

# МИР КАЧЕСТВА



WWW.STANDARD.KZ, WWW.QUALITY-MANAGERS.ORG

№ 4 (194), апрель 2021 г.



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗАЩИТИТ РЫНОК



## УЧИТЕСЬ У ЛУЧШИХ



## БАҚЫЛАУ БАРЫСЫНДА БІРАЗ БЫЛЫҚТЫҢ БЕТІ АШЫЛДЫ



## КАКИМ БУДЕТ ТЕХОСМОТР В КАЗАХСТАНЕ



## НАЧАЛО ПУТИ

В апреле 2020 года профессионалы качества из многих стран мира и коллеги поздравили с 80-летием профессора Нориаки Кано, всемирно известного инженера, гуру менеджмента качества. В связи с этим редакция газеты «Мир качества» решила опубликовать статью, посвященную профессиональной деятельности профессора Кано, хорошо известного казахстанским специалистам. Он несколько раз посещал Алматы и выступал в качестве ключевого спикера XVI Конгресса ANQ, международных конференций по качеству, заседаний Правления ANQ и др.

О творческой деятельности профессора Кано было опубликовано много статей в различных международных профессиональных изданиях, поэтому мы ре-

## НОРИАКИ КАНО ЛИЧНОСТЬ, ИНЖЕНЕР И ГУРУ КАЧЕСТВА

шили рассказать нашим читателям не только о его профессиональных достижениях, но и о личной жизни этого великого человека. К счастью, он согласился рассказать об этом специально для нашей редакции.

Учитывая большой объем информации, редакция публикует серию материалов, сочетающих в себе рассказ о его жизни и творчестве.

*Есть страны, у которых есть ресурсы, есть страны, у которых есть гении. У Японии не было ни ресурсов, ни гениев, и она полагалась на простых людей и коллективизм, на экстраординарные методы управления простыми людьми.*

**Нориаки Кано**



Продолжение на стр. 2

## СОВРЕМЕННЫЕ И ВОСТРЕБОВАННЫЕ ПРОФЕССИИ!

# УЧИТЬСЯ КАЧЕСТВУ ДИСТАНЦИОННО!

**Уникальные дистанционные лицензионные тренинги с вручением сертификатов Европейской Организации Качества (EOQ) и Европейского Фонда менеджмента качества (EFQM) ждут вас!**

Уважаемые руководители организаций! Специалисты, работающие в области качества, учащиеся школ, лицеев, колледжей, студенты казахстанских вузов и учебных заведений других стран!

Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ»), ТОО «Интерсерт Консалтинг Центр Азия» предлагают комплексную систему дистанционного обучения по

лицензионным тренингам EOQ (Европейская Организация Качества) и EFQM (Европейский Фонд качества).

Занятия будут проводить наши высокопрофессиональные специалисты – руководители семинаров и тренингов, консультанты, эксперты-аудиторы, зарегистрированные в Казахстанской системе технического регулирования, а также в международных организациях, внутренние аудиторы EOQ, Лидеры Совершенства, международные ассессоры Европейского Фонда менеджмента EFQM.

Дистанционная форма профессиональной подготовки – возможность профессионально и качественно учиться не покидая родного города.



Обучение доступно всем и будет проходить с применением самых современных коммуникационных технологий.

**Вся необходимая информация размещается и обновляется на:**  
<http://standard.kz/>, <https://www.facebook.com/standard.kz.1>



Продолжение.

Профессор Нориаки Кано рассказывает о своем детстве и юности:

- Я родился 29 апреля 1940 года в городе под названием Сугамо, примерно в 10 км к северо-западу от центра Токио. Китайско-японская война уже началась. Война между США и Японией началась в следующем году (декабрь 1941 г.) и расширилась до Второй мировой войны (войны на Тихом океане).

В то время как мой отец Чусан был призван в армию в 1943 году, когда ему было 32 года, моей матери Фусако в это военное время приходилось самостоятельно ухаживать за шестилетней сестрой, мной четырехлетней и двухлетней сестрой.

Поздней осенью 1944 года авиация США каждую ночь бомбила, и нам приходилось от них спасаться. Фусако было очень трудно бежать с тремя детьми. Итак, наша семья из четырех человек эвакуировалась в родной город моего отца Айдзу-Вакамацу (300 км к северо-востоку от Токио) в Фукусиме. В августе 1945 года Япония приняла Потсдамскую декларацию и сдалась.

Осенью 1945 года, через несколько недель после окончания войны, мой отец вернулся с военной службы, а затем и на прежнюю работу, он снова стал инструктором Центральной радиотелеграфной школы Министерства связи (предшественник нынешнего Университета электросвязи). По возвращении он обнаружил, что Токио напоминает обгоревшее поле.

После войны у меня родилась еще одна младшая сестра Мари, в нашей семье стало шесть человек. В послевоенную эпоху инфляции я помню, что мы всегда были голодными. В 1949 году нам посчастливилось перебраться в район Тояма-Хайтс, Синдзюку-ку, Токио, который был кол-

**1940 – год рождения. Место рождения: Токио, Япония.**

**1960–1970 гг. – получил степень магистра технических наук и доктора философии под руководством профессора Каору Исикавы из Токийского университета.**

**В 1970–1975 гг. – лектор, а в 1975–1982 гг. – доцент кафедры промышленного управления Университета электросвязи, г. Тофу (район Синдзюку, Токио).**

**1976 г. – преподаватель / программный директор, 2007–2012 гг. – член правления Ассоциации зарубежных человеческих ресурсов и развития промышленности (AOTS). 1980-е годы – разработан новый подход к оценке удовлетворенности клиентов – модель Кано.**

**1977–1997 гг. – получил шесть литературных премий Nikkei в области контроля качества.**

**1982–2006 гг. – профессор кафедры промышленного менеджмента и инженерии Токийского университета.**

**1997 г. – получил премию Деминга для физических лиц.**

**1998–2000 гг. – декан 2-го инженерного факультета Токийского университета.**

**2000 г. – член правления (с 1964– лектор) Союза японских ученых и инженеров (JUSE).**

**2000–2002 гг. – президент Японского общества контроля качества.**

**В 2002 г. – стал одним из основателей и идеологов создания Азиатской сети качества (ANQ), объединившей ведущих экспертов по качеству из 18 азиатских стран. Он является почетным председателем правления этой организации с 2005 года.**

**2002 г. – награжден медалью Дж. Ланкастера Американским обществом качества (ASQ).**

**2003–2009 гг. – корпоративный аудитор в Sekisui Chemical Co., Ltd.**

**2004–2007 гг. – председатель Комитета по присуждению премии Деминга.**

**2006 г. – по настоящее время – почетный профессор Токийского университета, президент Исследовательского бюро качества Кано.**

**2007 г. – награжден медалью Э. Л. Гранта Американского общества качества (ASQ).**

**2008–2014 гг. – член Совета директоров Komatsu Ltd.**

**2009 г. – награжден медалью за выдающиеся заслуги Американского общества качества (ASQ), а с 2014 г. – почетный член Американского общества качества (ASQ);**

**2010 г. – принял участие в учреждении награды Исикавы-Кано за внесение значительного вклада в улучшение или развитие передового опыта посредством теории и / или практики в области управления качеством в азиатских странах.**

**2011 г. – председатель Отборочного комитета по присуждению премии Деминга для физических лиц.**

**2014 г. – награжден Азиатско-Тихоокеанской организацией качества (APQO) медалью имени А. В. Фейгенбаума; почетный член Международной академии качества (IAQ).**

**2016 г. – награжден Европейской организацией качества (EOQ)**



лективным жилым районом, состоящим из 1000 деревянных одноэтажных городских домов, построенных по приказу Главной Администрации для людей, потерявших дома по разным причинам, в том числе сгоревших во время войны. До конца войны это место использовалось для тренировочного центра японской армии в Тояме. Это был дом со смывным унитазом, что в то время было новинкой.

