (далее - ОПС) и испытательных лабораторий (далее - ИЛ), а также поверочной лаборатории (далее - ПЛ), из них:

- проверки профилактического контроля с посещением четырех объектов (ОПС и ИЛ): ТОО «Фылыми-Зерттеу Орталығы «Алматы Стандарт», ТОО «Т-Стандарт», ТОО Cosmomed, ПЛ - ТОО «НЦ «КазЭнерго Стандарт»), в трех случаях имеются нарушения правил проведения процедуры подтверждения соответствия, а также требований к формам заполнения сертификатов соответствия и декларации о соответствии, а именно:

- в протоколах испытаний определены не все основные параметры и показатели, обеспечивающие безопасность продукции для жизни и здоровья населения, охраны окружающей среды;

- испытания продукции не проведены по нормативным документам, указанным в сертификате соответствия;

- не проведены испытания продукции на пожаробезопасность;

- не в полном объеме проведены испытания по требованиям безопасности;

- не приведены конкретные значения по проведенным испытаниям в части маркировки;

- не указано место нахождения (адрес юридического лица) и адрес (а) места осуществления деятельности по изготовлению продукции (в случае если адреса различны) предприятия-изготовителя сертифицируемой продукции;

- не в полном объеме проведены испытания по требованиям к маркировке;

- неверно указаны пункты нормативного правового акта.

А в первом случае установлено нарушение порядка и правил проведения поверки средств измерений (далее - СИ), а также требований к формам заполнения сертификатов о поверке СИ, такие как:

- при определении межповерочного интервала не должным образом проведена идентификация СИ с определением даты изготовления, в

сертификатах о поверке СИ не указаны изготовитель и дата изготовления СИ;

- в сертификате о поверке СИ не указана методика поверки;

- указанные в сертификатах о поверке и калибровки СИ средства поверки не могут обеспечить диапазон измерений поверяемых и калибруемых СИ.

Данные факты являются нарушением п. 3 ст. 27, п. 2 и п. 3 ст. 29, п. 3 и 7 ст. 31 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании» и ст. 8 Закона Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия». По результатам профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля вышеуказанным субъектам были выданы предписания об устранении выявленных нарушений. Нарушения, указанные в акте и предписаниях, устранены в полном объеме с отзывом указанных документов по подтверждению соответствия и сертификатов о поверке и калибровки СИ, предоставлены подтверждающие материалы об устранении выявленных нарушений.

- Внеплановые проверки, в том числе по исполнению предписания – четыре проверки (внеплановые – Филиал ТОО «Прикаспийский центр сертификации», АФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «ТелСет», по исполнению предписания – ТОО «Фылыми-Зерттеу Орталығы «Алматы Стандарт»), из которых в двух случаях выявлены нарушения правил проведения процедуры подтверждения соответствия, а именно:

- неправильно выбрана схема сертификации и отсутствуют доказательные технические документации;

- не были предоставлены документы, подтверждающие посещение экспертов-аудиторов на производство для проверки и оценки СМК при проектировании, производстве и реализации кабельно-проводниковой продукции и не соблюдены требования СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015.

Данные факты являются нарушением п. 3 и п. 4 ст. 27, п. 1 и п. 2 ст. 29 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании» и п/п.1) п.5 ст. 8 Закона Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия». По результатам внеплановой проверки выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

За нарушения законодательства Республики Казахстан в области технического регулирования эксперты-аудиторы привлечены к административному штрафу с приостановлением аттестатов эксперта-аудитора. По результатам внеплановой проверки

выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Тем самым факты, указанные в трех обращениях, поступивших в адрес Департамента, в двух случаях подтверждены.

В ходе проведения проверки профилактического контроля с посещением медицинского учреждения ТОО «Керуен Медикус» установлено, что из эксплуатируемых 148 единиц СИ с истекшими сроками поверки находится 10 ед. СИ, что является нарушением п.1 ст. 19 Закона Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений». По результатам профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля указанному субъекту было выдано предписание об устранении выявленных нарушений. На данный момент предприятием устранены выявленные нарушения, представлен отчет с подтверждающими документами (сертификат о поверке и т.д.).

Кроме того, проведены внеплановые проверки по исполнению предписаний в следующих четырех субъектах: Филиале АО «КТЖ-Грузовые перевозки» - «Алматинское отделение ГП», Филиале АО «НК «КТЖ-Алматинское отделение магистральной сети», КГУ «Центр социальных услуг «Демеу» Управления социального благосостояния города Алматы, АО «Алматинские электрические станции». Нарушения, указанные в актах и предписаниях, были устранены в полном объеме, СИ с истекшими сроками поверки прошли поверку в установленном порядке, предоставлены подтверждающие материалы об устранении выявленных нарушений.

По результатам проверок отозваны и приостановлены действия 42 сертификатов соответствия, пяти деклараций о соответствии, пяти сертификатов систем менеджмента, 12 сертификатов о поверке, обрешено всего 148 ед. средств измерений, из них непригодные к применению – 10 ед., а также приостановлены два аттестата экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия (Бекишева Д.Н. и Игиликовой М.Б.) ОПС Филиала ТОО «Прикаспийский центр сертификации» сроком на шесть месяцев с наложением административных штрафов на сумму 525060 (исполнено – 525 060) тенге. Кроме того, Специализированным межрайонным административным судом г. Алматы на основании возбужденного материала Департамента на эксперта-аудитора по определению страны происхождения товара Дутову Е.Н. экспертной организации ТОО «СТ-KZ Эксперт» за нарушение порядка выдачи актов экспертизы для получения сертификата о происхождении товара наложен административный штраф в

размере - 29 170 (исполнено – 29 170) тенге с приостановлением аттестата эксперта-аудитора сроком на шесть месяцев.

Касательно совместной работы с ДГД по городу Алматы

За первый квартал текущего года в Департамент поступили материалы в отношении четырех предприятий по показателю первого квартала текущего года по несоблюдению Совместного Приказа министра по инвестициям и развитию РК от 28 апреля 2018 года № 287, министра здравоохранения РК от 16 мая 2018 года № 266 и министра финансов РК от 2 мая 2018 года № 500 «Об утверждении правил подтверждения соответствия требованиям Технических регламентов, соблюдения запретов и ограничений в отношении условно выпущенных товаров в части технического регулирования». По результатам рассмотрения данных материалов на нижеперечисленные предприятия:

- ТОО «Торговый дом INTANT» (товар – терминал системы контроля доступа, производитель: Hangzhou Hikvision Technology Co., LTD, модель: DS-KD9613-E6);

- ТОО «PHAETON ENERGO» (товар – драйвер SS-150GA-56B, молниеотвод 1000 В, SS-SPD-UP10, контроллер одиночного освещения LORA, беспроводной шлюз LORA/4G/RJ45, производитель: Minghui Lighting Co LTD);

- ТОО «Итрако» (товар – лак в водной среде, марка g595-40, 25л, партия 12 штук, дата изготовления 13.07.2020, производитель: agtega Terra);

- ТОО «Маяк - Broadcast» (товар – аккумуляторная батарея свинцово-кислотная, модель FG-12V18AH, партия 400 шт., модель FG-12V40AH, партия 100 шт., дата изготовления 11.2020г., изготовитель FUTURE GREENN TECHNOLOGY CO., LTD, Китай Guangzhou, BuildingB, Shangsheng)

в связи с выводом товаров на рынок без сертификатов соответствия тем самым нарушили ст. 32 ч. 2 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании», и в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 415 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» (далее - КРКоАП) со скидкой 50% наложены штрафы в размере 284 407 тенге 50 тиын на каждого, на общую сумму 1 137 630 тенге.

На сегодняшний день наложенные штрафы поступили в государственную казну.

По итогам Департаментом вынесено шесть постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 1 662 690 (исполнено – 1 662 690) тенге.

Итого общая сумма административных штрафов за квартал 2021 года составила 1 691 860 (исполнено – 1 691 860) тенге.

Надо отметить, что одной из главных задач Департамента является реализация государственной политики и осуществление государственного контроля в сферах технического регулирования и обеспечения единства измерений, аккредитации в области оценки соответствия по городу Алматы.

В целях защиты интересов граждан и экономики Республики Казахстан от последствий недостоверных результатов измерений, обеспечения безопасности продукции, процессов для жизни и здоровья человека и окружающей среды Департаментом будет продолжена работа в данном направлении.

КАЗАХСТАН: ЛЕНТА НОВОСТЕЙ КАЧЕСТВА

ДОСТАВЛЯЕМ ОРГАНИКУ НА ДОМ!



Запуску стартапа GREEN BEE с казахстанско-белорусскими корнями способствовала пандемия и возросшая с ней потребность в доставке еды. Авторы проекта говорят, что GREEN BEE – это uber органических и натуральных продуктов. Маркетплейс соединяет мелких производителей экологичных продуктов с их целевой аудиторией – жителями больших городов. В настоящее время проект проходит стадию адаптации мобильного приложения перед выходом на широкий рынок. В команде разработчиков – белорусские IT-специалисты, сам проект зарегистрирован в Эстонии, а запущен в Казахстане.

Суть проекта в том, чтобы на одной площадке объединить фермеров и жителей городов, напрямую, без посредников и перекупщиков, доставлять свежую органическую продукцию.

«Сейчас достаточно высокий запрос на экопродукты. Наша основная особенность – то, что мы подходим с двух сторон. С точки зрения бизнеса, мы избавляем фермера от всех проблем, кроме производства, и организовываем доставку до двери. Для клиента идея состоит в том, что мы позволяем ему отобрать лучшие продукты, суперорганику, здоровую натуральную еду, без химии», – отметил идейный вдохновитель GREEN BEE Бахт Ниязов.

КАЗАХСТАНСКИЕ АВТОМОБИЛИ НАЧАЛИ ПОЛУЧАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПАСПОРТА



АО «Национальные информационные технологии» совместно с Министерством индустрии и инфраструктурного развития и Министерством цифрового развития, инноваций, аэрокосмической промышленности запустили национальную систему «Электронный паспорт транспортных средств» на всей территории Казахстана, передает zakon.kz.

Электронные документы будут оформляться на новые и ввозимые автомобили, на уже зарегистрированные авто по желанию собственника. Цифровизация данных транспортных средств дает возможность отслеживать их жизненный цикл не только в нашей стране, но и на территории Евразийского экономического союза, сообщили в НИТ.

Как отмечается, электронные паспорта будут содержать техническое описание транспортного средства, сведения о собственнике, о регистрационных действиях, об ограничениях и обременениях, об уплаченных утиль-сборах, о таможенных ограничениях и таможенной очистке, сведения о дорожно-транспортных происшествиях, о прохождении технического осмотра.

По словам председателя правления АО «НИТ» Ростислава Коняшкина, цифровой документ снизит число случаев мошенничества при продаже транспортных средств. Таким образом существующим и будущим автовладельцам будет обеспечена безопасность и прозрачность сделки.

«За счет проверки в центральной базе ЕАЭС появится возможность выявления дублирующих вин-кодов, что позволит предостеречь население от покупки проблемных автомобилей», – отметил Коняшкин.

По данным НИТ, по мере эксплуатации автомобиля его паспорт будет в актуальном состоянии, и любые изменения будут отслеживаться системой.

Наличие достоверной информации о транспортном средстве позволит сделать более безопасным процесс продажи или покупки автомобиля для автовладельцев по всей территории стран участниц ЕАЭС, считают в НИТ.

Там добавили, что проект осуществлен в рамках реализации Соглашения о введении единых форм паспорта транспортного средства, подписанного странами ЕАЭС.

Документы о межгосударственной стандартизации подписаны

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев подписал закон «О ратификации Соглашения о распространении документов по межгосударственной стандартизации», сообщила пресс-служба главы государства.

Как сообщил представлявший законопроект министр торговли и интеграции Бахыт Султанов, исключительным правом распространять стандарты наделяется только одна организация: «Это может быть национальный орган по стандартизации или уполномоченная им организация. В некоторых странах Содружества Независимых Государств право распространять стандарты имеют разные организации. У нас данная проблема решена в принятом два года назад законе РК «О стандартизации».

В частности, в Казахстане такое право закреплено за Казахстанским институтом стандартизации и метрологии.

«Обеспечение на законодательном уровне государствами-членами СНГ защиты от несанкционированного распространения межгосударственного стандартов. Наше национальное законодательство не предусматривает меры при выявлении таких фактов. В этой связи мы подготовили свои предложения по введению административных штрафов за несанкционированное распространение стандартов», – сказал Султанов.

Законопроект закрепляет единство подходов распространения межгосударственных стандартов среди стран СНГ. В настоящее время межгосударственные стандарты (ГОСТы) используются как доказательная база для технических регламентов и производства продукции. ГОСТ – это региональный стандарт, принимаемый Межгосударственным советом (МГС). В Фонде насчитывается 73 тыс. стандартов (из них 10011 стандартов – Республики Казахстан, 25398 – ГОСТов и т.д.).

Казахстан занимает третье место по разработке ГОСТов среди стран СНГ после России и Беларуси. В течение 2017–2020 годов Казахстан увеличил их разработку в 5,5 раза (не менее 70–80 в год).

Стоит отметить, что 10 февраля в ходе обсуждения законопроекта на пленарном заседании мажилиса депутаты подвергли критике деятельность уполномоченного органа. Тогда законопроект представлял вице-министр торговли и интеграции Ержан Казанбаев.

В частности, депутат мажилиса Геннадий Шиповских отметил, что за последние три года Казахстан разработал всего 168 стандартов, в то время как за это же время Россия подготовила 3 860 стандартов, а Беларусь – 725.

Вице-министр пытался объяснить это тем, что российская экономика намного больше казахстанской, однако председатель мажилиса Нурлан Нигматулин таким ответом не удовлетворился.

«Почему Казахстан разрабатывает так мало межгосударственных стандартов? Потому что не работает! Этот вопрос касается безопасности продукции. Что за ответ – невозможно сравнивать экономику Казахстана и России? Смотря на эти цифры, возникает вопрос: чем мы занимаемся вообще?» – возразил Нигматулин.

В свою очередь депутат Азат Перуашев отметил, что в 2018 году из бюджета были выделены деньги на разработку не менее 1000 стандартов. «Прошло три года, и мы до сих пор топчемся со 168 стандартами. Где деньги?» – спросил депутат.

Казанбаев на это лишь ответил, что у него отсутствуют суммы по освоению бюджетных средств.

ПОТРЕБИТЕЛЬ БУДЕТ ВЫБИРАТЬ КАЧЕСТВО

На пленарном заседании сената парламента РК депутаты приняли закон, согласно которому в единый перечень товаров будут включены еще 15 недостающих позиций, передает корреспондент zakon.kz.

На заседании рассмотрели законопроект «О ратификации Соглашения о порядке обращения в рамках Евразийского экономического союза продукции, требования к которой не установлены техническими регламентами Евразийского экономического союза, и правила обеспечения безопасности такой продукции».



Представляя документ, министр торговли и интеграции Бахыт Султанов отметил, что целью законопроекта является обеспечение безопасности всей обращаемой на территории Союза продукции: «Это вытекает из положений договора о Евразийском экономическом союзе. На сегодня 85% обращаемой продукции уже регулируется едиными техническими регламентами Союза. Это технические регламенты на широкую товарную номенклатуру, начиная от пищевой продукции, товаров детской индустрии, легкой промышленности, машиностроения и по другим видам продукции. Разработанный законопроект предполагает регулирование остальных видов категорий: во-первых, продукция, на которую не приняты или еще не вступили в силу единые технические регламенты Союза; во-вторых, продукция, в отношении которой на уровне Союза устанавливаются обязательные требования, однако не включенной в Единый перечень продукции».

По его словам, Единый перечень продукции включает в себя виды товаров, для которых характерны высокие риски, связанные с безопасностью их потребления и использования.

Данный перечень сформирован с учетом опыта стран-членов Союза и международного опыта.

«Мы проанализировали номенклатуру товаров, подпадающей под объект регулирования данного соглашения. В основном это продукция, не представляющая потенциальных рисков. На сегодня к ней требований нет. Перечень небольшой, около 15 позиций. К примеру, часы, щетки бытовые, искусственные украшения и так далее. Сведения о продукции будут аккумулироваться в информационной базе. Они будут доступны для потребителя. Информационный ресурс позволит вести мониторинг за рынком и оперативно реагировать на появление новых видов продукции», – уточнил глава ведомства.

При этом Соглашением устанавливаются гибкие условия для самостоятельного обеспечения бизнесом безопасности выпускаемой продукции. Достаточным условием является соответствие заявленным стандартам, либо результатам испытаний. Такой подход не повлечет административных барьеров для бизнеса. В реализацию Соглашения сформирован проект правил обращения продукции, регламентирующих сам порядок. Данные правила сейчас обсуждаются с бизнес-сообществом. На сегодня внутригосударственные процедуры по ратификации Соглашения завершили три государства-члена Союза.

Султанов добавил, что ратификация Соглашения обеспечит решение следующих вопросов: для государства – создаст правовые условия обеспечения безопасного обращения всей продукции; для бизнеса – станет гарантом добросовестного предпринимательства; для потребителя – даст возможность выбора более качественной продукции.

КАЗАХСТАН: ЛЕНТА НОВОСТЕЙ КАЧЕСТВА

ПОВЫСИТ КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ

В онлайн-формате состоялось заседание Комитета развития малого и среднего бизнеса Делового совета города с участием акима Алматы Бақытжана Сагинтаева.

Сагинтаев одобрил проект «Единая система управления», презентованный председателем Комитета Раимбеком Баталовым. Полностью автоматизированная информационно-коммуникационная система призвана упорядочить взаимодействие населения и бизнеса с органами исполнительной власти.

Из чего состоит Единая система управления:

- Интерактивная коммуникация. Обращения граждан и бизнеса собираются через разные каналы (соцсети, сайты, телефон, письма, личные обращения) в единую базу данных, распределяются по исполнителям, и после решения вопросов фиксируется результат обращения в виде обратной связи.

Такой подход помогает исключить дублирование исполнителей и делает невозможным игнорирование обращений. Передовая информационная система даст возможность общественного контроля за деятельностью структур исполнительной власти.

- Модернизация. МСБ 2.0. Глубокий анализ потребностей бизнеса и поиск путей решения проблем с активным участием бизнеса.

Важная часть Единой системы управления – анализ состояния МСБ, определение потребностей предпринимателей, выявление точек роста и выработка рекомендаций по поддержке приоритетных отраслей. Подход подразумевает создание интерактивной карты предпринимательства города, определение драйверов отраслей, углубленную аналитику и выставление KPI по поддержке бизнеса районными акиматами. Запуск Единой системы управления запланирован на май 2021 года.

Кроме того, в ходе заседания Комитета рассмотрен пилотный проект по мерам господдержки бизнеса, в рамках которого данные о мерах господдержки собраны в одном окне. Это повысит доступность для предпринимателей города.

Сервис работает следующим образом:

1. Предприниматель вводит на сайте msb.kz БИН своей компании или ИИН, если у него ИП.
2. Сервис проверяет данные и отображает те программы поддержки, в которых этот предприниматель может участвовать.
3. Предприниматель выбирает программу и отправляет заявку на консультацию на сайте msb.kz.
4. С предпринимателем связывается администратор / кредитор программы и помогает с оформлением.

Проект действует пока только для предпринимателей Алматы и включает 14 программ поддержки. Сервис будет запущен в пилотном режиме на сайте msb.kz.

БЕРЕГИТЕСЬ МОШЕННИКОВ!



В Алматы мошенники заманивают участников проекта «Бастау Бизнес», обещая им сертификаты за деньги

Жители южной столицы получили массовую рассылку от якобы одной компании, которая может помочь сдать экзамены, составить бизнес-план, а также приобрести сертификат об окончании обучения по программе «Бастау Бизнес».