Я ходил в начальную школу Хигаси-Тояма, которая только что возродилась из руин войны. Г-н Сусуму Ито, который был нашим классным руководителем, порекомендовал мне пойти в Национальную неполную среднюю школу при Токийском педагогическом университете (ныне Университет Цукуба). Был очень высокий уровень конкурса: на 40 мест претендентов подали заявки 600 человек. К счастью, я сдал вступительный экзамен. Без его поддержки и руководства я не смог бы выдержать жесткую конкуренцию вступительных экзаменов и оказаться в такой престижной средней школе. К этой школе относилась еще начальная школа с тремя классами, и мно-

и «как». Даже сейчас меня очень волнует «что», прежде чем я перейду к «почему» и «как», и он сильно повлиял на это.

Его отец, Ичиро, был ведущим деятелем Японской ассоциации эсперанто и научил меня этимологии европейских языков, а также эсперанто. С тех пор меня заинтересовала этимология, и это стало одним из моих хобби, хотя мой эсперанто ни к чему не привел. Без знания этимологии я не смог бы хорошо понять разницу между такими словами, как «контроль», «управление», «администрация» и «надзор».

Мне нужно было выбрать семинар для моей диссертации, и я поступил в Токийский университет, где вступил в яхт-клуб, деятельность которого была довольно напряженной. Однако первые два года я получал хорошие оценки, благодаря учебе в высшей школе. Но на третьем курсе я попал в группу с более низкими оценками. В выпускном классе я надеялся попасть на семинар по теории горения. Как оказалось, на пять свободных мест подали заявки шесть студентов, и я не смог туда попасть, потому что мои оценки были самыми низкими. В результате меня почти автоматически направили на семинар профессора Каору Исикавы на тему отбора проб угля, поскольку там все еще оставалось одно свободное место. После того как я стал участником семинара Исикавы, я узнал, что контроль качества – еще одна важная тема семинара. Я практически впервые встретил профессора Исикаву, потому что редко посещал его лекции. Конечно, на тот момент у меня не было возможности узнать, что он является авторитетом мирового уровня в области контроля качества. Тем не менее я понял, что у меня не будет будущего, если я не изменюсь. И так я внезапно начал неистово учиться.

Нориаки Кано (Kano Noriaki) – инженер, педагог, лектор, писатель и консультант в области управления качеством. Он является разработчиком модели удовлетворенности клиентов (теперь известной как модель Кано), которая на основе простой схемы ранжирования проводит различие между основными и отличительными атрибутами, связанными с концепциями качества для клиентов.

Гуру качества должны обладать многими качествами, включая их собственную концепцию и подходы к решению проблем качества, которые оказали значительное и долгосрочное влияние на



гие дети известных семей ее посещали. Можно сказать, что образование в этой прекрасной среде расширило перспективы в моей дальнейшей жизни.

Мне также посчастливилось жить рядом с семьей Тарао, замечательными людьми. Второй сын Тарао, Рёкичи, ученик Школы естественных наук при Токийском университете, был особенно добр ко мне и отвечал на мои многочисленные вопросы. Он всегда довольно долго разяснял то, что я хотел знать, рисуя на бумаге карандашом. Он научил меня тщательно разяснять «что», прежде чем задавать вопросы «почему»





**Тотальное управление качеством (TQM) как наука возникло из обобщения ряда похожих, но в то же время разных концепций. Эти концепции были предложены выдающимися людьми, которых часто называют «гуру», «квалифицированными учителями и наставниками» и даже «качественными проповедниками». Все они оказали огромное влияние на экономику целых стран и способствовали переходу к эпохе TQM. Их теории, в отличие от социально-экономических доктрин прошлого, проверяются по критерию эффективности, они несут коллективный характер, выявляя и объединяя все самое ценное из опыта различных компаний и стран. Все они настоящие гуманисты, демонстрирующие возрастающую роль менеджеров и сотрудников в достижении успешного развития и конкурентоспособности компаний, а также важность мотивации для непрерывного обучения.**

то, как мы ведем бизнес. Упомянутый в нашей статье гуру сделал это настолько успешно (и, кстати, продолжает это делать), что стал всемирно известной личностью.

Нориаки Кано – инженер, чьи идеи, лекции и выступления становятся настоящими вехами на нелегком пути продвижения философии качества. Универсальное качество основано на гуманистических ценностях, в том числе этических. Системы ценностей неразрывно связаны с системами власти. Частью такой системы авторитетов являются великие гуру – создатели знаний, теорий, концепций в области качества. Другая часть системы – известные успешные менеджеры, одержимые концепцией TQM. Многие гуру качества были также весьма успешными академиками, консультантами, руководителями, менеджерами, в частности У. А. Шухарт (W.A. Shewhart), Джозеф Джуран (Joseph Juran), Эдвардс Деминг (Edwards Deming), Сигеру Мизуно (Shigeru Mizuno), Каору Исикава (Kaoru Ishikawa), А. В. Фейгенбаум (A. V. Feigenbaum), Ёдзи Акао, (Yoji Akae), Таканори Йониама (Takanori Yoneyama), а также ряд других уникальных специалистов по качеству.

Нориаки Кано – инженер, заслуженный профессор Токийского уни-



верситета науки, автор многих известных публикаций и консультант в области управления качеством, гуру Всеобщего Менеджмента качества (Total Quality Management, TQM). Наиболее известен созданием «Модели привлекательного качества», получившей впоследствии имя автора.

Расскажем подробнее об этом уникальном событии в мире качества.

В 1984 году Нориаки Кано разработал Концепцию создания привлекательного качества, позже названную моделью Кано, в соавторстве со своими коллегами, такими как Нобору Сераку (Noboru Seraku), Фумио Такахашаи (Fumio Takahashi, Син-ичи Цудзи (Shin-ichi Tsuji).

Эта модель предполагает, что при обсуждении качества продукта или услуги мы должны разоб-

а) каждый элемент качества, такой как «картина качества», «тон», «энергопотребление», «безопасность», «наличие возможности для дистанционного управления» и т. д. вместо качества в целом, например «качество этого телевизора хорошее» или «качество этого телевизора плохое»;

б) качество каждого элемента с объективного аспекта его физической достаточности или недостаточности и с субъективного аспекта удовлетворения или недовольства.

Основываясь на двух вышеупомянутых перспективах, корреляцию объективного аспекта с субъективным можно разделить на следующие пять отношений:

- **Одномерные отношения**

Объективные и субъективные оценки могут быть показаны в линейной зависимости.

- **Обязательные отношения**

Когда объективная оценка недостаточна – субъективная оценка неудовлетворительна, а когда она достаточна – она неудовлетворительна, но обязательна.

- **Привлекательные отношения**

Когда объективной оценки недостаточно, субъективная оценка не является ни тем, ни другим: «не удовлетворен» или «удовлетворен, но нейтрален», пока объективная оценка достаточна – субъективная оценка становится удовлетворительной.

- **Безразличное отношение**

Когда объективная оценка недостаточна или достаточна, субъективная оценка – ни «не доволен», ни «доволен, но нейтрален».

- **Обратная связь**

Если объективная оценка недостаточна, субъективная оценка будет благоприятной, в то время как если объективной оценки достаточно – субъективная оценка неудовлетворительна.

В рамках этой модели также была разработана анкета, которая направлена на определение качественного элемента продукта / услуги практически на следующие четыре типа качества, такие как «обязательный», «одномерный», «привлекательный», «равнодушный».

Модель Кано бросает вызов общепринятой идее о том, что улучшение объективных характеристик любого элемента качества ведет к повышению удовлетворенности потребителей. Как упоминалось выше, взаимосвязь между объективными характеристиками и удовлетворенностью потребителя довольно сложна. Для дальнейших разъяснений по этому поводу нам нужно дождаться разработки теории качественного жизненного цикла, и это касается абсолютно всех отраслей производства.

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫСОКОГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

**Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert» (номер аттестата KZ.Q.02.0207) в связи с успешным прохождением оценки по переходу со стандарта СТ РК OHSAS 18001 на СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению» получил обновленный аттестат аккредитации систем менеджмента.**



## КАЧЕСТВО НАШЕЙ ЖИЗНИ

### От редакции:

Равнодушие – разрушает и убивает. Это аксиома, выведенная из опыта многих поколений. Человек неравнодушный – это всегда созидатель, даже если он не строит города, не прокладывает магистрали и не выращивает сады. Он делает очень важное дело – улучшает качество нашей с вами жизни. Ежедневно наблюда-

дая за привычной и обыденной действительностью, он находит то, что из обычного и привычного неожиданно может стать опасным, ухудшить наше с вами здоровье, а то и привести к гибели людей.

Своей активностью, постоянными обращениями к власти имущим, неравнодушные люди незаметно, но зачастую очень эффективно делают то, что годами «не замечают» городские и сельские акиматы,

полиция (в том числе и природоохранная), дорожные и государственные экологические службы, санитарные врачи и разного вида «государственные надзоры».

В социальных сетях много таких людей, кого с полным правом можно назвать настоящими гражданами Казахстана. В нашей рубрике мы будем знакомить вас с ними и тем, что они делают. Присоединяйтесь к нам!





## NORIAKI KANO

# PERSONALITY, ENGINEER AND QUALITY GURU

### Part 1. The beginning of the path

In April, 2020 of this year quality professionals from many countries of the world and colleagues, congratulated Professor Noriaki Kano, world famous engineer, quality management guru, on his 80th birthday. In this regard, the editorial office of the «World of Quality» newspaper decided to publish an article dedicated to the professional activity of Professor Kano, who is well known to Kazakhstani specialists. He visited Almaty several times and acted as a key speaker of ANQ 16th Congress, International Quality Conferences, ANQ Board meetings, etc. Many articles have been published about the creative activity of Professor Kano in various International professional publications, therefore, we decided to tell our readers not only about his professional achievements, but also about the personal life of this great man. Fortunately, he has agreed to tell about his life and professional path especially for our editorial office. Taking into account the large amount of information, the editors decided to publish a series of materials combining a story about his life and work.

Professor Noriaki Kano talks about his childhood and adolescence.

I was born on April 29, 1940 in a town called Sugamo, about 10km northwest of the center of Tokyo. The China-Japan war had already begun. The US-



Japan war began in the following year (December 1941) and expanded to World War II (Pacific War).

While my father Chusan was conscripted in the army in 1943 when he was 32 years old, my mother Fusako had to take care of 6-year-old sister, 4-year-old me, and 2-year-old sister by herself during the wartime. In late fall 1944, every night there were US air raids, and we had to flee from them. and it was very hard for Fusako to run away with three kids. So our family of four evacuated to my father's hometown, Aizu-Wakamatsu (300 km northeast

**1940 - the year of birth.**  
**Place of birth: Tokyo, Japan**  
**1960-1970 - Received Master of Engineering (MEng) and Ph.D. degrees under Professor Kaoru Ishikawa from the University of Tokyo.**

**1970-1975 Lecture, (1975-1982) Associate Professor, Department of Industrial Management, University of Electro-Communications, located in Chofu City, 15 km west to Shinjuku, Tokyo**  
**1976- Lecturer/Program Director, 2007-12 Board Member, The Overseas Human Resources & Industry Development Association (AOTS)**

**1980s - developed a new approach to evaluate customer satisfaction - the Kano model.**

**1977-1997 - Received six Nikkei Quality Control Literature Prizes.**

**1982-2006 - worked as a professor in the Department of Industrial Management and Engineering, Tokyo University of Science.**

**1997 - received the Deming Prize for Individuals.**  
**1998-2000 - Dean of the Faculty of Engineering 2, Tokyo University of Science.**

**2000- Board Member, 1964- Lecturer, The Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE)**  
**2000-2002 - President of the Japanese Society for Quality Control.**

**2002 - became one of the founders and ideologist of the creation of the Asian Network for Quality (ANQ) to bring together leading quality experts from 18 Asian countries. He has been the Honorary Chairman of the Board of this organization since 2005.**

**2002 - Awarded the J. Lancaster Medal by the American Society for Quality (ASQ).**

**2003-2009 - worked as a corporate auditor for Sekisui Chemical Co., Ltd.**

**2004-07 Chairman, Deming Application Prize Committee, 2006-present - Honorary Professor at Tokyo University of Science.**

**2006-present - President of the Kano Quality Research Office.**

**2007 - Awarded the American Society for Quality (ASQ) E. L. Grant Medal.**

**2008-2014 - Member of the Board of Directors of Komatsu Ltd;**

**-2009 Distinguished Service Medal, American Society for Quality (ASQ) 2014-Honorary**

**Member, American Society for Quality (ASQ)**

**2010 - took part in the establishment of the Ishikawa-Kano Award to award for making a significant contribution to improving or developing excellence through theory and / or practice in the field of quality management in Asian countries.**

**2011- Chairman, Selection Committee for Deming Prize for Individuals**

**-2014 A. V. Feigenbaum Lifetime Achievement Medal, Asian Pacific Quality Organization (APQO)**

**2014 - Honorary Member, International Academy for Quality (IAQ)**

**2016 Georges Borel Awards for International Achievements European Organization for Quality (EOQ)**



**“There are countries that have resources, there are countries that have geniuses. Japan had neither the resources nor geniuses and relied on ordinary people and collectivism, on extraordinary methods of managing ordinary people ”**

**Noriaki Kano**

of Tokyo) in Fukushima. In August 1945, Japan accepted the Potsdam Declaration and surrendered.