В сообщении говорится о том, что компания вот уже на протяжении трех лет занимается такими услугами. Также они пишут:

«Поздравляем Вас с получением одобрения на обучение «Бастау Бизнес»! В связи этим, мы хотим Вам представить услуги нашей компании. Если Вы по

определённым причинам не можете пройти или же, присутствовать на курсах от Атамекен, «Бастау Бизнес» - мы рады Вам помочь! Наша компания уже более 3 лет занимается с обучением «Бастау Бизнес», и помогает с приобретением сертификата. Данный вид услуги включает в себя: пройти все уроки, тесты и экзамены за Вас. А также, бизнес-план и полное завершение обучения с приобретением сертификата об окончании. Места ограничены, успеете приобрести данную услугу по увлекательной цене!»

В этой связи Палата предпринимателей города Алматы сообщает, что все услуги в рамках Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы «Енбек» обучения основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес» осуществляются на безвозмездной основе.

«Просим не вестись на подобного рода массовые рассылки сообщений мошеннического характера и не пользоваться услугами сторонних лиц», – сообщил директор Палаты Айтуар Кошмамбетов.

Напоминаем, что в ходе обучения участников проекта сопровождают только консультант проекта и бизнес-тренер каждой группы. Обучение проходит в онлайн-формате в течение 21 дня на бесплатной основе, сертификат выдается по окончании курса.

Информация по данным рассылкам отправлена в службу безопасности НПП «Атамекен».

Если вы столкнулись с такой ситуацией или к вам поступают звонки от незнакомых лиц, которые предлагают за деньги или вознаграждение свои услуги, связанные с получением сертификата или обучением по программе «Бастау Бизнес», просим не реагировать и сразу же обратиться в Палату предпринимателей города Алматы.

Необходимую информацию и консультации по проекту «Бастау Бизнес» можно получить по следующим контактным номерам:

- тел.: 331-01-33 (7553), +77753935273 – эксперт 1 категории отдела нефинансовой поддержки предпринимательства Темирлан Мадиев;

- тел.: 331-01-33 (7589), +77759518651 – начальник отдела нефинансовой поддержки предпринимательства Нариман Ибрагимов.

Пресс-служба Палаты предпринимателей города Алматы

ИМПОРТНЫЙ ЦЕМЕНТ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ НАЦИОНАЛЬНОМУ СТАНДАРТУ



Система технического регулирования на защите рынка от небезопасной продукции цементной отрасли.

28 апреля т.г. состоялась отраслевая онлайн-встреча Минторговли с представителями Ассоциации производителей цемента и бетона QazCem по обсуждению актуальных вопросов отрасли.

В центре внимания были меры, принятые уполномоченным органом по противодействию незаконному обороту фальсифицированной цементной продукции на рынке строительных материалов.

«Сегодня казахстанский цемент является качественным и конкурентоспособным как на внутреннем, так и внешнем рынке. У нас имеются заводы второго поколения. Но, к сожалению, на рынке встречается фальсификат, дешевый цементный «ширпотреб», – отметил министр торговли и интеграции РК Б. Султанов.

На практике за четыре года совместной работы КТРМ МТИ РК с отраслевыми отработанными комплексом инструментов и механизмов стандартизации, технического регулирования. Так, в рамках разработанного мастер-плана проводились встречи с

отраслевой ассоциацией для выработки схем устранения существующих проблем. В итоге претерпел изменения технический регламент РК «О безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий». В него включена норма по обязательному подтверждению соответствия на основе национального стандарта СТ РК 3361-2019 «Оценка соответствия. Порядок подтверждения соответствия цементов».

«Данное решение в дальнейшем обяжет всех участников рынка цементной отрасли, в том числе и зарубежных производителей (импортеров), проходить обязательное подтверждение соответствия согласно этому национальному стандарту», – подчеркнул руководитель КТРМ Арман Абенев.

Также А. Абенев сообщил, что с 1 июля 2021 года вступает в силу Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании»: «Теперь Комитетом технического регулирования и метрологии будет осуществляться государственный надзор за соблюдением требований технического регламента в виде профилактического контроля без посещения и с посещением самого субъекта (объекта), внеплановая проверка».

Подробнее на сайте: www.ksm.kz

УВАЖАЕМЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ!



Если вы уже подали заявку для участия в конкурсе на соискание Премии Президента РК «Алтын сапа» или еще думаете, то:

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» как организатор конкурса на соискание Премии 13 и 27 мая, 3, 10, 17 и 24 июня 2021 года с 14.30 до 17.30 часов будет проводить вебинары для потенциальных участников конкурса «Алтын сапа».

На сайте www.altynsapa.kz в разделе «Обучение» размещены видеоуроки по конкурсам. Желаям принять участие в конкурсе рекомендуем прослушать все видеоуроки и принять участие в вебинаре.

Видеоуроки записаны в соответствии с программой обучения, составленной согласно Правилам оформления, представления и предварительной оценки материалов участников конкурса на соискание Премии «Алтын сапа», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1167 от 31 июля 2009 года.

Видеоуроки сфокусированы на ознакомлении:

- с нормативной правовой основой конкурса «Алтын сапа»;
- с подачей заявки для участия в конкурсе;
- с методологией самооценки организации.

Слушатели ознакомятся с основами моделирования деятельности организации, получат знания и примеры, необходимые для разработки отчета по проведению самооценки. Информация из видеоуроков позволит слушателям понять подходы к диагностике организации, результативнее применять модель как инструмент на практике, мотивирует изучать опыт лучших компаний и внедрять его в практику, успешно участвовать в конкурсах области качества.

В вебинаре могут принять участие потенциальные участники конкурса «Алтын сапа», подавшие заявку на сайте altynsapa.kz. Участвовать можно один раз в любую удобную для вас дату.

Желающим участвовать в вебинаре нужно получить ссылку, для ее получения написать на WhatsApp по моб. тел.: +7 701 925 14 64 слово «вебинар» за несколько часов до начала вебинара и/или обратиться к ответственному в РПП г. Алматы Л.Я. Алексеевой по тел.: 8-775-973-74-80.

ЦИФРОВАЯ МОНЕТА: ВЫГОДЫ И ПРОБЛЕМЫ

Представители платежной системы Visa сделали важное и интересное заявление: криптовалюту USD Coin можно будет использовать для оплаты транзакций в сети Visa.

Уже запущена пилотная версия криптовалютной платформы Crypto.com. По словам разработчиков, уже в конце 2021 года возможность использования коинов станет доступной практически для всех партнеров системы.

Visa пошли на этот шаг из-за того, что многие крупнейшие финансовые корпорации, в том числе BNY Mellon, BlackRock и Mastercard уже внедрили использование цифровых монет. По словам аналитиков, криптовалюты в скором времени станут регулярной частью инвестиционных портфелей.

Таким образом растет принятие цифровых валют в качестве основного финансового ресурса. Стоит напомнить, что недавно Илон Маск уже заявлял о том, что Tesla возможно приобрести за биткойны. Это можно считать огромным шагом к использованию криптовалюты как валютной единицы в сфере торговли.

Чем хороша криптовалюта?

Цифровая валюта защищена от подделки и дублирования, а ее количество и эмиссия строго ограничены – например, для самой крупной криптовалюты Bitcoin (BTC) максимальное количество составляет 21 млн монет (т.е. никогда не будет создано более 21 млн BTC).

Большинство криптовалют имеют потолок эмиссии (выпуска в обращение определенного количества монет дальнейший оборот средств будет достигаться исключительно за счет роста цены самой валюты. Именно на это и реагируют потенциальные инвесторы, которые используют криптовалюту как для краткосрочного и долгосрочного заработка путем торговли на бирже, так и для покупок товаров в интернете, осуществляя анонимные, быстрые и прямые транзакции.

Ключевой особенностью криптовалют является децентрализация – отсутствие какого-либо внутреннего или внешнего администратора. Поэтому банки, налоговые, судебные и государственные органы не могут воздействовать на транзакции пользователей криптовалют. Это возможно, поскольку все данные с криптовалютными кошельками и транзакциями хранятся в блокчейне.

У криптовалют новые монеты систематически и прозрачно создаются системой. Возьмите биткойн: его инфраструктура гарантирует, что только 21 млн единиц будут когда-либо существовать. Теперь сравните это с постоянной «печатью» и обесцениванием фиатных валют, таких как доллары и евро, с легкой руки правительств и центральных банков.

Передача криптовалют необратима – никто не может отменить, заблокировать, оспорить или принудительно (без приватного ключа) совершить транзакцию. Однако участники сделки могут добровольно временно взаимно заблокировать свои криптовалюты в качестве залога или установить, что для завершения/отмены сделки требуется согласие всех (или произвольных дополнительных) сторон. Такие возможности имеются в смарт-контрактах и зависят от конкретного блокчейна.

Чем плоха криптовалюта?

Каждый пользователь персонально несет ответственность за свои сбережения. Здесь нет регулирующих механиз-

Все больше различных сфер деятельности человека переходит в цифровую среду. Исключением не стали и денежные инструменты. Поэтому термин «криптовалюта» все больше набирает популярность в последнее время. Как расчетная единица она появилась более десяти лет назад, однако в массовом рынке криптовалюта начала использоваться только сейчас. Особенно после заявления о том, что криптовалютные платежи станут реальностью.



мов, поэтому в случае кражи доказать что-либо и вернуть деньги не получится.

Криптовалюта является непредсказуемой, ведь зависит от текущего спроса, который в свою очередь может меняться на фоне изменений в законодательстве, текущих мнений и прочих факторов. По этой причине имеют место колебания цены виртуальных денег.

Государственные структуры с опаской подходят к криптовалюте. Многие страны ввели ограничения по ее использованию, а нарушители могут нарваться на штраф или даже тюремный срок. При этом ряд европейских государств еще находится на пути к поиску компромисса в вопросе использования таких денег.

«Ключом» доступа к электронным деньгам является специальный пароль. Если его потерять, находящиеся в кошельке криптовалюты становятся недоступными.

Отсутствие надежных регулируемых площадок для осуществления торгов биткойнами способствует упрощению мошеннических действий в отношении потенциальных инвесторов, потере персональных и карточных данных, а также денежных средств.

Казахстанские криптоматы

Биткойны и прочие электронные деньги все чаще вызывают интерес у розничных казахстанских инвесторов.

Для покупки криптовалюты, помимо услуг брокеров, можно воспользоваться криптоматами. Это аппараты, которые напоминают по своей функции обычные банкоматы для снятия или зачисления денежных средств.

Первое подобное устройство появилось в 2017 году. Оно было установлено в Ванкувере, Канада. Сейчас, согласно оценкам сайта AksjeBloggen, в мире насчитывается около 9 680 криптоматов. Это на 167% больше, чем было в сентябре 2019 года. Их число стремительно увеличивается.

Наиболее простые версии криптоматов поддерживают функцию покупки криптовалюты, как обычные терминалы с электронными кошельками. Более сложные аппараты позволяют продать электронную валюту за наличные деньги без посещения офиса инвестиционной компании.

В Казахстане насчитывается всего три криптомата. Два из них расположены в Алматы, и один – в Нур-Султане. При этом только один из них, который находится в Алматы, поддерживает возможность продать свою валюту и получить деньги, как в банкомате. Ограничение на одну транзакцию составляет 300 000 тенге.

В час можно осуществить транзакции на сумму до двух млн тенге, за день – до пяти млн тенге. Максимальная сумма операций на одного человека в месяц – 10 млн тенге. Остальные устройства позво-



ляют только купить биткойны или другие электронные деньги. Для этого вводятся данные покупателя, его счет и вносится нужная сумма в терминал.

Перспективы криптовалюты в Казахстане

Может, нашим инвесторам ничего и не мешает проводить транзакции с зарубежными компаниями, однако в нашей стране у них могут возникнуть проблемы.

«Использование криптовалют в качестве средства платежа противоречит казахстанскому законодательству. В Казахстане законным платежным средством является тенге, эмитентом которого выступает государство, и денежные обязательства могут быть выражены только в национальной валюте. Соответственно, криптовалюта в контексте действующего законодательства нашей страны не может рассматриваться и использоваться в качестве денег/валюты, финансового инструмента», – сообщил zakon.kz недавно. Но всё может измениться.

Казахстан, несмотря на консервативную и негативную позицию Национального банка РК, в рамках последних изменений к актам Международного финансового центра «Астана» (МФЦА), фактически открыл двери криптовалюте и начал процесс формирования необходимой профессиональной площадки.

Деятельность, связанная с обращением частной криптовалюты в пределах МФЦА, также выделена в качестве отдельного вида рыночных операций (Market Activities), а именно оперирования торговой площадкой для частной криптовалюты (Operating a Private E-currency Trading Facility).

Как следует из определения, приведенного в соответствующем акте МФЦА (AIFC Financial Services Framework Regulations), данная деятельность заключается в оперировании регулярной площадкой (криптобиржей) с целью заключения контрактов между различными сторонами по: покупке, продаже или обмену частной криптовалюты на национальную валюту (любого государства) и (или) обмену одной частной криптовалютой на другую частную криптовалюту.

Курсы криптовалют к тенге на сегодня

Особое внимание при разработке политик также должно уделяться решениям, санкционным спискам (перечням), директивам и рекомендациям Совета безопасности ООН, уполномоченного органа Республики Казахстан, Национального банка Республики Казахстана, АФСА, Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), а также соответствующим спискам ЕС, Великобритании и США.

Итоги

Как видно, несмотря на неоднозначность позиций в отношении криптовалют как в Казахстане, так и в других странах, МФЦА сделал прогрессивный шаг, создав правовую базу и профессиональную платформу для обращения криптовалюты и деятельности криптобирж в рамках юрисдикции МФЦА. Не исключено, что уже скоро в Казахстане сделки с криптовалютой, совершаемые на криптобиржах, станут обычным делом.

Жан Егеубаев, журналист

ПЕРСПЕКТИВНЫЙ, ЗНАЧИТ – ИННОВАЦИОННЫЙ

ОТ РЕДАКЦИИ:

За последние два-три десятилетия мир и наша планета стали абсолютно другими. Всеми нами, независимо от наших желаний, политических предпочтений, экономических связей, и даже коррупционных погрешностей управляют уже не политики, религиозные деятели или транснациональные компании, а нечто другое, более могущественное и значимое на ближайшие и дальнейшие перспективы. Имя этой силы – ИННОВАЦИИ.

Именно они, инновации, способны решить любую, пусть даже самую сложную, глобальную проблему в кратчайшие сроки. Вылечить или научить людей чему-то совершенно новому и передовому, спасти страну от засухи и голода, сделать воздух в городах чистым, предсказать природные катаклизмы и уберечь от них людей, изобрести принципиально новый транспорт, успешно бороться с терроризмом и мировой мусорной лавиной – этому перечню не будет конца, согласитесь.

Независимо от места – будь то школа или инженерная лаборатория, инновации – это процесс, который начинается с идеи и может привести к тенденциям, меняющим мир, и бизнес-стартапам, стимулирующим экономическое развитие любой страны.

Не случайно, Организация Объединенных Наций признала изобретение стартапа одним из 20 лучших инновационных решений в мире.

Инновации могут содействовать развитию частного сектора, что важно для построения более диверсифицированной и конкурентоспособной экономики, например нашей страны – Казахстана.

Мы знаем уровень инновационности экономик Европы, Америки, передовых стран Азии. Где же сейчас находится наша страна, как оцениваются и что предлагают миру казахстанские инноваторы?

Этим обзором редакция начинает цикл статей под общим названием «Перспективный, значит – инновационный».

Инновации для улучшения качества жизни людей

Совместный проект Министерства образования и науки РК и Всемирного банка «Стимулирование продуктивных инноваций» (СПИ) продвигает и развивает коммерческие инновации в Казахстане, предоставляя гранты для предпринимателей и стартапов, стремящихся улучшить качество жизни людей.

Проект содействует разработке высококачественных, актуальных для госу-

дарства научных исследований, а также коммерциализации новых технологий.

«Такие инновационные гранты, предназначенные для стимулирования продуктивных инноваций, финансируемые Комитетом науки и Всемирным банком, особенно нужны в Казахстане. Они просто меняют наше мышление как ученых. Этот проект заставил нас поверить, что любая научная разработка может быть коммерциализована, чтобы принести пользу людям.» – прокомментировала Алмагуль Какимжанова, сотрудник ТОО



«Greenlab» ведущий специалист по молекулярной биологии растений и успешный получатель одного из инновационных грантов, предоставляемых на конкурсной основе в рамках СПИ.

Проекты, которые получают гранты в рамках программы «Консорциумы инклюзивных инноваций», различаются по своему характеру и направлению.

ТОО «X-Matrix», которое производит биологические повязки с высокоэффективными лечебными свойствами для лечения ожогов и ран на основе экстрацеллюлярного матрикса, является одним из многих грантополучателей. Ведущий научный сотрудник «X-Matrix» КабылбекАбугалиев привлекает молодых ученых для работы над своим научным исследованием по разработке биологических повязок для лечения ран.



КабылбекАбугалиев, ведущий научный сотрудник ТОО «X-Matrix»

«Привлечение молодых исследователей было необходимым условием для участия в проекте. Поэтому в нашем проекте сейчас работают три молодых научных работника. Это будущий потенциал нашей страны. Они участвуют в процессе и совместно с нами проводят научные исследования. В результате проекта мы хотим содействовать развитию научно-исследовательского персонала, который не только занимается наукой, но также знает нюансы коммерциализации и документооборота. Поэтому я считаю, что этот проект стимулирует не только развитие молодых ученых, но и тех ученых, которые могут коммерциализировать свои научные знания. Я думаю, что это очень ценный опыт.» – прокомментировал КабылбекАбугалиев, ведущий научный сотрудник ТОО «X-Matrix»

Стартап «ReLive», расположенный в Назарбаев Университете, разработал

уникальную платформу, предназначенную для реабилитации пациентов после инсульта с помощью инновационного роботизированного программного обеспечения для нейрореабилитации с поддержкой искусственного интеллекта.

БейбитАбдикенов, Руководитель проекта «ReLive»

«Мы разработали экзоскелет с интеллектуальным управлением. Нам также удалось считать сигнал из мозга.» – прокомментировал БейбитАбдикенов, Руководитель проекта «ReLive».

Основанный на выдающихся результатах проекта по коммерциализации технологий Всемирного банка, достигнутых за последние 12 лет, проект СПИ помог улучшить качество научных исследований в Казахстане и повысить их соответствие потребностям рынка, оптимизировать расходы на научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки, а также наладить сотрудничество между университетами и индустрией.

Проект содействовал усилению потенциала ключевых институтов национальной инновационной системы путем внедрения рыночных подходов к отбору и поддержке инновационных проектов и технологических стартапов. Более того, проект внес значительный вклад в повышение потенциала страны в области эффективного сотрудничества в финансировании научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок на международном уровне и способствовал изменению мышления научного сообщества и политиков в сторону более пристального взгляда на прямое участие и диалог с частным сектором как фактора экономического развития Республики Казахстан.

Продолжение следует



ИННОВАЦИИ, ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ, ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО – ГЛАВНЫЕ ВЕКТОРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАЗАХСТАНА!

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА, ОПЫТ ЛИДЕРОВ, РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ – ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ НАШЕЙ ГАЗЕТЫ!

Газета «Мир качества» - профессиональное издание для руководителей организаций и специалистов в области качества (консультантов, экспертов, аудиторов), представителей органов государственного управления, бизнеса и широкой читательской аудитории. Издатель – Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (КОКИМ)

Наша цель - содействовать распространению знаний и идей в области менеджмента качества, охраны окружающей среды, производственной, пищевой и информационной безопасности, энергоменеджмента, а также моделей делового совершенства, направленных на улучшение качества производимой продукции, и оказываемых услуг.