In the fall of 1945, several weeks after the end of the War my father returned from military service, and then returned his former job back as an instructor at the Central Radio and Telegraphy School of the Ministry of Communications (the predecessor of the present University of Electro-Communications). When he returned, he found Tokyo as, a burnt field. After the war, my another younger sister, Marie, was born and there were 6 in our family. In the postwar era of inflation, I remember that we were always hungry. In 1949, we were fortunate to be able to move to the Toyama Heights, Shinjuku-ku, Tokyo which was a collective housing area consisted of 1,000 wooden one-storied metropolitan houses built under the orders of GHQ for people lost the houses by various reasons including being burnt out in the war. Until the end of the war, that place was used for the Japanese Army Toyama Training Center. It was a house with a flush toilet, which was innovative at that time.

I went to Higashi-Toyama Elementary School, which was just born from the ruins of the war. Mr. Susumu Ito, who was our homeroom teacher, recommended me to go to the National Junior High School attached to Tokyo University of Education (now the University of Tsukuba). With a very high competition rate, 600 people applied for 40 applicants. Fortunately, I passed the entrance examination. Without his encouragement and guidance, I would not have been able to survive the fierce competition of the entrance exam and join such a prestigious junior high school. This





**Total Quality Management (TQM), as a science, arose as a generalization of a number of similar, but at the same time, with certain different concepts. These concepts have been proposed by eminent people often referred to as «gurus», «quality teachers and mentors», and even «quality preachers.» All of them had a huge impact on the economies of entire countries and contributed to the transition to the era of TQM. Their theories in contrast to the socio-economic doctrines of the past, are tested according to the criterion of effectiveness, they are collective in nature, identifying and combining all the most valuable in the experience of various companies and countries. All of them are true humanists, showing the increasing role of managers and employees in achieving the successful development and competitiveness of companies, as well as the importance of motivation for continuous learning.**

school has an attached elementary school with three classes in the first grade, and many children of famous families attended this school. It can be said that being educated in this wonderful environment has expanded the possibilities of my life later.

I was also lucky to live next to the Tarao family, a family of brilliant people. The second son of Tarao, Ryokichi, a student of the Science School, the University of Tokyo, was especially kind to me and answered my numerous questions. He always spent quite a long time clarifying what I wanted to know by figuring it out on paper with a pencil. What he taught me was to clarify "what" thoroughly before pursuing "why" and "how". Even now, I care about "what" very much before going to "why" and "how" and this was greatly influenced by him.



His father, Ichiro, was a leading figure of the Japan Esperanto Association and taught me the etymology of European languages as well as Esperanto. Since then, I have been interested in the etymology and it became one of my hobbies although my Esperanto came to nothing. Without the knowledge about etymology, I would not have been able to understand well the difference between words such as "control", "management", "administration", and, «supervision».

I had to choose a seminar for my thesis, and I entered the University of Tokyo, where I belonged to a yacht club where activities were quite busy. But for the first two years, I got good grades thanks to my high school studies. However, in the 3rd year, I belonged to the group with lower grades. In the final grade, I was hoping to join a seminar on combustion theory. However, six students applied for five available places, and I could not go there because my grades were the lowest. As a result, I was almost automatically assigned to the seminar by Professor Kaoru Ishikawa on the theme of coal sampling, since there was still one empty seat. After I became a participant in the Ishikawa workshop, I learned that quality control was another major topic at the workshop. I almost first met Prof. Ishikawa because I rarely attended his lectures. Of course, at that time I did not have the opportunity to find out that he is a world-class authority in the field of quality control.

Nevertheless, I realized that I would not have a future if I did not change. So, I suddenly started to furiously study.

**Noriaki Kano is an engineer, educator, lecturer, writer and consultant in the field of quality management. He is the developer of the Customer Satisfaction Model (now known as the Kano Model), whose simple ranking scheme distinguishes between the essential and differentiating attributes associated with customer quality concepts.**

Quality gurus need to have many traits, including their own concept and approaches to solving quality problems that have had a significant and lasting impact on the way we do business. The guru mentioned in our article did it so successfully (and, by the way, continues to do it) that he became a world famous person.

Noriaki Kano is an engineer, whose ideas, lectures and speeches become real milestones in the difficult path of promoting the philosophy of quality.

Universal quality is based on humanistic values, including ethical ones. Value systems are inextricably linked with authority systems. Part of



such a system of authorities are great gurus - the creators of knowledge, theories, concepts in the field of quality. Another part of the system is the famous successful managers obsessed with the TQM concept.

Many quality gurus were also highly successful academicians, consultants, executives, managers, in particular W.A. Shewhart, Joseph Juran, Edwards Deming, Shigeru Mizuno, Kaoru Ishikawa, A. V. Feigenbaum, Yoji Akao, Takanori Yoneyama, and a number of other unique quality specialists.

Noriaki Kano is an engineer, professor emeritus of the Tokyo University of Science, author of many famous publications and consultant in the field of quality management, guru of Total Quality Management (TQM). Best known for creating a

"Model of Attractive Quality", which later received the name of the author.

Let's talk in more detail about this unique event in the world of quality.

In 1984, Noriaki Kano developed "The Concept of Attractive Quality Creation", later called the Kano model, coauthored with his colleagues such as Noboru Seraku, Fumio Takahashi, Shin-ichi Tsuji..

This model suggests that when discussing the quality of a product or service, we should discuss:

a. each quality element, such as «picture quality,» «tone,» «power consumption,» «safety,» «availability of remote control,» etc. instead of quality generically, such as «the quality of this TV is good» or «the quality of that TV is bad,»

b. the quality of each quality element from the objective aspect of physical sufficiency or non-sufficiency of each element and from the subjective aspect of being pleased or not being pleased.

Based on the two above perspectives, the correlation of the objective aspect with the subjective aspect can be classified into the following five relationship:

**One-dimensional relationship.**

Objective and subjective evaluations can be shown in a linear relation.

**Must-be relationship.**

When the objective evaluation is insufficient, the subjective evaluation is unsatisfactory, while, when it is sufficient, it is not satisfactory but must-be.

**Attractive relationship.**

When the objective evaluation is insufficient the subjective evaluation is neither

dissatisfied nor satisfied but neutral while, when the objective evaluation is sufficient,

the subjective evaluation becomes satisfactory,

**Indifferent relationship.**

When the objective evaluation is insufficient or sufficient, the subjective evaluation is neither dissatisfied nor satisfied but neutral.

**Reverse relationship.**

If the objective evaluation is insufficient, the subjective evaluation will be favorable, while, if the objective evaluation is sufficient, the subjective evaluation is unsatisfactory.

Within the framework of this model, a question naire was also developed, which is aimed at identifying a quality element of a product / service practically into the following four types such as «must-be», «one-dimensional», «attractive», and «indifferent qualities».

The Kano Model challenges the conventional idea that improving the objective characteristics of any quality element leads to improved customer satisfaction. As mentioned above, the relationship between objective characteristics and customer satisfaction is quite complex. For further clarification on this point, we need to wait for the development of the theory of quality life cycle.

This applies to absolutely all industries.





## ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ЕЭК ТИМУР НУРАШЕВ: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗАЩИТИТ РЫНОК ЕАЭС ОТ КОНТРАФАКТНОЙ ПРОДУКЦИИ

**Одним из самых чувствительных вопросов развития общеевразийского рынка является сфера технического регулирования и защиты прав потребителей. 2020 год в этом отношении был непростым – пандемия отразилась на системе оценки соответствия продукции и не только. Стратегические направления развития евразийской экономической интеграции до 2025 г. предусматривают целый ряд изменений, которые должны усовершенствовать существующие механизмы.**

**О том, какие перспективы ждут сферу технического регулирования ЕАЭС, в интервью «Евразия.Эксперт» рассказал директор Департамента технического регулирования и аккредитации Евразийской экономической комиссии Тимур Нурашев.**

– Тимур Бекбулатович, как повлияла пандемия на свободу обращения продукции на рынке ЕАЭС, и какие меры были предприняты для обеспечения ее безопасности?

– Безусловно, в условиях сложившейся в 2020 г. эпидемиологической ситуации, связанной с распространением COVID-19, основной задачей Комиссии являлось создание условий для свободного передвижения продукции с обеспечением подтверждения ее безопасности. А это как раз стало непросто, так как страны вводили временные режимы ограничений, в том числе по передвижению между странами.

К примеру, в ряде случаев при оценке соответствия серийно выпускаемой зарубежной продукции требованиям технических регламентов Союза стал невозможным выезд органов по оценке соответствия производства и отбора образцов (проб) продукции. Кроме того, введенные ограничения повлияли и на сроки проведения процедур аккредитации испытательных лабораторий.

Все это требовало принятия оперативных мер, направленных на стабилизацию ситуации в ЕАЭС, в связи с чем были введены меры по упрощению процедуры оценки соответствия продукции, в частности, введено понятие «дистанционная оценка» в тех случаях, когда требовалось применить удаленный метод проведения процедур оценки без выезда на объект с использованием средств дистанционного взаимодействия (аудио- видеоконференцсвязи).

Подтвердила свою актуальность в период пандемии задача перехода на электронные формы разрешительных документов в сфере оценки соответствия. Ее выполнение неразрывно связано с интеграцией национальных информационных систем средствами интегрированной информационной системы ЕАЭС. К ре-

шению этой задачи Комиссия во взаимодействии с уполномоченными органами стран Союза приступила еще два года назад и сегодня результатом этой работы стала поправка в Договор о союзе в сфере технического регулирования. Страны пришли к консенсусу, что документы об оценке соответствия оформляются в электронном виде и (или) в бумажном виде в порядке, утверждаемом Комиссией.

Переход к электронным формам минимизирует риски недобросовестных действий в отношении документов об оценке соответствия, существенно снизит как финансовые, так и временные затраты участников рынка. Данный подход повысит доверие к достоверности результатов оценки соответствия, а также будет способствовать снижению на рынке Союза количества контрафактной продукции.

Принятый комплекс технических регламентов (49 приняты, 43 вступили в силу) охватывает между государствами-членами ЕАЭС более чем 80 % взаимопоставляемой продукции.

Несмотря на пандемию, в 2020 г. активно велась работа по согласованию и доработке проектов технических регламентов и проектов изменений в существующие технические регламенты. Проведена работа по переносу сроков вступления в силу отдельных технических регламентов Союза и сроков начала применения некоторых стандартов и методик. В результате был принят новый технический регламент ЕАЭС «О требованиях к магистральным трубопроводам для транспортирования жидких и газообразных углеводородов» (ТР ЕАЭС 49/2020). Внесены изменения в ряд тех-



регламентов – на молоко и молочную продукцию, на средства обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения. В этом году продолжена работа по подготовке проектов еще 12 новых техрегламентов ЕАЭС и 42 проектов изменений к принятым техрегламентам.

Для реализации техрегламентов Союза одинаково во всех государствах-членах важно выстроить четкий механизм разработки единых для них стандартов.

Ежегодно Комиссия проводит работы по актуализации перечней стандартов. В 2020 г. были актуализированы перечни стандартов к восьми техрегламентам: на соковую продукцию, упаковку, табачную продукцию, средства индивидуальной защиты, парфюмерно-косметическую продукцию, оборудование для работы во взрывоопасных средах, продукцию легкой промышленности, пиротехнику. Также приняты программы разработки стандартов к техрегламентам, регули-

рующим безопасность аттракционов и оборудования, работающего под давлением.

Особо хочу отметить начатую в прошлом году сложную работу по имплементации через технические регламенты положений типовых схем оценки соответствия, которые являются своеобразным кодексом оценки соответствия, определяющим общее горизонтальное законодательство Союза. Комиссия совместно со странами, экспертами разрабатывает изменения в раздел «Оценка соответствия» 43 технических регламентов, вступивших в силу на сегодня. Изменения к трем из них уже готовы к принятию, еще семь находятся на различных стадиях разработки и согласования.

– В рамках Союза наряду с установлением обязательных требований к продукции одним из ключевых вопросов также является защита рынка ЕАЭС. Что делается в сфере государственного кон-



**ИННОВАЦИИ, ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ, ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО –  
ГЛАВНЫЕ ВЕКТОРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАЗАХСТАНА!**

**ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА, ОПЫТ ЛИДЕРОВ, РЕШЕНИЕ  
ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ – ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ НАШЕЙ ГАЗЕТЫ!**

**Газета «Мир качества» - профессиональное издание для руководителей организаций и специалистов в области качества (консультантов, экспертов, аудиторов), представителей органов государственного управления, бизнеса и широкой читательской аудитории. Издатель – Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (КОКИМ)**

Наша цель - содействовать распространению знаний и идей в области менеджмента качества, охраны окружающей среды, производственной, пищевой и информационной безопасности, энергоменеджмента, а также моделей делового совершенства, направленных на улучшение качества производимой продукции, и оказываемых услуг.

**В нашей газете вы найдете:**

Новости и актуальные материалы Международной Организации по стандартизации (ИСО) в обла-

сти технического регулирования, стандартизации и сертификации;

Постоянно обновляемую информацию о новых международных стандартах в области менеджмента качества, охраны окружающей среды и производственной, пищевой и информационной безопасности

Информацию и репортажи о мероприятиях, проводимых Европейской Организацией по качеству (ЕОК), Европейским фондом менеджмента качества (ЕФМ), Азиатской организацией по качеству (АНК), Ближневосточной Организацией по качеству (МЕКА), а также о международной деятельности Казахстанской организации качества и инновационного менеджмента (КОКИМ)

Информационные блоки о новых законодательных актах, нормативных документах в области технического регулирования, стандартизации, менеджмента качества и сертификации, утвержденных в странах-участниках ЕАЭС,

Интервью с представителями органов государственного управления Казахстана и стран ЕАЭС.

Статьи известных ученых-экспертов из экономически развитых стран мира, стран СНГ, посвященные актуальным теоретическим проблемам менеджмента качества.

Анонсы международных вебинаров, тренингов, семинаров и курсов по обучению и повышению квалификации в области качества, а также консалтинговых услуг по разработке и внедрению систем менеджмента;

Издается в электронно-цифровом формате, распространяется по подписке, адресной рассылке на электронные адреса по всей территории страны, а также рассылается гос.органам (министерства и комитеты), в бизнес-центры, научно-производственные центры, учреждения образования, организации и предприятия, аэропорты и гостиницы Алматы, Астаны и других крупных городов Казахстана, в обязательном порядке присутствует на различных выставках.