В нашей газете вы найдете:

Новости и актуальные материалы Международной Организации по стандартизации (ИСО) в обла-

сти технического регулирования, стандартизации и сертификации;

Постоянно обновляемую информацию о новых международных стандартах в области менеджмента качества, охраны окружающей среды и производственной, пищевой и информационной безопасности

Информацию и репортажи о мероприятиях, проводимых Европейской Организацией по качеству (ЕОQ), Европейским фондом менеджмента качества (ЕFQM), Азиатской организацией по качеству (АНQ), Ближневосточной Организацией по качеству (МЕQA), а также о международной деятельности Казахстанской организации качества и инновационного менеджмента (КОКИМ)

Информационные блоки о новых законодательных актах, нормативных документах в области технического регулирования, стандартизации, менеджмента качества и сертификации, утвержденных в странах-участниках ЕАЭС,

Интервью с представителями органов государственного управления Казахстана и стран ЕАЭС.

Статьи известных ученых-экспертов из экономически развитых стран мира, стран СНГ, посвященные актуальным теоретическим проблемам менеджмента качества.

Анонсы международных вебинаров, тренингов, семинаров и курсов по обучению и повышению квалификации в области качества, а также консалтинговых услуг по разработке и внедрению систем менеджмента;

Издается в электронно-цифровом формате, распространяется по подписке, адресной рассылке на электронные адреса по всей территории страны, а также рассылается гос.органам (министерства и комитеты), в бизнес-центры, научно-производственные центры, учреждения образования, организации и предприятия, аэропорты и гостиницы Алматы, Астаны и других крупных городов Казахстана, в обязательном порядке присутствует на различных выставках.

АНАЛИТИКА КАЧЕСТВА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВНЕДРЕНИЯ БЕНЧМАРКИНГА НА ПРЕДПРИЯТИИ

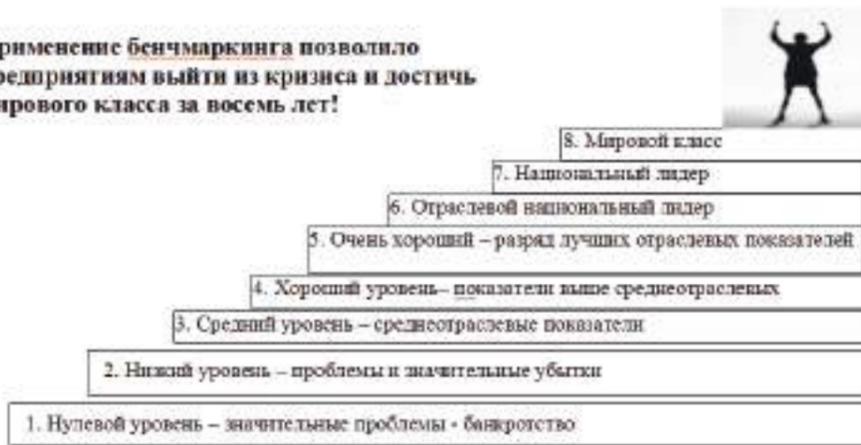
Бенчмаркинг (benchmarking) представляет собой процесс сравнения продуктов, услуг или процессов одной организации с продуктами, услугами или процессами другой организации. Иногда проводят сравнение внутри одной и той же организации. Цель этого процесса заключается в поиске улучшений тех аспектов, по которым проводится сравнение.

Как правило, бенчмаркинг применяет организация, которая хочет улучшить свою деятельность.

Для сравнения со своими процессами (или продуктами) выбирается компания, занимающая лидирующие позиции в том или ином вопросе. Не обязательно выбирать прямых конкурентов, чтобы провести бенчмаркинг. Для сравнения может выбираться компания из другой сферы деятельности, или работающая с другой группой потребителей.

Бенчмаркинг позволяет применить в своей работе лучшие практики других компаний. Но сначала необходимо добиться полного понимания своих собственных процессов, т.к. невозможно провести адекватное сравнение, не имея представления о собственной деятельности. Для этого нужно знать границы рассматриваемых процессов, выполняемые операции, текущий уровень исполнения процессов и другие параметры, характеризующие работу.

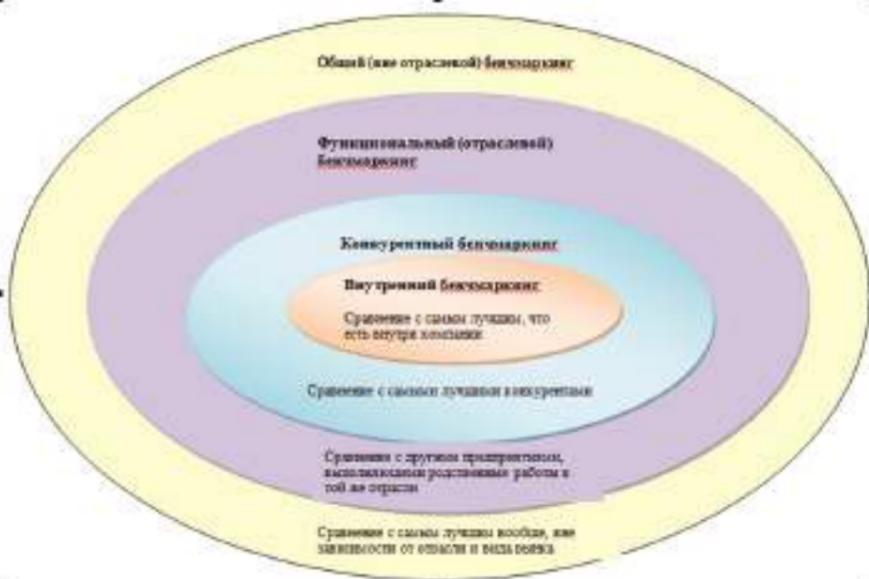
Применение бенчмаркинга позволило предприятиям выйти из кризиса и достичь мирового класса за восемь лет!



Причины применения бенчмаркинга:

Цели	Без бенчмаркинга	С бенчмаркингом
Стать конкурентоспособным	- сосредоточение на внутреннем анализе; - эволюционные изменения.	- понимание конкуренции; - идеи из проверенной практики.
Лучшая практика в индустрии	- несколько решений; - неразумное «хватание» за новые виды деятельности.	- множество вариантов; - выполнение работы на высоком уровне.
Определение покупательских требований	- основано на истории или хорошем чутье; - прощание.	- реалии рынка; - развитие целей.
Установление объективных целей и задач	- недостаток внимания к внешней среде; - реактивность.	- достоверность, бесспорность; - <u>проактивность</u> .
Развитие измерений продуктивности	- погоня за нужными проектами; - непонимание сильных и слабых сторон; - «дорога с кучей препятствий».	- решение реальных проблем; - понимание возможного результата; - основано на лучшей практике в области деятельности организации.

В зависимости от объектов сравнения бенчмаркинг может подразделяться на несколько видов:



Внутренний бенчмаркинг – при этом виде бенчмаркинга осуществляется сравнение процессов (продуктов, услуг) внутри организации. В качестве объектов выбираются близкие или похожие процессы (продукты, услуги). При внутреннем бенчмаркинге довольно легко собрать данные, однако возможности для сравнения ограничены и результаты могут оказаться предвзятыми.

Конкурентный бенчмаркинг – сравнение проводится с прямыми конкурентами (по предоставляемым продуктам или услугам), работающими на местном, региональном или международном рынке. Для этого вида бенчмаркинга необходимо выбирать конкурентов, находящихся на другом «уровне» рынка. Например, организация, работающая на местном рынке, может выбрать для сравнения организацию, работающую на международном рынке. В этом случае данные, полученные при сравнении, будут более обоснованными и важными, но их довольно трудно получить.

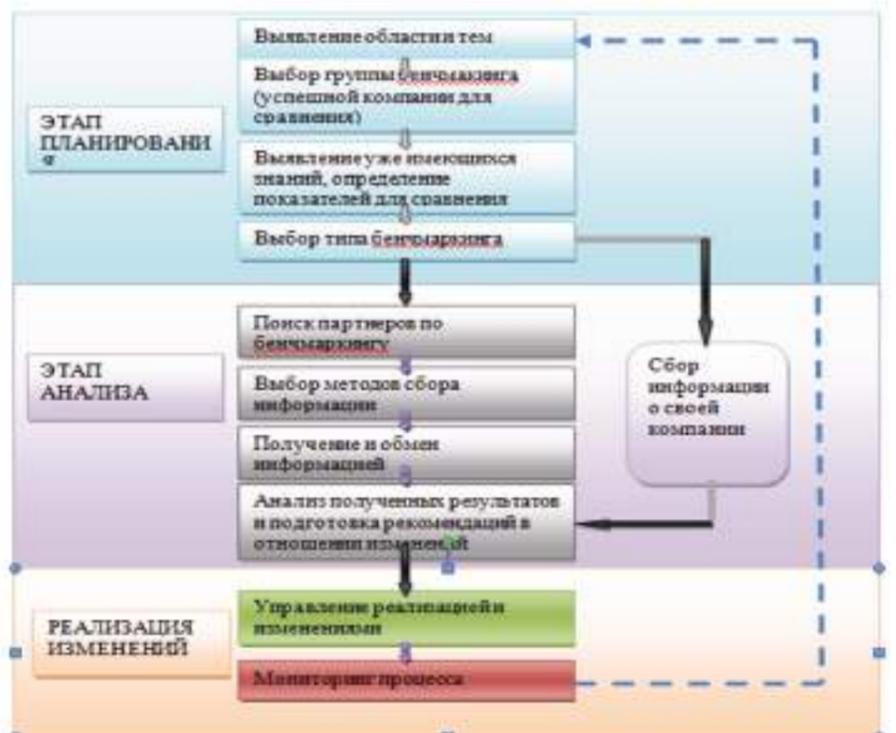
Функциональный бенчмаркинг – сравниваются процессы собственной организации с похожими процессами другой организации, но работающей в другой сфере деятельности. При таком виде бенчмаркинга можно получить объективные и важные данные с меньшими усилиями, применяя этические и легальные методы получения информации.

Обобщенный бенчмаркинг – для этого вида бенчмаркинга отбираются организации, которые обладают лучшими в своем сегменте процессами и подходами. Такие организации открыто публикуют информацию о деятельности (примерами могут служить публикации по производственной системе Toyota, или по системе 6-сигм компании Motorola). Из этих процессов и подходов выбираются для изучения и сравнения наиболее подходящие. После чего они адаптируются для условий своей собственной организации.

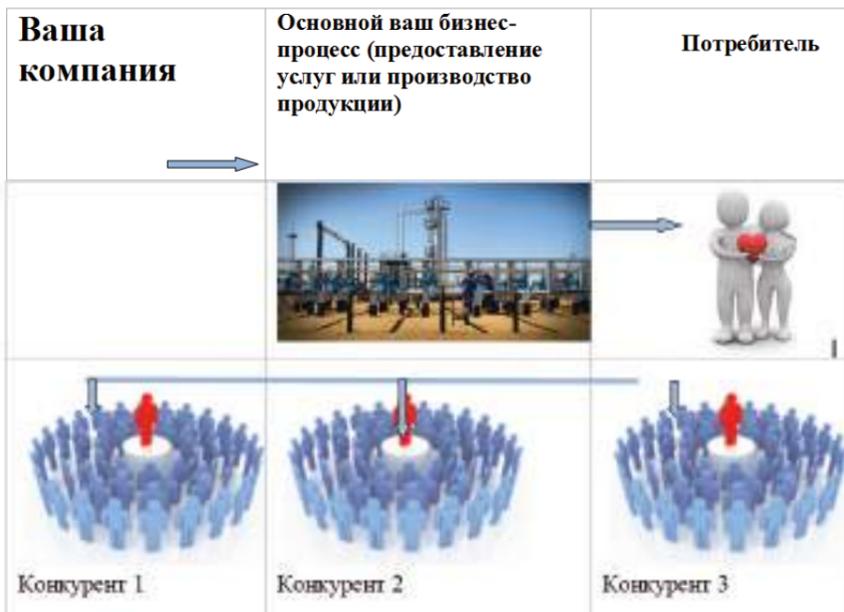
Наиболее распространенным видом бенчмаркинга является неформальный метод:

- получения знаний от экспертов и коллег;
- от партнеров;
- из интернет-ресурсов и книг.

Схематично процесс внедрения системы бенчмаркинга в организации можно представить в следующем виде:



Если реализуется конкурентный бенчмаркинг, то рекомендуется строить модель конкуренции. Данная бизнес-модель показывает, кто основные ваши конкуренты, в каких продуктах / услугах они сильнее, в каких проигрывают.



Определение показателей для сравнения

Следует определить показатели и параметры выбранных объектов, по которым далее будет собираться и анализироваться информация.

Если в качестве объекта выступает продукт / услуга, то нужно понять, что в них является самым важным для потребителей – например, качество услуги, стоимость продукта / услуги, комфортабельные условия, качество обслуживания, наличие широкого выбора в тарифах и т.д.

Приведем список наиболее часто используемых показателей и параметров:

- финансовые показатели;
- удовлетворённость клиентов;
- качество продуктов / услуг;
- инновации и использование современных технологий;
- уровень и средства безопасности при реализации продуктов / услуг.

Показатели / параметры для сравнения должны быть максимально формализованными и конкретными – например, степень удовлетворенности пациентов, применение высоких образовательных технологий, количество жалоб и обращений, применение инноваций. Но они не обязательно должны отвечать на вопрос «сколько», а могут отвечать на вопрос «как».

Изучение конкурентов в рамках бенчмаркинга – это довольно сложная задача. Даже зная показатели, по которым банк-конкурент добился успеха, довольно трудно определить, что же привело его к успеху. Для этой цели разрабатываются специальные методы сбора информации к проведению бенчмаркинга:



Получение и обмен информацией

Информация, полученная способами, указанными выше, должна быть полной и актуальной для дальнейшего анализа и использования в работе. После того как информация собрана, необходимо её проанализировать, отобрать наиболее подходящие решения, сделать выводы, как ликвидировать разрыв между показателями своей компании и эталонной компанией. На основании сопоставления данных разработать

мероприятия, позволяющие достичь уровня, а, возможно, и превзойти уровень показателей сравниваемой эталонной компанией.

Анализ полученных результатов и подготовка рекомендаций в отношении изменений

На данном этапе выполняется реализация всех разработанных в процессе бенчмаркинга мероприятий и решений. Принимаются решения по выполнению дополнительных мероприятий направленных на внедрение изменений.

Все данные по применению бенчмаркинга заносятся в таблицу.

План мероприятий по внедрению бенчмаркинга

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Форма завершения	Отметка об исполнении	Примечание (причина невыполнения, перенос срока или др.)

Порядок организации внедрения бенчмаркинга

№ п/п	Этапы	Исполнители	Рекомендации по выполнению	Запись
1	Принятие решения о внедрении бенчмаркинга	Высшее руководство	Решение должно быть принято и оформлено на уровне высшего руководства и доведено до коллектива с разъяснением целей внедрения бенчмаркинга и его роли в совершенствовании деятельности организации.	Протокол КС
2	Назначение руководителя проекта	Высшее руководство	Руководителя проекта целесообразно назначить из числа специалистов, имеющих необходимую подготовку в области качества, опыт работы в данной организации и руководящей работы.	Приказ о назначении руководителя проекта, членов групп по составлению отчетов по бенчмаркингу
3	Назначение руководителей подразделений, ответственных за проведение всех этапов по бенчмаркингу	Высшее руководство	Ответственными за проведение всех этапов по бенчмаркингу могут быть назначены руководители с учетом области их деятельности в организации.	
4	Назначение работников для участия в составлении отчетности по всем этапам бенчмаркинга	Руководители, назначенные на все три этапа по согласованию с руководителем проекта	Конкретные работники могут быть назначены для составления отчетности по всем этапам бенчмаркинга	
5	Назначение членов рабочей группы	Высшее руководство по согласованию с руководителем проекта	Члены экспертной группы могут быть назначены из числа руководителей и специалистов, имеющих подготовку в области систем менеджмента качества. Отдельные работники могут быть включены в группу по составлению отчета и анализа по всем этапам.	
7	Сбор данных и составление отчета по внедрению бенчмаркинга	Члены группы по составлению отчета и внедрению бенчмаркинга	Каждый член группы составляет раздел отчета по закрепленным за ним темам.	Разделы отчета по внедрению бенчмаркинга
9	Контроль за реализацией мероприятий по внедрению бенчмаркинга	Высшее руководство	Конкретные работники могут быть назначены для осуществления контроля за выполнением мероприятий по внедрению бенчмаркинга. Процедуру планирования мероприятий целесообразно «встраивать» в уже существующую практику планирования, сложившуюся в организации. Необходимо организовать и осуществлять регулярный контроль за выполнением плана мероприятий по бенчмаркингу	Отметка в плане мероприятий
10	Принятие решения о повторении цикла и реализации всех этапов бенчмаркинга для новых условий.	Высшее руководство	Высшее руководство организации определяет приоритеты в совершенствовании ее деятельности в отношении бенчмаркинга с учетом имеющихся ресурсов, стратегических целей, положений политики, а также потребностей заинтересованных сторон и принимает решение о повторении цикла и реализации всех этапов бенчмаркинга для новых условий.	Решение Координационного совета
11	Мониторинг процесса по бенчмаркингу	Высшее руководство	Назначаются ответственные за мониторинг процесса по бенчмаркингу	Приказ

Л.Циновкина- эксперт-аудитор по сертификации персонала, руководитель семинаров и тренингов, международный ассессор Европейской Модели EFQM.

УСПЕХА ДОБИВАЮТСЯ ТОЛЬКО ПРОФЕССИОНАЛЫ!
ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ «INTERCERT»
 Орган по подтверждению систем менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert», аккредитованный в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан (аттестат аккредитации № KZ.0.02.0207), предоставляет следующие услуги:

- по подтверждению соответствия систем менеджмента качества во всех отраслях промышленности и сфере обслуживания на соответствие СТ РК ИСО 9001;
- по подтверждению соответствия системы экологического менеджмента на соответствие СТ РК ИСО 14001;
- по подтверждению соответствия системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда на соответствие OHSAS 18001;
- по подтверждению соответствия систем энергетического менеджмента на соответствие СТ РК ИСО 50001.

Орган по подтверждению соответствия продукции менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert», аккредитованный в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан, (аттестат аккредитации № KZ И.02.0804), предоставляет следующие услуги:

- проведение работ по подтверждению соответствия программного обеспечения на соответствие требованиям информационной безопасности по СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-2006 («Общие критерии»);
- проведение работ по подтверждению соответствия программных и аппаратно-программных средств криптографической защиты информации;
- проведение работ по подтверждению соответствия программного обеспечения на общие требования, оценка качества программных продуктов.

Международное сотрудничество
 В рамках сотрудничества с ООО «АФНОР Рус» в области сертификации систем менеджмента предоставляем услуги по сертификации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949, ISO 27001, ISO 22000, FSSC 22000, EN/AS 9100, ISO/TS 29001, ISO 50001 (энергомеджмент), ISO 31000 (риск-менеджмент), HotelCert (сертификация отелей), AFAQ 26000 (устойчивое развитие), ISCC (сертификация производства биомассы по критериям устойчивого развития), IRIS и др.

Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, ул. Байзакова, 299, тел./факс: 8(727)274 93 92, e-mail: info@standard.kz. Представительство в Нур-Султане: 010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, 18, офис 212, тел./факс: 8 (7172)32 74 89, 8 (7172)91 00 53, e-mail: astana@standard.kz.

ҚАЗАҚСТАН
ЖАҢАЛЫҚТАРЫ

Ashyq
ҚОСЫМШАСЫ
Нұр-сұлтан
әуежайында
енгізіледі

Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайында 10-ші мамырдан бастап Ashyq қосымшасы арқылы жолаушыларға рұқсат беру жобасы енгізіледі. 12-ші мамырдан бастап жобаны толыққанды іске қосу жоспарлануда.

«Барлық жолаушылардан әуежайға келгенге дейін алдын ала қосымшаны жүктеп алып, өз статусын тексеруді сұраймыз. Терминал ғимаратына сары және қызыл мәртебесі бар жолаушыларға рұқсат берілмейді. Рейске жіберілмеген жағдайда қаражатты қайтару жөніндегі мәселелерді авиокомпанияға жіберген жөн», - делінген ақпарат көздерінде.

Естеріңізге сала кетейік, 17 қаңтардан бастап шағын және орта бизнестің желкеген нысандарына қолжетімділік Ashyq автомобильдік қосымшасының көмегімен қамтамасыз етіледі, оның тапсырыс берушісі ҚР цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі мен ҚР Денсаулық сақтау министрлігі.

Көгершіндер
қырылууда

«Аузынан көбік пен қан шықты». Алматыда көгершіндердің жаппай қырылуы тағы да тіркелді. Оңтүстік астананың орталығында қала тұрғындары жиырма өлі құсты тауып алды. Жол бойында өліп жатқан құстарды қаланың тұрғындары кездестірген. Олардың бәрінің аузынан ақ көбік аққан. Содан кейін олардың қан құрамы тексерілген. Құстар қала тұрғындарының көз алдында бірнеше сағат бойы өмір үшін тырбанып жатып, өлген. Құстардың қырылып жатқанын көрген қала тұрғындары ветеринар дәрігерлерге жүгінді. Бірақ оларды құтқару мүмкін болмады. Құстарға не болғаны әлі белгісіз. Осындай жағдай өткен жылы да орын алған болатын. Сол кезде құстардың жаппай қырылуын Алматы көшелерін дезинфекциялаған ерітінділерден улану себеп болуы мүмкін делінген. Алайда ол кезде әкімдіктер құстар аштықтан қырылды дегенді айтқан болатын. Бұл жолы көгершіндердің өліміне не себеп болғаны әлі белгісіз.

КИБЕРҚАУІПСІЗДІК – ҮЛКЕН БИЗНЕС

Киберқауіпсіздік ол - бизнес. Әсіресе, бұл көлік құралдарына қатысты. Әлем бір - тығыз байланыста болған сайын, біздер пайдаланатын автомобильдеріміз де сондай байланыста. Қосылу мүмкіндігі неғұрлым жиі болған сайын, соғұрлым көп кедергісіз деректер қолға түсуі мүмкін. Киберқауіпсіздік нағыз автомобиль өнеркәсібіндегі желі оңынан соғатын сала.

Интернет технологияның арқасында біздің автомобильдер бізге қоңырау шалып қана қоймай, дұрыс емес жолаққа түсіп қалғанымызды, жол жағдайы туралы ағымдағы ақпаратты немесе ең жақын жанармай құю станциясының қайда екенін айтуға мүмкіндік береді. Бізді А нүктесінен В пунктіне ауыстыру дерлік екінші реттік болып табылады. Алайда, бұл барлық функционалдық сіздің жеке ақпаратыңызды ұрлаудан бастап, сізді жолдан шығаруға дейінгі тәуекелдерді арттырады. Көлік құралдарындағы киберқауіпсіздік сенімділігін тексерудің өртүрлі тәжірибелерінде «хакерлер» - яғни олардың қауіпсіздігін тексеру және бағалау үшін жүйелерді әдейі бұзған компьютерлік қауіпсіздік мамандары –автомобильді қашықтан басқару мүмкіндігін көрсетті. Мысалы, 2015 жылы мұндай хакерлер жеер тежеу және жеделдету жүйелерін, оның бақылау тақтасын және тағы басқаларын -қорқынышты ойды басқара алатындығын көрсетті. Tesla мен жасалған тағы бір экспериментте компьютерлік сарапшылары автомобильдің автотопилот бағдарламалық жасақтамасын алдап, қарсы жолағына бұрылды. «Ақ хакерлерге қатысы жоқ оқиғалар сияқты басқа да оқиғаларды сақтықпен және мұқият қарау керек», - дейді Гидо Шарфенбергер Фабиан, киберқауіпсіздікпен айналысатын ISO WG 11 сараптамалық жұмыс тобының жоба жетекшісі, электрлік және электронды жол көлігі компоненттері.

Сонымен киберқауіпсіздік – бұл үлкен бизнес, әсіресе көлік құралдарына қатысты. Түрлі бағалаулар бойынша автомобиль өнеркәсібіндегі киберқауіпсіздік бойынша әлемдік нарық 2019 жылғы 2,4 млрд АҚШ долларынан 2025 жылға қарай шамамен 6 млрд АҚШ долларына дейін өседі. Бірақ өркендеген салаға қарамастан, хакерлік соғыс енді басталды. WG 11 ISO / TC 22 техникалық комитеті, жол көлігі, SC 32 ішкі комитеті, электрлік және электронды компоненттер және жалпы жүйелік аспектілер бойынша жұмыс істейді.

Фуруристік тақтадағы машинаның кілті

Деректердің ұзақ тарихы

«Деректер біздің көліктерімізден 1990 –шы жылдардың басында жиналды», - дейді Джек Покрзива, SAE International жер үсті көліктерінің жаһандық стандарттары жөніндегі директоры, «ұтқырлық» инженерлерінің немесе автомобильдің «қара жөшігі» сияқты құрылғылар, мысалы, апатқа дейін және одан кейін біздің көліктің жұмысы туралы ақпарат береді.

Енді, әрине, технология алға жылжыды. Мүмкіндіктер орналасқан жері, ауарайы және қозғалыс жағдайлары сияқты сыртқы ақпаратты жинауды қамтыды, ал көлік құралының ішіндегі сенсорлар апат болған жағдайда маңызды ақпарат беру үшін жолаушылар туралы мәліметтерді жинай алады. «Биометриялық ақпаратты ұмытпайық, мысалы, жүргізушінің назарын аудару үшін, мысалы, жүргізушінің ұйықтап жатқанын анықтау үшін көздің қозғалысын бақылауға болады», - деп қосты ол. «Енді бізде автомобильдің операциялық жүйесіне қосылатын көптеген қосымшалар бар, мысалы автомобиль динамикалары арқылы жасалған қоңыраулар туралы ақпаратты жазуға мүмкіндік береді. Бұл қауіпсіздікке байланысты артықшылықтарға ие, бірақ деректердің құпиялылығына қатысты алаңдаушылық бар».

Кейбір юрисдикцияларда, мысалы Еуропада, көлік құралының сәйкестендіру нөмірі (VIN) сәйкестендіру ақпараты (PII) ретінде қарастырылады, деп ескертеді доктор Маркус Черсич, ISO сараптамалық жұмыс тобының тағы бір жоба жетекшісі. «Демек, автомобиль жүйелерімен жасалған және VIN-мен байланыстыру үшін өздігінен немесе жиынтыққа қолдануға болатын ақпарат. Мысалы, тежегіш жүйелерінен, басқару жүйелерінен және автомобиль басқа компоненттерінен алынған мәліметтерді жүргізушінің дағдылары мен мінез-құлқы туралы ақпарат алу үшін пайдалануға бо-



лады». Көлік пен сыртқы көздер арасында байланыс болған кезде, бұзу мүмкіндігі бар. Қазіргі заманғы автомобиль өнеркәсібінде жеткізілім тізбегінің әр кезеңі жоғары технологиялық бағдарламалық жасақтамамен басқарылады, бақыланады және талқыланады.

Хакерлер үшін жарыс

Бүгінгі автомобильдер күрделі бағдарламалық жасақтамаға толы және жақын болашақта одан да көп болады деп күтілуде. McKinsey & Company консалтингтік компаниясының мәліметінше, бүгінде бізде жүз миллионға жуық коды бар, бірақ 2030 жылға қарай олар үш есе көп болады деп болжанады. Мұны шамамен 15 миллион жол коды бар жолаушылар ұшағымен және 40 миллион жол коды бар компьютердің стандартты операциялық жүйесімен салыстыруға болады. Машина неғұрлым күрделі болса, бүкіл құн тізбегіндегі кибершабуылдарға көбірек мүмкіндіктер беріледі.

Технологиялар жалпы автомобильдерге көбірек енгізілген сайын, автомобиль индустриясы біздің ұрпақтың міндетіне тап болады. Яғни, ғаламдық автомобиль инфрақұрылымындағы деректерді ұрлағысы келетін және зиянды мақсаттар үшін автоматтандырылған жүйелерді бақылауды орнатқысы келетін киберқылмыскерлерден қорғау. Доктор Шарфенбергер – Фабиан: Киберқауіпсіздік шаралары жүйені құрудан жүйені құруға бейімделуі керек, сонымен қатар жаңарту арқылы өріс жүйелерінде де», - дейді. Бұл шексіз шындық.

Покрзива бағдарламалық жасақтамада жұмыс істейтін кез-келген құрылғыны бұзуға болатындығын айтады. Мұндай мәселелерді шешу салада, әсіресе автомобиль өндірушілері мен олардың жеткізу желілері арасында білім алмасудың жоғары деңгейін талап етеді. Оның айтуынша, АҚШ-та осымен айналысатын ұйымдардың бірі-автомобиль туралы ақпарат алмасу және талдау орталығы (Auto-ISAC). Сала өкілдері көлік құралдары үшін кез-келген ықтимал қауіптер туралы ақпарат алмасады және талдайды, осылайша киберқауіпсіздік технологияларын нығайтуға ықпал етеді. Сонымен қатар, жаһандық тұтас көзқарас қажет.

Навигация тақтасы ретінде жаппай планшеті бар автомобильдің алдыңғы

орындығы. Проекциялық дисплей жүйелері - бұл автомобиль технологиясының болашағы.

Жаһандық қоңырау. Доктор Шарфенбергер Фабианның айтуынша, жеткізу тізбегіндегі процестер мен әдістерді автомобиль жүйелерін жобалау кезінде киберқауіпсіздікті тиісті түрде қарау үшін негіз ретінде үйлестіру маңызды мәселе болып табылады. «It қауіпсіздігінің көптеген халықаралық стандарттары бар (мысалы ISO / IEC 27xxx сериясы) немесесалалық қауіпсіздік стандарттары өнеркәсіптік басқару жүйелері үшін IEC 62443 сериясы», дейді ол. Бірақ автомобиль өнеркәсібі нақты қажеттіліктерді ескермейді.

2015 жылы SAE International АҚШ нарығындағы осы қауіптер мен осалдықтарды жою үшін көлік құралдарының киберқауіпсіздік жүйесін жобалау жөніндегі комитеті құрды. Бір жылдан кейін комитет жариялады SAE J3061, киберфизикалық көлік жүйелеріне арналған киберқауіпсіздік бойынша нұсқаулық, онда өмірлік цикл процесінің толық құрылымы анықталады,

оны бір ұйымның даму процестерінде киберқауіпсіздікті көлік құралдарының киберфизикалық жүйелеріне қосу үшін бейімдеуге және пайдалануға болады. Өндіріске, қызмет көрсетуге пайдалануға болады.

Жаңа халықаралық стандарт SAE нұсқаулығына негізделеді және жаһандық деңгейде саланың барлық қажеттіліктері мен проблемаларын ескеретін киберқауіпсіздіктің кешенді құралын жасайды. Қазіргі уақытта ISO / SAE 21434 жол көлігі - киберқауіпсіздік инженерінің 2021 жылы жариялануы керек және шешім қабылдауға бағытталған киберқауіпсіздік жол көліктеріндегі электрлік және электрондық (E / E) жүйелерді жобалауда. Осылайша, стандартты қолдану өндірушілерге кибершабуылдардың өзгеретін технологиялары мен әдістерін сақтауға көмектеседі.

Жобаға доктор Шарфенбергер Фабиан және Доктор Черсич қатысады, олар стандарт SAE J3061 ұсынылған тәжірибесін ауыстыруға арналған деп түсіндіреді. Бұл ұйымдарға киберқауіпсіздік саясаты мен процестерін анықтауға, киберқауіпсіздік тәуекелдерін басқаруға және киберқауіпсіздік мәдениетін дамытуға мүмкіндік береді. Сондай-ақ, оны киберқауіпсіздікті басқару жүйесін, оның ішінде жол көліктерінің киберқауіпсіздік тәуекелдерін дұрыс басқаруды енгізу үшін пайдалануға болады.

Нақты уақыттағы бақылау жүйесінің бағдарламалық жасақтамасы автомобиль зауыттарында қолданылады. Көлік пен сыртқы көздер арасында байланыс болған кезде, оны бұзу мүмкіндігі бар.

Бақылау мәселесі

Күрделі мәселелерді шешуге және жауаптарды стандарттауға дағдыланған сала үшін киберқауіпсіздік стандарттары емес аномалия болып қала береді. Сонымен, стандарт нақты киберқауіпсіздікке уәде бере ала ма? «Өкінішке орай, стандарттауға болатын қауіпсіз технология «деген ұғым жоқ», - дейді доктор Черсич, сондықтан ISO / SAE 21434-ті сақтау автомобильдерді қауіпсіз етпейді. Бірақ онда сипатталған процестер жақсы киберқауіпсіздік инженериясының негізін құра алады және жағдайды реттеуге көмектеседі».

МӘЖБҮРЛІ ВАКЦИНАЦИЯҒА НАРАЗЫЛЫҚ

Әлеуметтік желілерде пандемия сылтауымен халыққа толық вакцинация жасау мәселесіне қатысты халықтың наразылығы артуда. Сонымен қатар, вакциналыби-стер мәжбүрлі вакциналауды енгізуді жалғастыруда. Ресей Федерациясының өзінде вакциналанбаған балаларды мектептерге немесе балабақшаларға жібермеу туралы ақылсыз бастамасынан кейін Ресей Әділет Министрлігі нормативтік құқықтық актілер жобаларының порталында әкімшілік құқық бұзушылық туралы жаңа кодекстің жобасы орналастырған болатын. Онда медициналық тексерулер мен вакцинациядан жалтарғаны үшін адамдарға жауапкершілік енгізіледі.

10.1-бапқа сәйкес, «халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету саласындағы заңнаманы санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге, оның ішінде инфекциялық аурулармен ауыратын науқастарға қатысты шараларды жүзеге асыруға, медициналық тексерулер, профилактикалық егулер жүргізуге, азаматтарды гигиеналық тәрбиелеуге және оқытуға бұзу – азаматтарға бес мыңнан жеті мың рубльге дейін, лауазымды адамдарға жеті мыңнан он мыңға дейін әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады, жеке кәсіпкерлер



үшін он мыңнан жиырма мың рубльге дейін немесе заңды тұлғалар үшін жиырма мыңнан отыз мың рубльге дейін немесе отыз тәулікке дейін мерзімге әкімшілік тыйым салу» болады.

Дүниежүзі бойынша коронабесия науқанының орнына жалпы вакцинацияға медиа дайындық әлдеқашан басталып кеткен. Барлық елдерде жаппай вакцинациялау басталды.

Вакцинациялау науқанына бірқатар елдер наразылық білдіріп жатқан жайы бар. Атап айтқанда Германияның тұрғындары наразылық білдіріп, нәтижесінде кейбір жетістіктерге қол жеткізді.

Ресей әлі күнге дейін ұйықтап жатыр- цифрлық трансформацияны қолдау кезінде және ювеналды әділет кезіндегідей ұйқыда. Енді жүздеген мың және миллиондаған адамдар осы құбылыстарға тап болған кезде, көптеген адамдар ағартушылыққа ие болады. Нәтижесінде компрадорлар билікке «Құрметті серіктестер» алдындағы міндеттемелерін орындауды бәсеңдетуге немесе бейтарап нәрсе ретінде деструктивті «құндылықтарды» енгізуді жасыруға мәжбүр.

Вакцинациямен күрес әлі күнге дейін Гейтс-Греф вакцинасы қызылшаға қарсы егумен және тағы басқалармен бірдей деп санайды. Бұл бәрімізге бала кезімізде жасалды. КСРО -да вакциналарды әзірлеу мен өндірумен мемлекет айналысқанын ұмытып кетті. Жеке корпорациялар вакцинацияны өз мақсаттарында кірістерін арттыру немесе жалпы халықты бақылау, әлде жер бетіндегі халықтың санын азайту деген сияқты сан-саққа жүгірген пікірлер туындайды.

Талдау мен түсініктеме жұмыстары жүргізіле бастады. Ресей Мемлекеттік Думаның депутаты Николай Николевтың YouTube каналында вакцинациялар бойынша қуатты конференция өткізіліп, оған 35000 адам онлайн режимінде қатынасты. CitizenGO платформасының үйлестірушісі Александра Машкова бастаған конференцияда маңызды сарапшылар, заңгерлер мен дәрігерлер сөз сөйледі. Олар вакцинофильдердің пікіріне балама ұсына алды және мұны маргиналды емес және кәсіби түрде жасады. Атап айтқанда, ШФ мүшелерінің вакцинацияланбаған балаларды мектепке жібермеу туралы қиялы сынға ұшырады. Вакцинациядан кейінгі асқынулар айтылды. Ресей мемлекетінің ресми мәліметтері бойынша, жыл сайын 200-360 адам вакцинация салдарынан мүгедек болады екен. Вакцинацияның еріктілігі мен қағидатын бекіту, дені сау адамдардың мүгедек болып қалу немесе өлуі мүмкін деген пікірлер болды. Вакцинацияның қажеттілігімен салдары туралы халыққа жеткілікті ақпарат берілуі тиіс екендігі талқыланды. Қай мемлекетте де коронавируспен қарсы иммунитеттің болуына арналған жаппай тестілеудің алғашқы нәтижелері сыналған мыңдаған адамдардың ауруға қарсы антиденелер бар екендігін көрсетті. Бұл дегеніміз пациенттердің саны туралы ресми сандар, жұмсақ айтқанда шындыққа жана-спайды, кей жерлерде коронавирустың қауіптілігі асыра көрсетіліп отырғандығы көрініс беруде.

ЖЕР ЖАҒАНДЫҚ ҚАУІПТЕР

Біздің ең үлкен қателіктеріміз және оларға қалай дайындалу керек.

Дүниежүзілік экономикалық форумның жаһандық қауіптер туралы соңғы есебіне сәйкес, климаттың өзгеруі, адам ортасына зиян келтіру және Covid-19 пандемиясының салдарынан өсіп келе жатқан теңсіздік келесі он жылда біздің әлемге төнетін негізгі қауіптердің бірі болып табылады. Онда біз үшін тиімді жаһандық ынтымақтастық, ақпарат алмасу және үйлестіру қажет екендігі айтылған. Мұнда біз есепте көрсетілген кейбір негізгі қауіптерді және олармен қалай күресуге және пандемиядан кейінгі тұрақты әлемді құруға дайындалуға болатындығын қарастырамыз.

Экологиялық залал

Жаһандық құлыптар көміртегі шығарындыларының төмендеуіне әкелгенімен, кеш жақын арада аяқталуы мүмкін. Есеп көрсеткендей, адамдар қайтадан қозғала бастағанда, шығарындылар көбейеді деген алаңдаушылықтар бар.

ISO 14001-де егжей-тегжейлі сипатталған экологиялық менеджмент жүйесі ұйымдарға өз қызметіне стратегиялық көзқарасты қолдана отырып, әртүрлі нұсқаларды жеңуге көмектеседі. Оны қолдану қоршаған ортаға әсерді жақсы түсінуге мүмкіндік береді, белгілі бір мақсаттар қоюға және оларға жету үшін нақты шаралар қабылдауға көмектеседі.