троля за соблюдением требований единых технических регламентов?

– Несомненно, работа, проводимая в рамках Союза с целью перезагрузки систем аккредитации и оценки соответствия за счет повышения прозрачности и жесткости применяемых механизмов, даст импульс для развития системы защиты общего рынка Союза от опасной продукции. И конечно, необходимо выстраивание системы государственного контроля (надзора) на едином рынке Союза, не только эффективно реагирующей на существующие риски, но и предупреждающей их возникновение. Для этого важно унифицировать принципы и подходы к запрету выпуска в обращение и изъятию из обращения продукции, не соответствующей обязательным требованиям.

Соглашение о принципах и подходах к осуществлению государственного контроля (надзора), подписанное в феврале 2021 г., служит реализацией этой цели. Переход от сплошного контроля к выборочному, предупредительному контролю, основанному на анализе степени риска, связанного с той или иной продукцией или хозяйствующим субъектом, – важнейшее нововведение этого документа. Такой подход будет способствовать повышению эффективности государственного контроля и надзора через диалог государственных органов и согласованность их действий по обнаружению небезопасной продукции на рынке стран Союза, а наличие исчерпывающего перечня оснований для проведения внеплановых проверок снизит нагрузку на бизнес.

Модель риск-ориентированного подхода предусматривает осуществление государственного контроля (надзора) на основе оценки риска нарушения требований технических регламентов Союза. Цель данного метода – оптимальное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов при госконтроле, снижение издержек юридических лиц и предпринимателей, а также повышение результативности своей деятельности органами государственного контроля (надзора) при организации государственного контроля (надзора).

Сегодня сфера государственного контроля (надзора), осуществляемого в соответствии с законодательством государств-членов, продолжает вызывать определенные нарекания как со стороны потребителей, так и бизнеса и госорганов. При этом международная практика на многочисленных примерах доказывает, что ключевыми аспектами корректного, эффективного и действенного государственного надзора является его проведение на основе единых подходов с обеспечением тесного взаимодействия всех вовлеченных органов, причем механизмы разрешения спорных вопросов в ряде случаев выходят на первый по важности план.

В развитие Соглашения с учетом утвержденных Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 г. запланировано утверждение двух документов, нацеленных на снятие ряда проблемных вопросов взаимных поставок продукции, рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе государственного контроля, и синхронизацию действий органов надзора. Их подготовку мы планируем завершить до конца 2021 г. Также будет создана единая информационная система об опасной продукции, которая позволит обеспечить оперативное взаимодействие органов контроля государств ЕАЭС, что поможет снизить риски появления и распространения небезопасной продукции на общем рынке.

Эта система призвана не только защитить рынок Союза, но и стать инструментом по предотвращению необоснованных запретов взаимных поставок продукции. Наличие такой информационной системы позволит потребителю

получать своевременную, в режиме «онлайн» информацию о небезопасной продукции, в том числе импортной.

За основу информационной системы будут взяты результаты пилотного проекта «Система информирования об опасной продукции». Он был запущен в 2018 г. в тестовом режиме, в рамках которого отработывается оперативное взаимодействие между органами госконтроля и Комиссией. Пилотный проект реализуется на примере шести техрегламентов, устанавливающих единые обязательные требования к низковольтному оборудованию, колесным транспортным средствам, продукции для детей и подростков, игрушкам, мясной и молочной продукции.

– В рамках Союза сегодня ведется работа по созданию проекта «Цифровое техническое регулирование в рамках ЕАЭС». Расскажите, какова его основная цель, каких успехов уже удалось добиться?

– Цифровая трансформация – это глобальный мировой тренд, который затронул и наш Союз, и страны, в него входящие, который меняет, перестраивает процессы взаимодействия Комиссии, уполномоченных органов и бизнес-сообщества. Начало 2021 г. стало существенным шагом навстречу цифровизации технического регулирования: на заседании коллегии Комиссии, состоявшемся 26 января этого года, были рассмотрены и одобрены основополагающие документы для нового цифрового проекта Союза. Этот этап работы стал своеобразным «промежуточным итогом» тщательной и подробной проработки инициативы создания системы сервисов технического регулирования, поступившей в ЕЭК в конце 2019 г., постепенно превратившей ее в полноценный цифровой проект, получивший название «Цифро-



вое техническое регулирование в рамках Союза».

На наш взгляд, проект был инициирован очень своевременно, и поступил именно в тот момент, когда система технического регулирования с учетом векторов развития особенно нуждается в применении цифровых технологий и цифровизации основных процессов. В его рамках будет обеспечена возможность отображения необходимых пользователям данных и информации применительно к точно идентифицированным объектам технического регулирования, а также предоставление всем участникам рынка необходимых данных и доступа к цифровым сервисам для обеспечения цифровизации процессов проектирования, производства и вывода продукции на рынок.

Проект предполагает перевод единых обязательных требований и процедур допуска продукции на рынок в машиночитаемый формат, что позволит взаимовязать требования техрегламентов с положениями документов, направленных на их реализацию – стандартов, методик и других, – и таким образом обеспечить

свободный доступ к концентрированной, полной и достоверной информации.

В целях обеспечения взаимодействия Комиссии, уполномоченных органов и бизнеса при осуществлении разработки обязательных требований, проектировании, производстве, выпуске на рынок, экспорте и импорте инициатива предусматривает достаточно гибкую архи-



тектуру. В качестве первоочередных областей для цифровой трансформации технического регулирования паспортом проекта определены следующие: разработка технических регламентов Союза и перечней стандартов к ним, формирование единого перечня продукции, в отношении которой устанавливаются обязательные требования в Союзе, оцифровка полного набора данных о требованиях к продукции. Данные из перечисленных сервисов будут предоставляться заинтересованным лицам на безвозмездной основе.

Помимо системы из трех цифровых сервисов, которые составляют ядро проекта – наднациональный компонент, система также будет включать ряд вспомогательных подсистем, служб и инфраструктур, подключенных извне. При этом проект предусматривает возможность подключения ряда внешних сервисов. Проект планируется реализовать в пять этапов, закрепленных в верхнеуровневом плане, общий период разработки продлится до конца 2023 г.

В качестве ключевых результатов я хотел бы отметить следующее. Во-первых, производители государств-членов Союза получат преимущества от ускорения процедур вывода продукции на рынок за счет их перевода в цифровой машиночитаемый формат. Во-вторых, будут снижены расходы участников рынка, как финансовые, так и временные, на получение достоверной и полной информации об обязательных требованиях к продукции. Сегодня многие предприятия пользуются услугами экспертных посреднических организаций. После внедрения проекта такая необходимость отпадет. И самое главное – реализация данного цифрового проекта имеет перспективное значение для устранения имеющихся препятствий на внутреннем рынке Союза, так как скорейшее установление единых требований является одной из действенных мер по устранению барьеров в торговле.

– Каковы перспективы дальнейшей евразийской интеграции в сфере технического регулирования?