Бұған қосымша ISO 1406x стандарттарының сериясы болып табылады. Ол әртүрлі өнімдер мен процестердің көміртегі ізін қалай есептеу керектігін егжей-тегжейлі сипаттайды, бұл қандай әдістер жұмыс істейтіні және қай жерде жақсартулар қажет екендігі туралы көбірек түсінік береді.

Ғаламдық масштабта нөлдік көміртегі шығару мақсаттарына қол жеткізу үшін үлкен инвестициялар қажет, ал тұрақты қаржыландыру – бұл жетістікке жетудің құралы. Жаңадан құрылған ISO / TC 322 техникалық комитеті, тұрақты қаржыландыру, тұрақты қаржы қызметінің белгілі бір түрлерін анықтау және басқару үшін жаңа стандарттарды әзірлеуге болатын негіз дайындайды. Олар жасыл қарыз құралдары үшін болашақ ISO 14030 және климаттың өзгеруіне байланысты инвестициялар мен қаржылық қызметті бағалау және есеп беру үшін ISO 14097 сияқты басқа стандарттарды толықтырады.

Жұқпалы аурулар

COVID-19 пандемиясы біздің денсаулық сақтау жүйелеріндегі өлсіздіктер мен оларға қол жетімділіктің теңсіздігін атап өтті. Сондықтан жұқпалы аурулардың пайда болу қаупі есеп тізімінде бірінші орынға ие екендігі таңқаларлық емес. ISO денсаулық сақтау саласында сапа мен қауіпсіздіктің жаһандық деңгейіне сәйкес келетін көптеген стандарттарға ие. Олар микробиология, медициналық жабдықтар, таза бөлмелер, зарарсыздандыру, ауа сүзгілері және тағы басқа сияқты қауіптерді азайтуға тікелей ықпал етеді.

Дағдарысқа жауап ретінде әлемнің түкпір-түкпірінен келген ISO сарапшылары денсаулық сақтау қызметтері сияқты ұйымдарға басқаруға көмектесу үшін нақты басшылық жасауда. Бұған IWA38 Халықаралық семинарының болашақ келісімі, Пекин мен Уханьдағы ауруханаларға және пандемия кезінде тыныс алу жолдарының жұқпалы аурулары бар оннан астам ауруханаларға қолданылатын нұсқаулыққа негізделген жедел медициналық көмек мекемесінің құрылысы туралы нұсқаулық кіреді. IWA медициналық мекемелерге соңғы ғылыми дәлелдер мен ұсыныстар негізінде жұқпалы аурулардың таралуын болдырмауға және бақылауға көмектесетін нысандарды тез салуға көмектеседі.

Сондай-ақ, жаһандық күш-жігер шеңберіндегі көмек алдағы IWA 36, өз клиенттерін бір уақытта қорғап, курьерлер үшін жұқпалы аурулардың кәсіби әсер ету қаупін азайтуға бағытталған байланыссыз жеткізу қызметі бойынша нұсқаулық болып табылады.



Киберқауіпсіздік сәтсіздігі

Өткен жылы пандемия салдарынан интернет белсенділігі күрт өсті, бұл кибершабуылдардың көбеюіне әкеліп соқты. Оларды келтірілген ықтимал қауіптер тізімінде жоғары көтерді. Киберқауіпсіздік индустриясын нығайту мақсатында ISO жақында Халықаралық электротехникалық комиссиямен (IEC) ISO / IEC TS 27110 „Ақпараттық технологиялар, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау – киберқауіпсіздік құрылымын дамыту бойынша нұсқаулық шығарды.

Киберқауіпсіздіктің әртүрлі құрылымдарының бар екенін мойындай отырып, бұл техникалық сипаттама халықаралық деңгейде келісілген тәсілдерді үйлестіру үшін тұжырымдамалар мен анықтамалардың минималды жиынтығын ұсынады. Бұл ұғымдар мен терминологияны шатастырудың орнына, киберқауіпсіздіктің нақты қауіп-қатерлерімен күресудің құнды уақытын босатады.

Бұл нұсқаулықтар ISO / IEC TS 27100, ақпараттық технологиялар – киберқауіпсіздік – шолу және киберқауіпсіздікті анықтайтын, ақпарат сандық түрде болған кезде ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару тұрғысынан оның мән-мәтінін белгілейтін және тиісті қатынастарды, соның ішінде киберқауіпсіздіктің ақпараттық қауіпсіздікке қалай байланысты екенін сипаттайтын тұжырымдамалар.

Қоғамдастықтың тұрақтылығын арттыру

COVID-19 пандемиясы барлық салалардағы осалдығымзды күрт ашты. Сонымен, егер бір сабақ болса, біз болашақ дағдарыстарға қарсы тұру қабілетімізді күшейтуіміз керек.

Алдағы ISO 22393, қауіпсіздік және тұрақтылық – қоғамдастықтың тұрақтылығы – жоспарлауды қалпына келтіру және жаңарту жөніндегі нұсқаулық COVID-19 тікелей салдары ретінде шешуге және ұзақ мерзімді жоспарлауға ықпал етуге арналған. Ол базалық қызметтерді жаңарту, халықтың неғұрлым осал топтарына тұрақты қолдау көрсету, мектептердің жұмысын қайта бастау, іс сапарларға оралу, бөлшек сауда экономикасы мен мейрамхана секторын қалпына келтіру және тағы басқа салаларды қамтытын болады.

Жаңа стандарт пандемияның әсерін күшейтетін әлеуметтік кемшіліктерді қарастырады және көміртегі шығарындыларын азайтуға көмектесетін инфрақұрылым, апаттық жағдайдағы тұрғын үй, еріктілік және басқа да салалардағы шешімдерді ұсынады.

Бұл стандарттар – бізге болашақ тәуекелдерді басқаруға және оларды азайтуға көмектесіп қана қоймай, Біріккен Ұлттар Ұйымының орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге тікелей үлес қосатын мыңдаған адамдардың бірнешеуі ғана.



В ЕАЭС ПРИМУТ СОВМЕСТНЫЕ МЕРЫ ПО ПРЕСЕЧЕНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ РАСТЕНИЙ

Главы правительств стран Евразийского экономического союза договорились применять скоординированные меры по пресечению заноса и распространения по территории Союза трех заболеваний растений: коричневой морщинистости плодов томата, мозаики пепино и пятнистого увядания томатов.

Такая договоренность достигнута на заседании Евразийского межправительственного совета 30 апреля в Казани.

В результате проработки вопроса Евразийской экономической комиссией стороны сошлись во мнении, что необходимо осуществлять контроль за наличием этих вирусов в семенах, рассаде и плодах. Это позволит обеспечить фитосанитарную безопасность территории Евразийского экономического союза.

Кроме того, Межправсовет поручил Комиссии во взаимодействии со странами ЕАЭС проработать порядок согласованного оперативного реагирования государств на появление новых вредных организмов, отсутствующих в Едином перечне карантинных объектов Союза.



БОЛЕЕ ЗАМЕТНЫЕ НАДПИСИ НА УПАКОВКЕ ПОМОГУТ ГРАЖДАНМ ЕАЭС ВЫБРАТЬ НУЖНЫЙ ТОВАР



28 апреля завершился переходный период по изменениям в технический регламент Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки»

(ТР ТС 022/2011), принятым Советом Евразийской экономической комиссии в сентябре 2018 года.

Тогда Совет ЕЭК уточнил требования к маркировке продуктов, что обеспечило лучшую читаемость и восприятие информации на потребительских упаковках. Были определены критерии понятий «легкочитаемость», «понятность», требования к высоте шрифта, которым указываются отдельные сведения при маркировке пищевой продукции, введены требования к размещению на упаковке сведений о придуманном названии пищевой продукции.

Например, сведения о дате изготовления и сроке годности стали указываться шрифтом высотой не менее двух мм строчной буквы. А сведения о составе, условиях хранения, наименовании и месте нахождения изготовителя пищевой продукции и ряд других – не менее 0,8 мм строчной буквы.

При этом до 28 апреля 2021 года допускались производство и выпуск в обращение на таможенной территории Союза пищевой продукции в соответствии с прежними обязательными требованиями к ее маркировке. С окончанием переходного периода у производителей такой возможности уже нет. Сейчас они обязаны работать только по новым нормам.

Напомним, что критерием «легкочитаемости» являются четкость и разборчивость используемого в маркировке шрифта, а также контраст между цветом фона и цветом нанесенной на него информации, обеспечивающие возможность ее прочтения без применения специальных оптических приспособлений (за исключением очков или контактных линз). Критерием «понятности» – однозначность передачи смысла информации о продукте в форме текста либо текста и изображения.

Этими же изменениями введены требования к размещению на упаковке сведений о придуманном названии пищевой продукции (при наличии). Оно должно быть включено в наименование и размещено в непосредственной близости от него.

Кроме того, уточнены требования к размещению на потребительской упаковке сведений о пищевой продукции, которая не содержится в потребительской упаковке или не была использована при производстве пищевой продукции, или компонентов пищевой продукции, находящейся в потребительской упаковке, или вкус, аромат которой не имитируются компонентами, входящими в состав такой продукции.

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ ЛИФТЫ И ОСВЕЩЕНИЕ

Недавно в режиме видеоконференции состоялось четвертое внеочередное совещание руководителей национальных органов Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС).

Участники совещания рассмотрели Соглашение по пилотным проектам между CEN/CENELEC и EASC (МГС) по двум направлениям сотрудничества: Лифты, эскалаторы и траволаторы (CEN/TK 10 и МГС/MTK 209); Свет и освещение (CEN/TK 169, CEN/TK 169 и МГС/MTK 332).

Целью Соглашения является установление основы технического сотрудничества между CEN/CENELEC и МГС путем налаживания диалога и координации действий на техническом уровне. В частности, Соглашение направлено на обеспечение возможности сближения технических требований и связанных с ними стандартов в областях деятельности лифтов, эскалаторов и траволаторов, света и освещения для достижения взаимной выгоды всех заинтересованных сторон от CEN/CENELEC и МГС.

Соглашение не касается разработки совместной нормативной документации и стандартов.

Основными принципами сотрудничества между CEN/CENELEC и МГС будут являться:

- содействие поддержанию диалога между соответствующими техническими органами по вопросам стандартизации;
- предоставление совместного доступа к публикациям, используемым соответствующими техническими органами;
- обеспечение возможности принятия каждой из Сторон соответствующих стандартов другой Стороны как с внесением изменений в такие стандарты, так и без внесения;
- предоставление каждой из Сторон отчета об использовании стандартов другой Стороны.

По Соглашению, взаимодействие между CEN/CENELEC и EASC построено с учетом прав интеллектуальной собственности и соблюдения авторских прав обеих сторон.

ЕМПС ПРОДЛИЛ СРОКИ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАТА О ПРОИСХОЖДЕНИИ СЕРИЙНОЙ ПРОДУКЦИИ

Евразийский межправительственный совет продлил сроки применения сертификата о происхождении серийной продукции по 1 августа 2022 года включительно.

В условиях пандемии изменение национального законодательства и наладка информационных систем заняли более длительный срок, чем предполагалось. Норма необходима казахстанским предприятиям для сокращения административных издержек. Оказываемая поддержка позволит быстрее преодолеть последствия пандемии. Кроме того, эта мера позволит упростить взаимную торговлю Республики Казахстан с остальными государствами Союза товарами, в отношении которых применяются особые условия обращения, связанные с обязательствами в ВТО.

Сертификат серийной продукции выдается изготовителю и распространяется на все поставки того или иного товара, осуществляемые в этот период в другие государства ЕАЭС. Таким образом не требуется сертифицировать каждую поставку.

Речь идет только о товарах, производимых в Казахстане и предназначенных для перемещения в другие страны ЕАЭС. Строго определена номенклатура това-

ров, на которые распространяется эта норма. Среди таких продуктов: туши, полутуши и мясо крупного рогатого скота, свиней, домашних кур; рыба; кефир и прочие ферментированные или сквашенные молоко и сливки; молочная сыворотка; макаронные изделия.



СТРАНЫ ЕАЭС ПЛАНИРУЮТ ОБЪЕДИНИТЬ РЕСУРСЫ ДЕЙСТВУЮЩИХ СПУТНИКОВ

В последующем предполагается создать единый портал данных по материалам космосъемок.

Страны Евразийского экономического союза (ЕАЭС) планируют совместно использовать свои спутники для получения более оперативных и полных данных.

В Казани завершилось заседание Евразийского межправсовета, в котором приняли участие премьер-министры стран ЕАЭС. Одним из вопросов, который обсудили главы правительств, стала программа ЕАЭС по производству и предоставлению космических и геоинформационных продуктов и услуг на основе данных дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ).

Систему поиска археологических объектов из космоса создадут в Казахстане.

По словам Малкиной, страны ЕАЭС уже приступили к первым мероприятиям этой программы. Планируется, что программа будет реализована в три этапа – с 2021 по 2025 годы.

«Рассчитываем, что одним из результатов станет производство около четырех новых космических аппа-



ратов», – сообщила помощник председателя Коллегии ЕЭК Ия Малкина в ходе онлайн-моста по итогам заседания.

Сейчас страны ЕАЭС проводят совместные действия, которые позволяют использовать преимущества единого экономического пространства и объединить научные возможности стран, которые входят в Союз. Планируется, что участие в программе примут все пять стран ЕАЭС – Казахстан, Россия, Беларусь, а также Армения и Кыргызстан.

На первом этапе предполагается объединить ресурсы действующих и перспективных группировок спутников, созданных в странах ЕАЭС.

«Второй этап, как мы рассчитываем, будет предусматривать создание единого информационного портала банка данных по материалам космической съемки с объединением спутниковых ресурсов стран ЕАЭС. Ну и возможно, что завершающий этап данной программы позволит создать перспективную совместную космическую систему дистанционного зондирования Земли государств Союза», – заключила Малкина.

Ранее в ЕЭК сообщали, что технологии ДЗЗ можно использовать при разведке и добыче полезных ископаемых, в сельском хозяйстве, предупреждении ЧС и устранении их последствий, а также для охраны природы.



РОСПОТРЕБНАДЗОР УКАЗАЛ НА КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОГО АНТИСЕПТИКА

Наличие государственной регистрации, состав и концентрация активных веществ определяет эффективность кожного антисептика от коронавирусной инфекции. Об этом сообщается на сайте Роспотребнадзора.

Чтобы проверить номер свидетельства о государственной регистрации, необходимо зайти на Единый реестр ведомства.

«Все кожные антисептики в РФ обязательно проходят государственную регистрацию, которая оформляется по результатам исследований в НИИ дезинфектологии Роспотребнадзора», – говорится в сообщении.

Согласно рекомендациям, в хорошем антисептике должно быть написано, что он работает против вирусов и бактерий.

«Обратите внимание: если на упаковке написано, что антисептик убивает вирус SARS-CoV-2, то это не что иное, как обычный маркетинговый ход», – предупредили в ведомстве.

Специалисты подчеркивают, что следует выбирать антисептики с этиловым спиртом не менее 70% и изопропиловым – не менее 60%. Если средство состоит из смеси спиртов, то концентрация не должна превышать 60%. Содержание смягчающих и увлажняющих средств также допускается.

«В кожном антисептике не должно быть никаких агрессивных кислот и альдегидных соединений, то



есть веществ, оканчивающихся на -альдегид. Обращайте внимание и на четвертичные аммониевые соединения (сокращенно ЧАС). Они допустимы, но в определенной концентрации. Если ее превысить, то возможно раздражение кожи, поэтому важно проверить, получил ли препарат с ЧАС регистрационный номер в Роспотребнадзоре», – указано в сообщении.

Кроме того, нельзя пренебрегать информацией на упаковке о необходимом для нанесения на руки количестве средства и о времени полного впитывания.

На Всемирном конгрессе вакцин выбрали лучшую вакцину от коронавируса

ЛУЧШИМ ПРЕПАРАТОМ ПРИЗНАЛИ ВАКЦИНУ MODERNA. РОССИЙСКИЙ «СПУТНИК V» ТАКЖЕ ПОПАЛ В ШОРТ-ЛИСТ.

Препарат американской компании Moderna признали лучшей в мире вакциной от COVID-19 на прошедшем в среду из-за пандемии в режиме видеосвязи регулярном Всемирном конгрессе вакцин-2021 (World Vaccine Congress Washington 2021).

На форуме, который до распространения инфекции ежегодно проходил в Вашингтоне, препарат Moderna победил в номинации «Лучшая вакцина от COVID». Как сообщается на сайте конгресса, вакцина, разработанная американской компанией Pfizer совместно с ее германским партнером BioNTech «получила весьма высокую оценку». В шорт-лист номинации попал «Спутник V», а также препарат, разработанный британско-шведской компанией AstraZeneca совместно с Оксфордским университетом.

Moderna взяла и награду за «Лучшую новую технологию/платформу для вакцины». BioNTech в этой номинации также «получил весьма высокую оценку».

На протяжении многих лет на Всемирном конгрессе вакцин проводятся конференции с участием международных экспертов и ученых, занимающихся проблемами разработки и распространения этих медицинских препаратов.



ПРОДВИГАЕМ КАЧЕСТВО

В финале хакатона Роскачества, который прошел недавно для популяризации российского Знака качества, были определены две команды, победившие в номинации «Профессиональные команды: онлайн-проекты». Они представили инновационные и прорывные идеи.

Золотым призером стала команда «4С+». Как специалисты из розничного бизнеса с опытом работы в международных сетях коллеги увидели в покупательском пути (СJ) в магазине «свободную зону» для продвижения Знака качества и внедрения в сознание понятия о системе качества. Это момент непосредственно после совершения покупки! Предлагается механика активации через сообщения покупателям на основе анализа кассового чека. Вторая идея – использовать массив накопленных данных об исследованиях товаров Роскачества (более 7 000 наименований) и рейтинг товаров для разметки товарных матриц маркетплейсов и выдачи рекомендаций на их основе.

Оба сценария имеют как краткосрочный, так и долгосрочный эффект.

РОСКАЧЕСТВО ПРОВЕРИЛО СЛИВОЧНЫЕ СОСИСКИ

Эксперты Роскачества исследовали сосиски «Сливочные» 20 российских марок из Белгородской, Новосибирской и Ярославской областей, Санкт-Петербурга, Москвы и проверили продукцию по 145 показателям качества и безопасности. Об этом сообщили в пресс-службе Роскачества.

Отмечается, что четверть исследованной продукции оказалась с нарушениями по безопасности. Один из товаров – фальсификат (в нем не оказалось говядины).

По ГОСТу в составе «Сливочных» должно быть не менее 50% говядины (также в рецептуру входят 20% свинины и сливки). Из 20 исследованных товаров шесть изготовлены по ГОСТу, в том числе сосиски Великолукского мясокомбината, говядина в которых была заявлена в составе на первом месте. Однако ДНК крупного рогатого скота в составе этой марки обнаружить не удалось, выявили только ДНК свиньи. Заявленная информация в маркировке такой продукции вводит потребителя в заблуждение, такие сосиски можно назвать фальсификатом из-за нарушений требований ГОСТа и технического регламента. У остальных товаров, произведенных по ГОСТу, говядина в составе в том или ином процентном соотношении присутствует.

Сопоставляя цену сосисок с содержанием в ней говядины, эксперты никакой взаимосвязи не увидели. Более дорогая продукция, например, «Мясной дом Бородина» (71,64 руб./100 г), и менее дорогая, например, Губкинского мясокомбината (32,80 руб./100 г) или «Мясницкий ряд» (23,80 руб./100 г), содержали примерно равное высокое количество говядины (около 50%), говорится в пресс-релизе. Получается, что высокая цена на продукт еще не определяет в нем содержания дорогостоящей говядины. Кроме того, большинство производителей кладут в фарш именно говядину и не переходят на использование более дешевого мяса птицы.

Уточняется, что наличие в сосисках патогенных или условно патогенных бактерий может нанести вред здоровью человека. Эксперты Роскачества обнаружили в сосисках «Атрус», произведенных в Ярославской области, спорообразующие микроорганизмы (кlostридии). Их наличие в продукции недопустимо. Эти микроорганизмы являются возбудителями ботулизма и могут вырабатывать токсины, устойчивые при тепловой обработке. Кроме того, в сосисках «Ближние горки», «Велком», Клинского и Черкизовского мясокомбинатов установлены превышения по количеству микроорганизмов (КМАФАнМ), что говорит о возможном несоблюдении условий



хранения продукта, уровне санитарного состояния производственных объектов.

«Превышение КМАФАнМ возможно из-за некачественной дезинфекции, ненадлежащей гигиены персонала на производстве или на каком-либо участке товаропроводящей цепи: транспортировке, хранении или реализации товара», – объясняет заведующая отделением биотехнологии ФГБУ «ВГНКИ» (ведущий научный центр, подведомственный Россельхознадзору) Ольга Иванова.

ПРОЧИТАНО В FB: ВОРУЮТ ВОДУ И ДЕНЬГИ У АЛМАТИНЦЕВ?

ОТ РЕДАКЦИИ:

Знакомая ситуация, не правда ли? Вы проснулись ранним утром, решили принять душ или умыться, однако, в ожидании горячей воды сливаете минут 10-15 из кранов воду холодную. Что происходит ежедневно в квартирах и домах сотен тысяч горожан?

Вот какую причину указывают в следующей публикации (орфография и пунктуация автора сохранены).

Источник: <https://www.facebook.com/groups/Almaty.what.where.when/permalink/1857148354451771>

Это затрагивает интересы всех жителей г. Алматы!!!

Ещё раз по фактам отсутствия горячей воды в системе ГВС после отопительного сезона.

В ночь с 15 на 16 апреля 2021 года жители Алматы в очередной раз за последние 6 лет столкнулись с отсутствием циркуляции в системе ГВС.

Вместо горячей воды потребители получают по сей день холодную, а платят как за горячую!

Это происходит по следующим причинам:

В г. Алма-Ате предусмотрена двухтрубная система горячего водоснабжения (ГВС).

Это означает, что горячая вода подаётся по одной трубе, проходит через полотенцесушитель верхних этажей и сбрасывается вниз во вторую трубу (сброс). Этим самым обеспечивается её циркуляция, в том числе, через полотенцесушитель (служит для инициирования круговорота воздуха в ванной комнате с целью просушки этого помещения с повышенной влажностью).

Таким образом, горячая вода, циркулируя по двум трубам, должна постоянно прогреваться в точке прогрева поставщика услуг ГВС.

Если перекрыть вторую трубу (что умышленно и делает поставщик ГВС в г. Алматы), то циркуляция (ГВ) становится невозможной! Тем самым, поставщик ГВС умышленно и грубо нарушает требования соответствующего СНиПа РК!!!

При заборе воды (открывая кран ГВ) на верхних этажах, потребитель вместо положенной горячей, обязательно получит только холодную воду, остывшую в стояке (причина - отсутствие циркуляции), которую он вынужден сбрасывать в канализацию до появления хотя бы тёплой!

При этом, поставщик ГВС незаконно вынуждает потребителя оплачивать эту холодную воду по цене горячей (по счётчику)!

Вместе с тем, поставщик грубейшим образом нарушает требования соответствующего СНиПа Республики Казахстан уже 6 лет подряд!

В результате поставщик ГВС: - в своих отчётах фиктивно показывает затраты на прогрев двух труб, хотя прогревает только одну (по всему городу это громадная сумма, которая расхищается!);

- поставяет потребителю холодную воду вместо горячей (обман потребителя);



- не законно вынуждает потребителя оплачивать холодную воду по тарифу горячей (вымогательство);

- незаконно принуждает потребителя к увеличению потребления, якобы, горячей воды (принуждает потребителя, в ожидании хотя бы тёплой воды, сливать холодную со всего стояка).

При этом, потребление якобы ГВС увеличивается по счётчикам потребителя в несколько раз и значительно превышает необходимую потребность населения!

Таким образом, поставщик ГВС осуществляет мошеннические действия в особо крупном размере!

Более того, умышленным отключением циркуляции, поставщиком ГВС жилищному фонду города уже несколько лет наносится значительный материальный ущерб в части преждевременного износа помещений с повышенной влажностью - ванных комнат и душевых. Это откровенное вредительство!

В этом поставщику ГВС активно помогают:

- антимонопольный комитет, который ОБЯЗАН контролировать выполнение монополистом требований СНиПа РК, но этого «почему-то» не делает;

- министерство экономики РК, которое ОБЯЗАНО организовать работу «антимонопольщиков» по контролю за выполнением СНиПов РК, но, «почему-то», не выполняет свои функции;

- Аким города, который на месте ОБЯЗАН организовать, направлять и контролировать работу «антимонопольщика», но «почему-то» не выполняет свои обязанности;

- прокуратура, которая ОБЯЗАНА осуществлять надзор за законностью деятельности государственных органов («антимонопольщиков», акима), но «почему-то» совсем «забыла» об этой важной своей функции;

- ну и, наконец, борцы с коррупцией г. Алматы, которые, видимо, проживают в каком-то другом городе и горячей водой в г. Алматы не пользуются... («Заявления о правонарушении же не было»).

Вот вам ответ на ваш вопрос, уважаемые обманутые граждане налогоплательщики - мошенническая схема обмана вместе с коррупционной составляющей!

PS:

Полагаю, требуется вмешательство Президента для прекращения мошеннических действий в отношении граждан крупнейшего города Казахстана, привлечения виновных к ответственности и возмещению

нанесённого ущерба за 6 последних лет!

Некоторые граждане говорят: А у меня вода есть!

Ответ: Это возможно лишь тогда, когда кто-то из Ваших соседей на верхних этажах над Вами незаконно «врезался» в стояк и сливает воду (мимо счётчика) в канализацию, тем самым, якобы обеспечивая «ложную» циркуляцию.

Одним словом, тоже «ворует», но вынуждено!

По другому - НИКАК!...

ЧИТАЙТЕ СНиП РК и ознакомьтесь с двухтрубной системой ГВС!!!

Если я где-то не прав, прошу меня поправить!

И еще раз от редакции: Это мнение рядового алматинца. А вот как на вопрос о холодной воде из крана вместо горячей в ЖКХ Алматы объяснили причину специалисты.

Официальный представитель предприятий энергокомплекса и ЖКХ Алматы Ян Гирип пояснил, почему по утрам из кранов течет холодная вода вместо горячей, передает корреспондент Tengrinews.kz.

- Горячее водоснабжение подается по одной трубе. То есть нет циркуляции. Поэтому все зависит от того, есть ли разбор этой воды. В межотопительный период, с весны до осени, по одной трубе подается горячая вода. Все зависит от того, какой разбор будет. С котельных и ТЭЦ до элеватора подается в стандартном режиме, иначе будет к нам санкции. Вода застаивается. Нужно смотреть каждый случай индивидуально. Может быть и такое, что внутридомовая система не утеплена. Выход из положения - подогреть воду, ставить бойлеры. Другого пути пока нет.

По словам Яна Гирина, эта ситуация будет периодически повторяться до начала отопительного сезона. Он отметил, что потребители, в чьих домах стоят общедомовые приборы учета, платить за горячую воду будут меньше. Он объясняет это тем, что счетчики измеряют воду по температуре, и оплата будет соответственной. У кого нет такого оборудования, будут платить по обычному тарифу.

Ян Гирип рекомендует в случаях выявления низкой температуры воды в кранах выяснять причину через КСК. Если выяснится, что проблема не в трубах в подвале, то необходимо подать заявку услугодателю.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЛЕКАРСТВ И МЕДИЗДЕЛИЙ НА ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА ТЕПЕРЬ ПРОВОДИТСЯ ЧЕРЕЗ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ И ПРОВЕРКУ ОБРАЗЦОВ С РЫНКА

С 2021 года оценка качества лекарственных средств и медицинских изделий включает в себя проведение экспертизы путем декларирования продукции и лабораторные испытания отобранных с рынка образцов с учетом риск-ориентированного подхода. Эти меры необходимы для обеспечения качества фармацевтической продукции в период после ее государственной регистрации и направлены на предотвращение обращения фальсификатов на территории Казахстана.

Нужно отметить, что срок проведения оценки качества препаратов и изделий сокращен с 10 календарных дней до пяти рабочих дней со дня приема заявки, а при санитарно-противоэпидемических и санитарно-профилактических мероприятиях и связанных с ними ограничениях оценка проводится по ускоренной процедуре в срок не более трех рабочих дней со дня приема заявки. За это время специалисты Национального центра экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий (НЦЭЛС) проводят экспертизу представленных документов – прежде всего документов по качеству и происхождению фармацевтического продукта, его соответствия требованиям аналитических нормативных документов, Госреестра лекарственных средств и медицинских изделий, а также наличие надлежащих условий производства. В случае отсутствия замечаний заявителю выдается сертификат соответствия.

В период действия сертификата соответствия, полученного путем декларирования, НЦЭЛС ежегодно отбирает образцы этой продукции с рынка с учетом риск-ориентированного подхода для подтверждения качества и проведения лабораторных испытаний. Ранее подобная процедура проводилась раз в два года в дополнение к оценке каждой серии (партии) продукта и серийной оценке, в том числе производства.

В план отбора образцов включаются препараты самого разного спектра: требующие особых условий хранения, впервые зарегистрированные в Казахстане, стерильные лекарственные средства и средства парентерального введения, а также закупаемые в рамках гарантированного объема бесплатной медпомощи и в системе обязательного социального медицинского страхования (ГОБМП и ОСМС).

Что касается медицинских изделий, то отбираться для проверки будут стерильные медицинские изделия и средства индивидуальной защиты, за исключением имплантируемых и медицинских изделий для диагностики in vitro, а также медицинской техники.

План в обязательном порядке согласовывается с производителями и может при необходимости дополняться, например, при регистрации новой фармацевтической продукции, либо при отсутствии на рынке образцов серий, ранее включенных в план отбора и сертификации новых серий.

Образцы могут быть отобраны как в организациях-производителях препаратов и изделий, так и в местах оптовой и розничной реализации, и в организациях здравоохранения в присутствии представителя производителя. Процесс должен гарантировать неизменность химического состава препарата в интервале между его отбором и анализом, со всеми мерами предосторожности с учетом токсичности, взрывоопасности, огнеопасности, гигроскопичности и предохранения от загрязнений.

Как отметила директор Департамента по оценке безопасности и качества НЦЭЛС Айсулу Ахимова, за 2020 год на дистрибьюторских складах и в аптеках было отобрано 895 различных препаратов и изделий.

Всего за прошлый год НЦЭЛС выдал 100 014 заключений о безопасности и качестве лекарств и медицинских изделий, отказано в выдаче положительного заключения в 1866 случаях.

Пресс-служба НЦЭЛС
Тел: +7 (7172) 78-99-05

НОВОСТИ



ПАЦИЕНТЫ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ

Системы здравоохранения все чаще обращаются к концепции ухода, ориентированного на пациента, и ISO находится в авангарде этого развития.

Эксперты отрасли ожидают, что в ближайшие несколько лет в сфере здравоохранения произойдут значительные изменения, которые коснутся как практикующих врачей, так и пациентов. Многие из них являются результатом сдвига в сторону ухода, основанного на ценностях, движения к тому, чтобы поставить пациентов в центр кадровой стратегии здравоохранения, чтобы обеспечить всестороннее улучшение качества обслуживания. Совсем недавно пандемия COVID-19 вынудила системы здравоохранения измениться, и медицинские работники прошли обучение по повышению качества, чтобы помочь в разработке новых систем для будущего.

Выбор пациента, его голос и удовлетворенность стали центральными пунктами в здравоохранении. Такие полномочия позволяют пациентам делать больший выбор в отношении того, где, когда и кем будет оказана медицинская помощь. Когда пациенты сталкиваются с проблемой здоровья, они наиболее уязвимы, и их ожидания от безупречного, чуткого лечения повышаются. Таким образом, реальным показателем хорошего ухода часто является опыт пациента. Чтобы этот опыт был положительным, организациям здравоохранения необходимо развивать культуру, которая ставит людей в центр процесса оказания помощи, в том числе и укомплектование персоналом.

Хорошая новость в том, что малейшие изменения могут иметь самое большое значение. Повышенная организационная гибкость, эффективность данных и оптимизированная коммуникация с пациентами и всей командой по уходу могут напрямую привести к более высокому качеству медицинской помощи. Содействуя переходу к моделям оказания помощи, ориентированным на пациента, ISO работает над стандартом - ISO 22956, который ставит пациента в центр стратегии кадрового обеспечения здравоохранения. Этот стандарт, разработанный техническим комитетом ISO / TC 304, Управление организациями здравоохранения, описывает необходимые действия для создания эффективного плана укомплектования персоналом, который приведет к улучшению результатов лечения пациентов.

Уровень укомплектования персоналом - самый важный фактор в предоставлении качественной помощи.

ПОДХОД, ЦЕНТРИРОВАННЫЙ НА ПАЦИЕНТА

«Уход, ориентированный на пациента» - относительно новая концепция в секторе здравоохранения, но признание которой в последнее десятилетие растет. Одним из наиболее важных изменений стала постепенная эволюция способов оказания медицинской помощи, что сделало ее более индивидуализированной и интегрированной. Дополнительным преимуществом ISO 22956 является его цель гармонизировать терминологию и классификацию передовой практики. Он также установит стратегии управления и меры, используемые службами здравоохранения для привлечения и удержания лучших сотрудников. Медицинские работники являются неотъемлемой частью опыта пациента: они отслеживают физиологические изменения в состоянии здоровья и реагируют на них, разрабатывают планы ухода, предоставляют лечение и услуги, предотвращают неблагоприятные события, управляют рисками и информируют пациентов об уходе за пределами больницы.

Д-р Вероника Музквиз Эдвардс - генеральный директор компании InGenesis по подбору персонала в сфере здравоохранения, которая разрабатывает стандарты при аккредитации ANSI, члена ISO от США. Как руководитель рабочей группы ISO, разрабатывающей стандарт (ISO / TC 304 / WG 2), она объясняет, что группа начала с одного ключевого вопроса: как вы улучшите и создадите среду, ориентированную на пациента, независимо от места или местоположения? «Все мы знаем, что нам нужны последовательность, надзор и стандартизация. Это включает безопасное укомплектование персоналом медсестер, врачей, хирургов, социальных работников, терапевтов, техников и аптек. Мы также

знаем, что медицинский персонал играет чрезвычайно важную роль в обеспечении устойчивого улучшения и обеспечении непрерывности лечения».

Подход, ориентированный на пациента, помогает смягчить негативные последствия, особенно когда нехватка персонала влияет на результаты лечения. ISO 22956 предоставит руководство для менеджеров больниц, руководителей, лиц, принимающих решения, менеджеров по рискам и лиц, определяющих политику, по поддержанию адекватного уровня укомплектования персоналом и привитию культуры ориентированности на пациента. С этой целью стандарт охватывает все области укомплектования персоналом. Это включает планирование персонала, оценку методологий укомплектования персоналом, распределение и управление ресурсами, а также ожидания и удовлетворенность пациентов на основе собранных данных. Он также предлагает инструкции по соблюдению законодательных норм и планированию действий в чрезвычайных ситуациях.



ШИРОКИЙ ОХВАТ

Принятие стандарта поможет поставщикам медицинских услуг улучшить свои общие показатели. Здравоохранение, ориентированное на пациента, в долгосрочной перспективе должно предлагать более выгодное соотношение цены и качества за счет сведения к минимуму дублирования, сокращения потерь за счет улучшения координации между поставщиками медицинских услуг и прозрачного определения приоритетов с учетом рентабельности и ценности услуг. Так кому же будет выгоден стандарт? Практически все, начиная от самих пациентов и заканчивая государственными учреждениями, местными сообществами, налогоплательщиками и финансовыми группами, представителями отрасли и государственными организациями.

Д-р Сеун Росс - старший медперсонал, доктор медицинских наук, активный член Рабочей группы 2. Она подчеркивает важность предоставления руководств по документации и последовательным процессам измерения. «Разработка и внедрение стандартов, руководств и процедур поддержат практику организации и поставщиков медицинских услуг при оказании помощи пациентам», - говорит она.

Чтобы обеспечить широкий охват, ISO 22956 охватывает принципы здравоохранения, ориентированного на пациента, которым могут следовать все заинтересованные стороны. К ним относятся отслеживаемость процессов ухода за пациентами, диагностики и лечения, чтобы можно было надлежащим образом следовать путям оказания помощи пациентам. Документирование процедур является важным средством обеспечения последовательной, безопасной и высококачественной помощи. «Персонал должен иметь доступ к соответствующей политике и эффективно применять ее, повышая уверенность в качестве предоставляемой помощи», - говорит она. Это гарантирует, что медицинские работники понимают свои обязанности перед пациентом и организацией. Это также позволит им участвовать в оценке ухода и определении того, как его можно оптимизировать.

УХОД ЗА ОПЕКУНАМИ

Среди положительных побочных эффектов стандарта для медицинских работников д-р Эдвардс называет снижение утомляемости и выгорания, улучшение удержания персонала и повышение удовлетворенности работой. «Организации также выиграют от привлечения, обучения и удержания людей, которые им необходимы для оказания медицинских услуг высочайшего уровня», - говорит она. Создание рабочего места, которое активно предоставляет соответствующие помещения и инфраструктуру, обеспечивает физическое и психологическое благополучие персонала, выплачивает разумную заработную плату и устанавливает справедливые часы работы, естественно, приведет к повышению удовлетворенности пациентов и клиническим результатам.

Более того, программы карьерной лестницы, которые вознаграждают работников здравоохранения за их образование, навыки и лидерские качества, также положительно влияют на показатели удержания персонала и результаты лечения пациентов. «Давайте не будем забывать, какие проблемы отвлекают от хорошей рабочей среды для медицинских работников. Для улучшения результатов лечения пациентов и их эффективного мониторинга медицинский персонал

также должен видеть реальные пути профессионального развития, возможности обучения и способность давать и получать обратную связь с коллегами и руководством», - говорит д-р Эдвардс.

Д-р Росс добавляет, что стандарт ISO 22956 не ограничивается только больницами из кирпича и раствора. Стандарты для персонала, ориентированного на пациента, могут применяться везде, где оказывается помощь. Фактически, стандарт разработан таким образом, чтобы его можно было объединить с существующими руководящими принципами передовой практики ключевых регулирующих органов здравоохранения в странах по всему миру.

ИМПУЛЬС ДЛЯ ПЕРЕМЕН

При разработке стандарта ISO / TC 304 опирается на существующие стратегии управления здравоохранением. В настоящее время признанная философия, забота, ориентированная на пациента, повсеместно признана лучшим способом обеспечения оптимальных результатов для пациента. «Следующим логическим шагом был подход к подбору персонала с ориентацией на пациента, - говорит д-р Росс. «Это означает, что все страны признают подход, увидят, как новый стандарт основывается на этой философии, и что он формализован на очень высоком уровне».

Уважение, оказанное ISO / TC 304 в секторе здравоохранения, огромно; это означает, что стандарт может быть чрезвычайно важным, - говорит д-р Эдвардс. «Мы знаем, что в некоторых странах отсутствует инфраструктура, и они нуждаются в структуре. Эти руководящие принципы будут поддерживать передовые практические подходы, а согласованная структура улучшит качество здравоохранения во всем мире».