– Формирование единого рынка безопасной продукции механизмами технического регулирования неизбежно приводит к новым задачам, еще более сложным и многогранным. Дальнейший вектор развития сферы технического регулирования заложен в Стратегических направлениях развития евразийской экономической интеграции до 2025 г., утвержденных 11 декабря 2020 г. главами государств Союза. Перечень мер и механизмов, установленных Стратегией, фактически является «дорожной картой» развития интеграции. Выполнение «дорожной карты» предусматривает прове-

дение ряда мероприятий, направленных на совершенствование системы технического регулирования и обеспечение системного развития стандартизации.

Запланированные мероприятия направлены на реализацию основных задач в сфере технического регулирования Союза – защита рынка ЕАЭС от небезопасной продукции и устранение барьеров в торговле. Для этого необходимо создать эффективный механизм защиты общего рынка от такой продукции; осуществить переход к новым подходам оценки соответствия продукции; обеспечить проведение эффективного мониторинга исполнения решений в сфере технического регулирования; создать евразийскую систему обеспечения качества продукции.

На сегодня запланирована работа по актуализации Единого перечня продукции, в отношении которой устанавливаются обязательные требования, совершенствование порядка разработки технических регламентов для ускорения процедур разработки и актуализации.

Планируется внедрение системы оценки научно-технического уровня технических регламентов и перечней стандартов к ним. Целью этой меры является поддержание комплекса обязательных требований к продукции на современном научно-техническом уровне, соответствующем развитию промышленности Союза, и обеспечение механизма постоянного совершенствования этих требований с учетом развития технического прогресса и запросов государства, бизнеса и потребителей стран Союза.

Для повышения эффективности работы по стандартизации в рамках Союза ведется работа по обеспечению системного планирования работ по стандартизации, применению прогрессивных международных и региональных стандартов. Меры по реализации этого механизма активно обсуждаются на площадке Комиссии в рамках подкомитета по стандартизации при Консультативном комитете по техническому регулированию и применению СФС-мер (санитарных и фитосанитарных мер, – «ЕЭ») и Совета руководителей государственных (национальных) органов по стандартизации.

В 2020 г. Комиссией совместно с государствами-членами ЕАЭС осуществлялась разработка проекта Руководства по координации работ в области стандартизации ЕАЭС и изменений в Порядок разработки и принятия перечней международных и региональных (межгосударственных) стандартов. В текущем году данные документы будут представлены для утверждения коллегией Комиссии.

В сфере аккредитации для достижения равнозначности применяемых процедур запланировано установление порядка осуществления органами по аккредитации государств-членов взаимных сравнительных оценок, усовершенствование механизма ведения Единого реестра органов по оценке соответствия Союза, в том числе включения аккредитованных на национальном уровне органов по оценке соответствия в указанный реестр и исключения из него недобросовестных органов по оценке соответствия. Это наряду с мерами по совершенствованию системы государственного контроля (надзора) даст импульс для развития системы защиты общего рынка Союза от опасной продукции.

Новым перспективным направлением в рамках развития единой системы технического регулирования Союза, предусмотренным Стратегическими направлениями развития евразийской экономической интеграции до 2025 г., является развитие систем обеспечения качества продукции. Для его реализации будет принята концепция создания евразийской системы обеспечения качества продукции, предусматривающая в том числе развитие национальных инфраструктур качества продукции. Актуальность данного направления обусловлена вызовами конкуренции на мировом рынке товаров и необходимостью принятия согласованных мер по повышению качества и конкурентоспособности продукции, производимой в государствах Союза.



# КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ В КАЗАХСТАНЕ: ЧТО СЕГОДНЯ АКТУАЛЬНО?

**Организации активно развивают свой бизнес, полагаясь на ИТ-инфраструктуру как на фундамент бизнес-процессов, однако не уделяют достаточно внимания ИТ-безопасности. В 2019 году в Казахстане было выявлено более 21 тыс. инцидентов по нарушению информационной безопасности, в том числе и государственных систем.**

Сегодня самым ценным активом любой организации является информация, и в основе всех бизнес-процессов лежат информационно-коммуникационные технологии. Недостаточная защищенность информации может привести к краже данных, несанкционированному доступу к ресурсам компании и заражению вредоносными ПО – все это может повлиять на способность бизнеса работать и может быть фатальным для организации. В этих условиях грамотно выстроенная защита данных компании – одно из ключевых условий обеспечения ее конкурентоспособности и развития.



## Текущий статус кибербезопасности Казахстана

В Глобальном индексе кибербезопасности (Global Cybersecurity Index) Казахстан за последние два года стремительно улучшил свою позицию. Так, в предпоследнем отчете Казахстан поднялся сразу на 42 пункта – до 40-го места и удерживает эту позицию уже второй год. В национальном индексе кибербезопасности наша страна занимает 67-е место, что тоже неплохо, учитывая, что мы являемся относительными новичками в данной сфере.

Глобальный индекс кибербезопасности (GCI) является надежным справочником, который измеряет приверженность стран кибербезопасности на глобальном уровне – для повышения осведомленности о важности и различных аспектах этой проблемы. Поскольку кибербезопасность имеет широкую область применения, охватывающую многие отрасли и различные секторы, уровень развития или вовлеченности каждой страны оценивается по пяти основным направлениям – (i) правовые меры, (ii) технические меры, (iii) организационные меры, (iv) наращивание потенциала и (v) сотрудничество – и затем суммируется в общую оценку.

Аналитики отмечают успехи страны в правовом поле. В частности упоминается, что Казахстан унифицировал требования в области информационно-коммуникационных технологий и информационной безопасности. Инициатива по цифровизации придает все большее значение эффективной стратегии кибербезопасности.

За прошедшие два года в стране были выработаны базовые концептуальные подходы к развитию сферы кибербезопасности страны. Была разработана и утверждена концепция кибербезопасности «Киберщит Казахстана», а также целый ряд законодательных актов и большое количество отраслевых приказов. Помимо этого созданы испытательные лаборатории по исследованию вредоносного кода, запущен Национальный координационный центр информационной безопасности, увеличено число грантов по этой специальности и т. д.

«В рамках программы «Киберщит Казахстана» государство определило 336 критически важных объектов для кибербезопасности, к которым относятся структуры, банки и промышленные предприятия, атаки на которые могут иметь страновой или межгосударственный эффект. Еще в сентябре в этот список вошло 219 объектов. Пополнение списка

продолжается», – сказал вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Асхат Оразбек, выступая на форуме Американской торговой палаты по кибербезопасности в Нур-Султане.

Он напомнил, что активная реализация программы кибербезопасности «Киберщит Казахстана» началась в 2018 году и рассчитана до 2022 года. Впервые о необходимости создания в Казахстане специальной системы защиты для борьбы с киберпреступностью первый президент Казахстана Нурсултан Назарбаев заявил в своем ежегодном Послании к народу в январе 2017 года. Тогда же он поручил правительству и КНБ принять меры по созданию системы «Киберщит Казахстана».

## Текущее развитие кибербезопасности в Казахстане

Сейчас в стране созданы испытательные лаборатории, занимающиеся исследованием вредоносных кодов. Запущен Национальный координационный центр информационной безопасности, а также работает частная служба реагирования на компьютерные инциденты (CERT).

Действуют семь оперативных центров информационной безопасности (SOC). Для будущих специалистов увеличено число грантов по этой специальности.