Ажиотаж по поводу стандарта набирает обороты. «Сейчас мы видим гораздо больше участия и заинтересованности». Когда дело доходит до ухода за пациентами, нет границ, границ или проблем с переводом: здравоохранение важно для всех. В каждой стране, независимо от ее инфраструктуры или культурных проблем, есть эксперты, которые могут внести ценный вклад в обсуждение. «Если есть национальный орган по стандартизации, то есть эксперт, с которым мы хотели бы работать, и мы будем рады их вкладу», - заключает д-р Эдвардс.

ВМЕСТЕ МЫ ЭКОНОМИМ БОЛЬШЕ



Новый стандарт позволяет организациям делиться передовым опытом для повышения энергоэффективности.

Внедрение системы управления энергопотреблением (EnMS) может дать множество преимуществ, таких как экономия затрат и энергии, а при ее внедрении в нескольких организациях эти преимущества еще больше. Общая EnMS позволяет обмениваться знаниями и ресурсами, а также сотрудничать в проектах по энергосбережению между организациями любого типа и размера. Сюда входят и малые и средние предприятия.

ISO 50009, Системы энергоменеджмента - Руководство по внедрению общей системы энергоменеджмента в нескольких организациях, направлен на объединение организаций, которые имеют некоторые общие элементы, такие как поставщик энергии, сектор или местоположение, для коллективной оптимизации использования энергии, независимо от их размера.

Система энергоменеджмента - это структура для управления энергопотреблением, охватывающая политику организации, цели, планы действий и способы измерения прогресса. Распространение его на несколько организаций позволяет сотрудничать и добиваться общих целей, что в конечном итоге приведет к большей экономии и энергоэффективности.

Сигеки Сакамото, руководитель группы экспертов, разработавших стандарт, сказал, что некоторые примеры того, как это может работать, включают сотрудничество между владельцами коммерческих зданий и их арендаторами или поставщиками энергии и их потребителями.

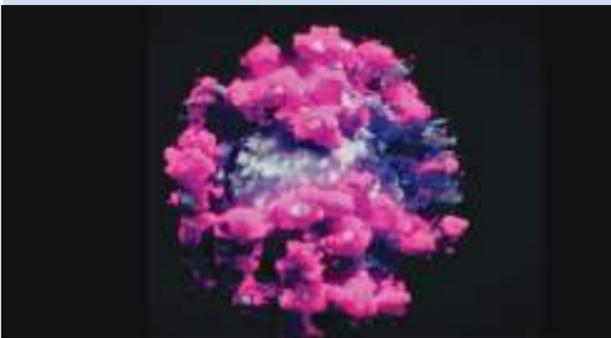
«ISO 50009 достаточно гибкий, чтобы его можно было использовать практически в любой ситуации, когда организации хотят достичь общей цели в области энергоэффективности, включая различные отделения крупной компании или группу малых и средних предприятий», - сказал он.



«Ключевым моментом является сотрудничество и обмен знаниями для повышения энергоэффективности и сокращения выбросов парниковых газов».

Стандарт ISO 50009 был разработан техническим комитетом ISO / TC 301, Энергетический менеджмент и энергосбережение, которым совместно руководят ANSI, член ISO от США, и SAC, член ISO от Китая. Его можно приобрести у национального члена ИСО или в магазине ИСО.

ГЛОБАЛЬНЫЕ РИСКИ В МИРЕ COVID-19



Наши самые большие угрозы и то, как мы можем к ним подготовиться.

Согласно последнему отчету Всемирного экономического форума о глобальных рисках, изменение климата, ущерб окружающей среде человека и растущее неравенство из-за пандемии COVID-19 являются одними из главных угроз, с которыми столкнется наш мир в следующие десять лет. В нем говорится, что для нас необходимо эффективное глобальное сотрудничество, обмен информацией и координация.

Здесь мы рассмотрим некоторые из основных рисков, отмеченных в отчете, и то, как мы можем бороться с ними и подготовиться к ним для создания более устойчивого постпандемического мира.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Хотя глобальные блокировки привели к снижению выбросов углерода, вечеринка может скоро закончиться. Отчет показывает, что существует серьезная обеспокоенность по поводу того, что, когда люди снова начнут переезжать, выбросы возрастут вместе с этим.

Система экологического менеджмента, подобная той, что подробно описана в ISO 14001, помогает организациям преодолевать различные варианты, применяя стратегический подход к своей деятельности. Его использование позволяет лучше понять воздействие на окружающую среду, помогает ставить определенные цели и предпринимать конкретные действия для их достижения.

Дополнением к этому является серия стандартов ISO 1406x, в которых подробно описано, как рассчитывать углеродный след различных продуктов и процессов, что дает большую ясность в отношении того, какие методы работают и где действительно требуются улучшения.

Достижение целей нулевого выброса углерода в глобальном масштабе также требует значительных инвестиций, и устойчивое финансирование является средством достижения этого. Недавно созданный технический комитет ISO / TC 322, устойчивое финансирование, готовят рамки, в которых новые стандарты могут быть разработаны для определения и руководства определенными видами деятельности устойчивых финансов.

Они будут дополнять другие разрабатываемые стандарты, такие как будущая серия ISO 14030 для инструментов зеленого долга и ISO 14097 для оценки и отчетности по инвестициям и финансовой деятельности, связанной с изменением климата.

ИНФЕКЦИОННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Пандемия COVID-19 высветила слабые места в наших системах здравоохранения и неравенство в доступе к ним. Поэтому неудивительно, что риск инфекционных заболеваний занимает одно из первых мест в списке отчета.

ISO имеет множество стандартов для обеспечения согласованного на глобальном уровне уровня качества и безопасности в секторе здравоохранения. Они нап-

рямую способствуют снижению рисков, например, в области микробиологии, медицинского оборудования, чистых помещений, стерилизации, воздушных фильтров и т. д.

В ответ на кризис эксперты ISO со всего мира в настоящее время работают над конкретными рекомендациями, которые помогут организациям, например службам здравоохранения, управлять. Это включает в себя будущее соглашение о международном семинаре IWA 38, Руководство по строительству учреждения неотложной медицинской помощи, которое основано на руководстве, применяемом для больниц в Пекине и Ухане и более чем десяти других больницах с респираторными инфекционными заболеваниями в разгар пандемии. IWA будет помогать медицинским учреждениям быстро построить такие объекты таким образом, чтобы помочь предотвращать и контролировать распространение инфекционных заболеваний на основе последних научных данных и рекомендаций.

Также помощь в рамках глобальных усилий является предстоящей IWA 36, Руководство по бесконтактной службе доставки, которая направлена на снижение риска профессионального воздействия инфекционных заболеваний для курьеров, защищая свои клиент одновременно.

СБОЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Интернет-активность резко возросла в прошлом году в результате пандемии, что привело к увеличению числа кибератак и подняло их на вершину списка вероятных рисков, приведенного в отчете. Стремясь укрепить индустрию кибербезопасности, ISO недавно объединила усилия с Международной электротехнической комиссией (IEC) для публикации ISO / IEC TS 27110, Информационные технологии, кибербезопасность и защита конфиденциальности - руководящие принципы разработки структуры кибербезопасности.

Признавая существование множества различных структур кибербезопасности, эта техническая спецификация предоставляет согласованный на международном уровне минимальный набор концепций и определений для гармонизации подходов. Это освобождает драгоценное время для борьбы с реальными угрозами кибербезопасности, вместо того, чтобы запутаться в концепциях и терминологии.

Эти руководящие принципы дополняются ISO / IEC TS 27100, Информационные технологии - Кибербезопасность - Обзор и концепции, который определяет кибербезопасность, устанавливает ее контекст с точки зрения управления рисками информационной безопасности, когда информация находится в цифровой форме, и описывает соответствующие отношения, включая то, как кибербезопасность связана информационной безопасности.

ПОВЫШЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ СООБЩЕСТВА

Пандемия COVID-19 резко обнажила наши уязвимости во всех сферах. Итак, если был усвоен один урок, так это то, что нам необходимо укрепить нашу способность противостоять будущим кризисам.

Предстоящий ISO 22393, безопасность и устойчивость - Сообщество устойчивости - Руководство по восстановлению планирования и обновлению, предназначено для решения как непосредственные последствия COVID-19 и содействие в долгосрочном планировании. Он будет охватывать такие области, как возобновление базовых услуг, постоянная поддержка наиболее уязвимых слоев населения, повторное открытие школ, возвращение к поездкам, восстановление экономики розничной торговли и ресторанного сектора и многое другое.

В новом стандарте будут рассмотрены социальные недостатки, которые усугубили последствия пандемии, и предложены решения в таких областях, как инфраструктура, которая помогает сократить выбросы углерода, аварийное жилье, волонтерство и многое другое.

Эти стандарты - лишь некоторые из тысяч, которые не только помогают нам управлять будущими рисками и снижать их, но и вносят непосредственный вклад в достижение Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций.

СИЛА ВОДЫ

Только что опубликовано новое международное руководство для гидроэлектростанций.

Малые гидроэлектростанции (МГЭС) представляют собой чистый, возобновляемый и недорогой источник энергии, который можно использовать практически везде, где достаточно воды. Это отличное решение для электроснабжения отдаленных сельских районов, его полезность очевидна, но его потенциал остается в значительной степени неиспользованным. Недавно была опубликована новая серия руководящих документов с целью стимулировать рынок повсюду, особенно там, где он больше всего необходим.

Из трех частей ISO IWA 33, технические руководящие принципы для развития малой ГЭС, определяют общие принципы и основные требования к конструкции для SHP проектов до 30 МВт. Соглашение о международном семинаре также содержит рекомендации по таким вопросам, как методологии, процедуры и требования к результатам при выборе площадки для малых ГЭС, и определяет обычно используемые профессиональные технические термины и определения.

Сяобо Ху, руководитель проекта группы экспертов, разработавших руководство, сказал, что потенциал МГЭС во многих развивающихся странах остается неиспользованным и сдерживается рядом факторов,



включая отсутствие передовых практик или стандартов для развития МГЭС.

«Развитие технологий использования возобновляемых источников энергии необходимо для смягчения последствий изменения климата, и гидроэнергетика является важным решением», - сказала она.

«Несмотря на то, что использование МГЭС увеличивается, все еще существует много ограничений, когда речь идет о нормативных актах. Этот документ предназначен для помощи лицам, определяющим политику, в разработке их законодательства и расширении их базы знаний, связанных с их существующими структурами и водотоками. Это затем поможет им принимать эффективные решения, связанные с ремонтом или модернизацией старых заводов, развитием новых или привлечением инвестиций».

Серия IWA 33 была разработана с участием около 80 международных экспертов и 40 международных агентств. Его можно приобрести у национального члена ИСО или в магазине ИСО.

НЕ МЕЛОЧИМСЯ!

Обновления к серии стандартов ISO по нанотехнологиям.

Насколько малы нанобъекты — а они очень маленькие штучки — настолько сложен и широко распространен тот бизнес, который ими занимается. Применяемые практически в каждой отрасли, нанотехнологии позволяют манипулировать материалами на уровне отдельного атома и отвечают за то, чтобы продукты были легче, и работали быстрее и эффективнее. Микрочипы в компьютерах - это один пример использования нанотехнологий, биологический анализ - другой, и даже достижение улучшенного отскока теннисных мячей тоже произошло благодаря нанотехнологиям.

Полная серия международных стандартов ИСО по нанотехнологиям, состоящая из 13 частей, - это инструмент, который используется во всем мире и который предлагает именно создание широкого списка лексик, связанной со сферой нанотехнологий. Совсем недавно в него были внесены определенные изменения и дополнения.

Сюда входит и техническая спецификация ISO/TS 80004-3, Нанотехнологии. Словарь. Часть 3. Углеродные нанобъекты, которая точно и последовательно определяет важные термины и понятия для углеродных нанобъектов. Эта часть сделана таким образом, чтобы прояснить взаимосвязь данных объектов, а также их связь с существующими терминами, ранее использованными для обычных углеродных материалов.

Другие недавно обновленные стандарты - ISO/TS 80004-6, Нанотехнологии. Словарь. Часть 6. Определение характеристик нанобъекта, и ISO/TS 80004-8, Нанотехнологии. Словарь. Часть 8. Процессы нанотехнологического производства. Также ведутся работы по разработке стандарта, который объединит некоторые из наиболее фундаментальных частей и терминов серии.

Другие стандарты из текущей серии включают в себя:

- ISO/TS 80004-1, Нанотехнологии. Словарь. Часть 1. Основные термины
- ISO/TS 80004-2, Нанотехнологии. Словарь. Часть 2. Нанобъекты
- ISO/TS 80004-4, Нанотехнологии. Словарь. Часть 4. Материалы с наноструктурой
- ISO/TS 80004-5, Нанотехнологии. Словарь. Часть 5. Нано/био интерфейс
- ISO/TS 80004-7, Нанотехнологии. Словарь. Часть 7. Диагностика и терапия для здравоохранения
- ISO/TS 80004-9, Нанотехнологии. Словарь. Часть 9: Электротехнические изделия и системы с применением нанотехнологий
- ISO/TS 80004-11, Нанотехнологии. Словарь. Часть 11. Нанослой, нанопокрывание, нанопленка и связанные с ними термины
- ISO/TS 80004-12, Нанотехнологии. Словарь. Часть 12. Квантовые явления в нанотехнологии
- ISO/TS 80004-13, Нанотехнологии. Словарь. Часть 13. Графен и двумерные (2D) материалы на его основе

Серия ISO/TS 80004 была разработана техническим комитетом ИСО/ТК 229 Нанотехнологии, секретариат которого находится в BSI, члене ИСО из Великобритании, в сотрудничестве с партнерской организацией ИСО - Международной электротехнической комиссией (МЭК).

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ АТТРАКЦИОНОВ

Все мы в детстве любили посещать парки культуры и отдыха, качаться на качелях, осматривать местность с «колеса обзора», а те, кто посмелее, – проверять свой вестибулярный аппарат на аттракционах, которые чем-то отдаленно напоминали аппараты для подготовки летчиков и космонавтов. Между тем никто не станет возражать, что современная индустрия развлечений ушла далеко вперед. Предлагаемые ею аттракционы способны не только удовольствие доставить, но нанести серьезный вред. Причем как взрослым, так и детям. Поэтому обеспечению безопасности аттракционов нужно в данное время уделять очень серьезное внимание.

Согласно статье 32 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании»:

1. Необходимым условием обращения на рынке продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (сертификации или декларированию), является ее соответствие требованиям, установленным техническими регламентами, подтвержденное в установленном порядке.

2. Запрещается ввоз и реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, не прошедшей подтверждение соответствия.

Не допускается рекламирование продукции, подлежащей обязательной сертификации и не прошедшей ее в Республике Казахстан.

В настоящее время на территории Евразийского экономического союза Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 года № 114 принят технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности аттракционов» (далее – технический регламент).

Данный технический регламент устанавливает минимально необходимые требования к безопасности аттракционов и связанным с ними процессам проектирования, изготовления, монтажа (сборки, установки), наладки, эксплуатации, хранения, перевозки и утилизации в целях защиты жизни и (или) здоровья человека, имущества, окружающей среды, предупреждения действий, вводящих потребителей в заблуждение.

Настоящий технический регламент не распространяется на оборудование для детских игровых площадок и на аттракционы с ничтожной степенью потенциального биомеханического риска (RB-4), а также на аттракционы, изготовленные и введенные в эксплуатацию до вступления настоящего технического регламента в силу.

Возможность и условия эксплуатации аттракционов, изготовленных и введенных в эксплуатацию до вступления настоящего технического регламента в силу, определяются законодательством государств – членом Союза (далее – государства-члены).

Кроме того, приказом и.о. председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 10.06.2019 года № 241-од утвержден националь-



ный стандарт в области безопасности аттракционов СТ РК 3359-2019 «Требования к безопасности при вводе в эксплуатацию и к эксплуатации аттракционов» (далее – Стандарт) который устанавливает основные организационные и технические требования к обеспечению безопасности посетителей, техническому содержанию и безаварийной эксплуатации аттракционов и надувного оборудования.

Разработчиком данного Стандарта является Комитет индустриального развития и промышленной безопасности Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

Стандарт распространяется на аттракционы, предназначенные для отдыха населения, которые подразделяются на следующие виды:

- аттракционы механизированные поступательного движения (в том числе с использованием воды);
- аттракционы механизированные вращательного движения;
- аттракционы механизированные сложного движения;
- автодромы и картинги;
- немеханизированные аттракционы;
- аттракционы для детей;
- аттракционы надувные (надувное оборудование: батуты надувные, горки, лабиринты).

Общее руководство и ответственность за состояние безопасности эксплуатируемых аттракционов несет владелец или руководитель эксплуатирующей организации, независимо от формы собственности, который обеспечивает безопасность посетителей и персонала, обслуживающего аттракционы, путём проведения необходимых организационных и

технических мероприятий по безопасности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящего Стандарта.

Настоящий Стандарт содержит порядок регистрации в местном исполнительном органе (далее – МИО) и пять этапов обеспечения безопасной эксплуатации аттракционов, а именно:

По итогам работ владельцу или руководителю эксплуатирующей организации выдается протокол испытания.

3. Постановка на учет аттракциона в МИО. Стационарные и передвижные аттракционы подлежат постановке на учет в МИО в пределах границ населенных пунктов.

Для постоянного, временного учета и перерегистрации аттракциона владелец или эксплуатирующая организация представляет необходимые документы для постановки на учет.

В МИО представленные документы рассматриваются в установленном порядке и при их соответствии требованиям, изложенным в настоящем Стандарте, аттракцион ставится на учет. В паспорт аттракциона заносится запись с указанием присвоенного регистрационного номера и подпись должностного лица.

4. Пуск аттракционов в эксплуатацию. Перед допуском стационарного аттракциона к эксплуатации по окончании мон-

тажа (сборка и установка), наладка и регулировка (в соответствии с рекомендациями изготовителя);

- техническое освидетельствование;

- постановка на учет в МИО;

- допуск в эксплуатацию;

- эксплуатация.

1. Монтаж и наладка аттракциона должны проводиться специализированными монтажными организациями при наличии у них лицензий (разрешения) на осуществление данной деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Перед началом монтажа владелец аттракциона проводит осмотр конструкций и оборудования аттракциона с целью оценки их состояния и комплектности, а также совместно с организацией, проводившей монтаж, составляет акт технической готовности аттракциона.

По итогам монтажа составляется акт приемки аттракциона в эксплуатацию, к которому прилагаются протоколы испытаний и замеров.

2. Техническое освидетельствование. Владелец или руководитель эксплуатирующей организации обращается в аккредитованные лаборатории и органы по подтверждению соответствия для проведения комплекса работ по проверке технического состояния аттракциона с целью определения возможности дальнейшей безопасной эксплуатации аттракциона на определенный период.

Список аккредитованных органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий по г. Алматы и Республике Казахстан указаны на сайте www.psa.kz.

тажа владелец аттракциона после проведения полного технического освидетельствования, как правило, создает комиссию по его приемке.

По результатам работы комиссии оформляется Акт приемки аттракциона в эксплуатацию и подписывается всеми членами комиссии.

Должностное лицо МИО, принимавшее участие в работе комиссии (для аттракциона, подлежащего постановке на учет в указанном органе), или уполномоченный представитель владельца на основании Акта приемки осуществляет допуск аттракциона к эксплуатации.

Аттракцион не допускается к эксплуатации в случаях несоответствия требованиям настоящего Стандарта.

Согласно данному Стандарту, государственный контроль за безопасной эксплуатацией аттракционов в пределах границ населенных пунктов могут осуществлять местные исполнительные органы.

Кроме того, с 01 июля 2021 года вступают в действие изменения и дополнения в Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»: в компетенцию акимата области, города республиканского значения, столицы акимата области, города республиканского значения, столицы, районного (города областного значения) акимата будет входить осуществление государственного контроля за безопасной эксплуатацией аттракционов, оборудования для детских игровых площадок.

К. Джуманова,
руководитель отдела ДКТРМ
МТИ РК по городу Алматы

ТОП-10 ВОПРОСОВ О МЕДПОМОЩИ ДЕТЯМ В ПАКЕТЕ ОСМС



Фонд социального медицинского страхования регулярно через мобильное приложение Qoldau 24/7, телеграм-бот @SaqtandyruBot и контакт-центр 1406 получает сотни вопросов о порядке оказания медпомощи детскому населению. Часто задаваемые – в нашей очередной подборке.

- Нужно ли оплачивать взносы на обязательное социальное медицинское страхование за детей?

- Нет, дети до 18 лет относятся к льготной категории, за них отчисления в ОСМС делает государство. Поэтому медицинская помощь в пакете медстрахования доступна детям в полном объеме.

- Входят ли стоматологические услуги для детей в пакет ОСМС и можете перечислить, какие именно стоматологические услуги можно получить бесплатно?

- Детям до 18 лет стоматологическая помощь оказывается бесплатно как в экстренном, так и плановом порядке. В пакет стоматологических услуг медицинского страхования входят:

- обезбоживание и удаление зуба;

- наложение пломбы;
- вскрытие абсцессов;
- лечение пульпита, периодонтита;

- полное функциональное восстановление анатомической формы зуба при гипоплазии, флюорозе;

- пластика уздечек губ и языка;

- рентгенография;

- ортодонтические услуги: при наличии врожденных патологий челюстно-лицевой области и расщеплении неба (волчья пасть).

За стоматологической помощью можно обратиться как в поликлинику, так и в стоматологическую клинику. При этом важно, что клиника, оказывающая стоматологические услуги, является потенциальным поставщиком Фонда и находится в реестре потенциальных поставщиков.

Перечень поставщиков стоматологических услуг можно посмотреть на сайте Фонда <https://fms.kz/zakupki/postavshchiki-kdu-uslug/>.

- В каких случаях дети бесплатно обеспечиваются сухими молочными смесями?

- Для детей до года адаптивные сухие смеси выдаются в поликлиниках по месту прикрепления в следующих случаях:

- усыновление грудного малыша;

- наличие у матери ВИЧ-инфекции или активной формы туберкулеза, острых психических заболеваний, врожденных и приобретенных пороков сердца, заболеваний, сопровождающихся декомпенсацией сердечно-

сосудистой системы, тяжелых форм эндокринных и аллергических заболеваний;

- наличие у ребенка подтвержденной врожденной лактазной недостаточности, галактоземии, фенилкетонурии, болезни «кленовый сироп»;

- прием матерью цитостатических, радиоактивных, тиреоидных, психотропных и наркотических лекарственных препаратов;

- рождение нескольких детей и нехватка грудного молока;

- обучение женщины на очном отделении;

- нахождение женщины на лечении в стационаре.

В зависимости от состояния матери, ей могут назначить как исключительно искусственное, так и смешанное вскармливание. Более подробно ознакомиться с перечнем лекарственных обеспечения можно по ссылке: Приказ министра здравоохранения от 09 января 2020 года № ҚР ДСМ-1/2020.

- Какие реабилитационные мероприятия предусмотрены для детей с хроническими заболеваниями?

- Дети и подростки с хроническими заболеваниями могут проходить поддерживающую медицинскую реабилитацию регулярно два-три раза в год. Это делается при динамическом наблюдении в поликлиниках во избежание осложнений.

Реабилитацию третьего этапа проводят в поликлиниках, дневных и круглосуточных стационарах, реабилитационных центрах и стационарах на дому по направлению медицинских работников поликлиники в зависимости от заболевания пациента.

В 2020 году было проведено 58 тысяч реабилитационных мероприятий для детей, больше половины были проведены при хронических заболеваниях.

- Можно ли бесплатно пройти ЭКГ, УЗИ сердца и получить заключение кардиолога для ребенка перед записью на спортивные секции?

- Конечно. Для этого необходимо записаться на прием к участковому врачу/педиатру по месту прикрепления, во время консультации указать причину обращения. Врач даст направление к кардиологу, а тот назначит необходимые обследования, чтобы исключить противопоказания для занятий спортом.

- В каких случаях можно вызвать детского врача на дом?

- Дети до пяти лет обслуживаются на дому участковым врачом при любом ухудшении состояния здоровья.

Вызов к детям старше пяти лет обслуживается специалистом первичной медико-санитарной помощи – врачом, средним медицинским работником в зависимости от повода вызова и самочувствия ребенка.

- Можно ли получить плановую прививку в частных клиниках бесплатно, что для этого нужно сделать?

- Согласно Постановлению Правительства РК от 24 сентября 2020 года № 612, плановые профилактические прививки против инфекционных заболеваний (туберкулез, гепатит, полиомиелит, коклюш, дифтерия и столбняк, гемофильная инфекция типа b, пневмококковая инфекция, корь, краснуха и паротит (свинка) – детям проводятся бесплатно в медицинской организации по месту прикрепления независимо от ее формы собственности.

Напомним: в Казахстане сроки проведения вакцинации определены Национальным календарем прививок согласно возрасту.

- Ребенку диагностировали врожденную аномалию сердца, какая помощь ему положена?

- Медицинская помощь детям с врожденной аномалией сердца оказывается бесплатно на всех этапах диагностики и лечения.

- Нужно ли покупать медицинскую справку при оформлении в детский сад или школу?

- Нет, покупать не нужно. Запросить медицинскую справку для зачисления в детский сад или школу можно в поликлинике по месту прикрепления. В справку заносятся физиологические параметры ребенка, имеющиеся аллергические реакции, хронические и перенесенные инфекционные заболевания, полученные прививки, результаты профилактических осмотров и лабораторных анализов и т.д.

После поступления ребенка в детский сад карту продолжает заполнять медицинский работник детского сада.

- Как часто детям должны проводить профилактические осмотры?

- Профилактические осмотры детей проводятся ежегодно – от рождения до совершеннолетия. Воспитанников дошкольных учреждений, школьников, учащихся среднеспециальных учебных заведений и студентов до 18 лет обследует выездная бригада в организациях образования. Осмотр детей, которые не посещают дошкольные учреждения, проводится в поликлинике или семейном центре здоровья.

Кратность и периодичность профилактических осмотров установлены Приказом министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДМС-264/2020 «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».



ПРОЕКТ SHYN.KZ – ДЛЯ МОЛОДЕЖИ И НЕ ТОЛЬКО

В новом докладе ЮНФПА «Мое тело принадлежит мне» говорится, что почти половина всех женщин лишены своего права на телесную автономию.

Почти половина женщин в 57 странах лишены права решать, заниматься ли сексом со своим партнером, пользоваться контрацептивами или обращаться за медицинской помощью, утверждает опубликованный доклад ЮНФПА за 2021 год «Народонаселение мира».

Впервые в докладе Организации Объединенных Наций основное внимание уделяется телесной автономии: власти и полномочиям делать выбор в отношении своего тела, не опасаясь насилия или того, что кто-то другой примет решение за вас. Отсутствие телесной автономии не только наносит глубокий вред отдельным девочкам, женщинам и молодежи, но и потенциально снижает экономическую производительность, ограничивает профессиональное развитие и приводит к дополнительным расходам на здравоохранение и судебную систему.

Нарушения телесной автономии принимают различные формы, включая сексуальное, физическое, психологическое и другие виды насилия.

В Казахстане 17% женщин в возрасте 18–75 лет, когда-либо имевших партнера, испытывали физическое или сексуальное насилие или обе формы со стороны интимного партнера. Женщины с ограниченными возможностями чаще подвергаются насилию, чем женщины без инвалидности. Наш опрос показал, что во время COVID-19 семь из десяти женщин с инвалидностью не знали, куда обращаться за помощью в случае насилия, а треть опрошенных сообщили, что их отношения с членами семьи ухудшились во время изоляции.

Нарушение телесной автономии также может проявляться в отсутствии выбора и возможностей сказать «да» информации и услугам в области репродуктивного здоровья и сказать «нет» нежелательной половой близости, принуждению к вступлению в брак, сексуальным домогательствам, сексуальной эксплуатации и иным формам насилия.

Около трети опрошенных подростков сообщили о том, что имеют опыт половой жизни, однако большинство из них – 91% – не осведомлены о ВИЧ и СПИДе в достаточной степени. Среди девушек-подростков в Казахстане также остается высокий уровень незапланированных беременностей. Из сексуально активных девушек-подростков 16,7% отметили, что были когда-либо беременными.

«Достижение телесной автономии зависит от гендерного равенства и расширения выбора и возможностей для женщин, девочек, подростков, молодых людей и изолированных групп, – сказала Джулия Валезе, Представитель ЮНФПА в Казахстане и Страновой директор в Кыргызстане и Туркменистане. – Отказ в телесной автономии является нарушением основных прав человека, что усиливает неравенство и укореняет насилие, вызванное гендерной и другими формами дискриминации».

Министерство здравоохранения Казахстана и ЮНФПА добились значительных успехов в повышении важности продвижения гендерного равенства, сексуального и репродуктивного здоровья молодежи и укрепления Молодежных центров здоровья (МЦЗ).

В прошлом году был утвержден первый в казахстанской практике Клинический протокол по реагированию системы здравоохранения на случаи гендерного насилия. Чтобы помочь внедрить этот протокол на практике, Министерство здравоохранения и ЮНФПА при поддержке Посольства Великобритании в Нур-Султане разработали онлайн-курс на казахском и русском языках для работников первичной медико-санитарной помощи, которые очень часто являются «первой точкой контакта» для людей, переживших гендерное насилие.

Проект SHYN.KZ, запущенный в прошлом году Министерством здравоохранения и ЮНФПА, призван помочь подросткам, молодежи и их родителям узнать больше о телесной автономии, о том, как меняется тело по мере взросления, о личных границах и найти много другой полезной информации.

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

ИЗМЕНЕНИЯ В ГРАФИКЕ ВАКЦИНАЦИИ «СПУТНИКОМ V» В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

В соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 30 апреля 2021 года № 17 внесены изменения в график вакцинации «Спутником V».

При этом интервал между введением первого и второго компонентов данной вакцины должен составить 45 дней. В случае невозможности проведения вакцинации вторым компонентом на 45 день (совпадение на выходные, праздничные дни, выезд в другой населенный пункт и прочее), допускается проведение прививки в течение 90 дней.

Данная позиция в отношении графика вакцинации основана на официальном заявлении директора Национального исследовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н.Ф. Гамалеи, профессора, академика РАН А. Гинцбурга от 22 апреля 2021 года.

Принципы вакцинологии поддерживают шестинедельный интервал между дозами в многодозовой первичной серии вакцинации. Кроме того, более длительный интервал между основной и дополнительной дозами позволяет созревать В-клеткам памяти, что приводит к более высокому и устойчивому ответу.

Опыт применения других многодозовых вакцин после однократной дозы предполагает, что защита может длиться шесть месяцев или дольше у подростков и взрослых (например, вакцины против гепатита А и вируса папилломы человека). А по вакцинам против



коронавирусной инфекции научные исследования продолжают. По мере получения доказательной базы по эффективности будут рекомендованы дополнительные рекомендации.

С момента проведения массовой вакцинации против коронавирусной инфекции в мире данная практика используется в отношении других вакцин во многих странах мира.

В настоящее время на основании полученных научных данных Британия изменила план вакцинации для вакцин Pfizer совместно с BioNTech Оксфордского университета и компании AstraZeneca. Если раньше планировалось вводить вторую дозу вакцины через

21 день после первой, то в настоящее время интервал увеличен до трех месяцев.

Во Франции увеличен интервал между прививками матричной РНК-вакциной (компаний BioNTech/Pfizer и Moderna) с 14 апреля т.г. до шести недель вместо четырех.

По официальным данным министра здравоохранения Ирландии, также в ближайшие дни планируется продлить интервал между первой и второй дозами вакцины Covid-19 с четырех недель до более длительного периода в 12 недель.

Министерство здравоохранения Украины, где вакцинация против коронавирусной инфекции начата с 25 февраля т.г., увеличило интервал между двумя прививками вакциной CoviShield с 28 дней до 90 по рекомендациям Национальной технической группы экспертов, что также не противоречит инструкции производителя, которая предусматривает введение второй дозы через 4-12 недель.

Таким образом, полученные данные научных исследований по изучению эффективности вакцин против коронавирусной инфекции и практики вакцинации со всего мира показывают, что первая порция двухдозовой вакцины подтверждает положительный эффект в сокращении случаев заболевания КВИ и госпитализации.

Пресс-служба РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК



ТОО «Интерсерт Консалтинг
Центр Азия»

15 ЛЕТ НА РЫНКЕ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ
В КАЗАХСТАНЕ

Компания предлагает комплекс информационно-консультационных услуг по разработке и внедрению систем менеджмента качества (ISO 9001:2008), экологического менеджмента (ISO 14001:2004), информационной (ISO 27001:2005) и пищевой (ISO 22000:2005), производственной (OHSAS 18001:2007) безопасности, а также консалтинговые услуги по разработке и внедрению «Модели совершенства» Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) для уровня «Стремление к совершенству» (Committed to Excellence).

- Анализ действующей системы.
- Обучение персонала организации.
- Консультирование по разработке плана построения системы.
- Консультирование и инструктаж персонала заказчика.
- Консультирование разработки построения системы.
- Консультирование по внедрению системы.
- Контрольная проверка разработанной и внедренной системы.
(предсертификационный аудит).

Консультанты нашей компании, среди которых имеются аудиторы по системам качества AFAQ «AFNOR» (Франция), ассессоры (эксперты) EFQM, обладают большим производственным опытом работы, а также высокой квалификацией в сфере консультационных услуг по разработке, внедрению и подготовке к сертификации СМК и Модели совершенства EFQM на предприятиях промышленности и организациях социальной сферы.

МЫ ПОМОЖЕМ ЗАКАЗЧИКАМ ВНЕДРИТЬ РЕЗУЛЬТАТИВНУЮ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА, ПОЗВОЛЯЮЩУЮ ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫСИТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.

Республика Казахстан, 050008,
г. Алматы, ул. Байзакова, 299
тел.: /727/ 250-50-60,
факс: /727/ 275-59-32
E-mail: info@standard.kz
Web: www.standard.kz

РЕЕСТР

приостановленных и аннулированных
сертификатов соответствия ТОО «Центр
сертификации «InterCert»

Приостановленные:

1. РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений», сертификат соответствия № KZ.7500207 07.03.0000245 от 16 мая 2016 г., сроком на 3 (три) месяца. (СТРК ИСО 9001-2009). Решение №5 от 29.06.2017г
2. ТОО «Alit». Приостановить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества № KZ.7500207 07.03.00238 от 09 марта 2016 г., (сроком на 3 (три) месяца. (СТРК ИСО 9001-2009). Решение №4 от 2.06.2017г

Аннулированные:

1. «Институт молекулярной биологии и биохимии им. М.А. Айтхожина», СТ РК ИСО 9001-2009. Отменить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества № KZ.7500207 07.03.00181 от 29 января 2015 г. Решение №16 от 20.07.2017г
2. АО «Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней». Отменить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества KZ.7500202.07.03.00176 от 19 декабря 2014 г. Решение №15 от 20.07.2017г



**ИННОВАЦИИ, ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ,
ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО -**

главные векторы индустриального
развития Казахстана.

**УПРАВЛЯЕШЬ КАЧЕСТВОМ
- УПРАВЛЯЕШЬ
ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬЮ!**

Система Менеджмента Качества актуальна для каждого казахстанского предприятия и организации.

**ХОТИТЕ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМ ОПЫТОМ
ВНЕДРЕНИЯ СМК?**

Вашу статью, выступление, критические замечания ждут читатели нашей газеты

**«МИР КАЧЕСТВА» -
УМНАЯ ГАЗЕТА ДЛЯ УМНЫХ ЛЮДЕЙ!**

контакты для сотрудничества:

г. Алматы, ул. Байзакова, 299, редакция газеты
«Мир качества», тел.: 8 (727) 250 50 60, вн. 102,
394 88 60, e-mail: gazeta@standard.kz

Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ»)

Уважаемые руководители организаций, предлагаем Вам и Вашей организации пройти подготовку и сертификацию персонала, осуществляющего деятельность в системах менеджмента, в соответствии с гармонизированной схемой сертификации персонала Европейской организации качества (European Organization for Quality).

Преимущества для организаций:

- возможность получить независимую оценку качества подготовки, уровня компетентности, профессиональной пригодности работников;
- осуществление постоянного мониторинга компетентности персонала.

Преимущества для сертифицируемого персонала:

- документально оформленное свидетельство о профессионализме;
- подтверждение независимой авторитетной Европейской организацией уровня квалификации и профессионального мастерства;
- признание профессиональных достижений работника в любой стране Европы и мира.

Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ») аккредитована в Европейской организации качества (EOQ) и осуществляет деятельность в области сертификации персонала по требованиям стандарта ISO/IEC 17024 по направлениям:

1. «Специалист в области качества» (Quality Management Technician)
2. Менеджер систем качества (Quality Systems Manager), Менеджер систем экологического менеджмента (Environmental Systems Manager), Менеджер систем профессиональной безопасности и здоровья (Occupational Health and Safety Systems Manager), Менеджер систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager), Менеджер систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager), Менеджер интегрированных систем менеджмента – качества и экологии (IQESM)

(EOQ Integrated QE System Manager), Менеджер интегрированных систем менеджмента – качества, экологии и профессиональной безопасности и здоровья (IQEHSM) (EOQ Integrated QHSM Systems Manager).
3. Аудитор качества (Quality Auditor), Аудитор систем экологического менеджмента (Environmental Systems Auditor), Аудитор систем профессиональной безопасности и здоровья (Occupational Health and Safety Systems Auditor), Аудитор систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager).

ОО «КОКИМ»

seminars@quality-managers.org,
info@standard.kz
Тел.: 8(727) 250 50 60, факс: 8(727) 275 59 32.
Региональные представительства:
г. Нур-Султан, тел.: 8(7172) 32 74 89;
г. Тараз, тел.: 87059031363, 87057114601
Узбекистан, г. Ташкент, тел.: 998(71) 1385801.

Профессиональная газета для руководителей организаций и специалистов в области качества



Свидетельство №13457-Г от 14 марта 2013 года выдано Министерством культуры и информации Республики Казахстан. Собственник ООО «Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента».

Главный редактор - Азат АБДРАХМАНОВ
Зам. гл. редактора - Геннадий ВЛАСОВ
Корреспондент - Шынар ЖУМАТАЕВА
Корректор - Анна КАТКОВА
Дизайнер - Олег МУЛЛОКАНДОВ
Редакция - Марат КАБДРАИСОВ,
Владимир СОЛОВЬЕВ, Азат АБДРАХМАНОВ,
Геннадий ВЛАСОВ, Алимгазы ТУЛЕУЖАНОВ,
Людмила ЦИНОВКИНА, Виктор КИМ

Перепечатка материалов без согласия редакции запрещена. Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция не несет ответственность за содержание и достоверность рекламных материалов. Все права защищены. ООО «Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента». Выходит один раз в месяц.

Адрес редакции:

050008
г. Алматы,
ул. Байзакова, 299
тел.: 8 (727) 250-50-60,
факс: 8 (727) 275-59-32

e-mail: gazeta@standard.kz