Также планируется наделить Комитет по информационной безопасности функциями по защите персональных данных, проведения аудита и проверок владельцев информационных систем. Это поможет улучшить ситуацию в сфере информационной безопасности и защите персональных данных.

Концепция «Киберщит Казахстана», действующая в стране до 2022 года, определяет основные направления реализации государственной политики в сфере защиты электронных информационных ресурсов, информационных систем и сетей телекоммуникаций, обеспечения безопасного использования информационно-коммуникационных технологий.

## Кибербезопасность Казахстана оценили на международной арене

В период с 14 по 20 сентября 2020 года прошла Пятая ежегодная конфе-

ренция членов Cybersecurity Alliance for Mutual Progress (CAMP, Альянс по кибербезопасности для взаимного прогресса), где странами-участницами обсуждались вопросы информационной безопасности и разбирались наиболее значимые события инцидентов ИБ за 2019–2020 гг. В 2020 году по причине пандемии COVID-19 организаторами было принято решение о проведении мероприятия в формате онлайн.

Каждому участнику Альянса была предоставлена возможность презентовать свою страну и рассказать о состоянии кибербезопасности. От лица Казахстана выступил директор Департамента Государственной технической службы Медет Искаков, который в своем выступлении поделился опытом Казахстана в борьбе с кибератаками в период пандемии. Выступление спикера было признано лучшим в номинации Best Speaker из 47 стран-участниц CAMP.

Напомним: в 2019 году Казахстан вошел в состав Организационного комитета CAMP. Cybersecurity Alliance for Mutual Progress действует в Южной Корее. В его состав входят 60 организаций из 46 стран. Члены CAMP имеют возможность обмениваться учебными программами и информацией по вопросам кибербезопасности, которые становятся все более сложными и затрагивают все больше пользователей и организаций по всему миру.

## Пандемия повлияла на кибербезопасность

Пандемия COVID-19 и её влияние на развитие современной этимологии

Вследствие пандемии и самоизоляции люди проводят все больше времени в сети и, соответственно, совершают все больше покупок онлайн и пользуются услугами доставки. В свою очередь мошенники пользуются этим, придумывая различные уловки, с помощью которых вынуждают пользователей добровольно расстаться с деньгами, отслеживая тренды и придумывая все новые преступные схемы.



Здесь, если говорить о верификации, специалисты платформы постоянно работают над повышением степени безопасности пользователей. Им, например, предлагается для подтверждения своей учетной записи пройти sms-подтверждение.

Пандемия COVID-19 вынудила бизнесменов активнее уходить в интернет, а специалисты по информационной безопасности переключились на поиск уязвимостей в надежде на заработок через программы bug bounty (программа, ориентированная на выплату вознаграждения за найденные уязвимости). Эти же специалисты, работая из любой точки земного шара, увеличили конкуренцию на рынке кибербезопасности и подтолкнули его к развитию.

## Затраты кибербезопасности

По прогнозу Gartner, мировые расходы на ИТ в этом году сократятся на 8%

Сейчас любой бизнес является потребителем услуг кибербезопасности. При этом можно сколько угодно вкладывать инвестиции в данное направление, но их всегда будет мало.

Если говорить про финансовый сектор, то в список необходимых затрат входят покупка программных сканеров безопасности, стоимость разработчиков ИБ (информационной безопасности) для написания правильного и безопасного кода, разработка архитектуры приложения и базы данных. ИБ сейчас внедряется во всей организации в каждом отделе – от бухгалтерии до отдела разработки. Не стоит забывать, что документы с финансовыми условиями – тоже информация, и покупку сейфа также можно рассмотреть как инвестирование в ИБ. Поэтому тратить на ИБ, в зависимости от размера компании и количества обрабатываемых данных, можно от 100 тыс. тенге до 500 млрд.

Инвестиции в информационную безопасность зависят от количества клиентов компании, обращений к ее данным, типа бизнеса и критичности охраняемой или обрабатываемой информации.

Компании ежемесячно вкладывают в техническую инфраструктуру со всеми ее ингредиентами, включая безопасность, более 10 млн тенге. Суммарные же инвестиции в разработку программного обеспечения и приобретение аппаратных средств исчисляются миллиардами тенге. В Казахстане не так много компаний, которые занимаются практической информационной безопасностью, не больше десяти. Главная причина – большинство заказов отдавалось на субподряд в Россию, Израиль или страны Европы. Например, банки второго уровня заказывали ИБ не у казахстанских, а у зарубежных поставщиков. На казахстанском рынке очень много дистрибьюторов программного обеспечения, продающих зарубежные антивирусы, фаерволлы, защитные системы.

Основные потребители услуг по кибербезопасности – это, конечно, банковский сектор, потому что это критично важно для их репутации. Кроме того, если произойдет утечка информации, то финансовых потерь избежать будет крайне сложно. То есть банки должны проходить ежегодные аудиты, которые стоят от \$20 тыс. Если говорить про малый бизнес, то аутсорсинг информационной безопасности будет стоить от одного млн тенге в месяц. При этом затраты компаний все еще особо не окупаются, потому что рынок растет медленно.

## Итоги

Изобретательность хакеров, мошенников, а также появление новых способов обработки информации стимулируют разрабатывать все более жесткие стандарты и требования к информационной безопасности (ИБ), которые генерируют новые решения в этой области, считают эксперты.

Важно понимать, что обеспечение кибербезопасности – это не проект, который можно реализовать, поставить галочку и на этом успокоиться. Это в первую очередь выстраивание новых и изменение существующих процессов в жизненном цикле организации с учетом определенных правил и рекомендаций по обеспечению информационной безопасности. Бизнес должен определить достаточный уровень безопасности и чем в случае атаки он готов рискнуть. Исходя из этого решения, формируется объем работ и бюджет на их реализацию.

**Жан Егеубаев, специально для газеты «Мир Качества»**



## КАЗАХСТАН: ЛЕНТА НОВОСТЕЙ КАЧЕСТВА

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТАНДАРТОВ. В КАЗАХСТАНЕ АКЦЕНТ ДЕЛАЮТ НА БОРЬБЕ С «ЧЁРНОЙ» СЕРТИФИКАЦИЕЙ



С 1 июля вступает в силу Закон «О техническом регулировании», который принят в новой редакции. В реализацию данного закона Министерством торговли и интеграции осуществляется разработка 52 нормативно-правовых актов, в том числе по линии государственного контроля 11 НПА, по техническому регулированию – 21, сертификации и аккредитации – 9, а также 11 НПА по метрологии и государственным услугам. Об этом на брифинге в Службе центральных коммуникаций рассказал заместитель генерального директора Национального центра аккредитации Комитета технического регулирования и метрологии МТИ РК Кайнар Тайжанов.

По его словам, данные правовые акты касаются и вопросов совершенствования процедуры аккредитации, в частности, необходимо будет ввести практику отбора образцов небезопасной продукции, регламентация механизмов изъятия и отзыва продукции, внедрение института надзора за рынком, оцифровка процесса контроля и надзора.

«Делается акцент на борьбу с «серой» и «чёрной» сертификацией. В рамках данной задачи в 2021-м году также планируется внедрение реестра опасной продукции по аналогии европейской системы. Также внедрение системы электронного государственного контроля, запуск нового интернет-магазина стандартов. К слову, все госстандарты реализуются бесплатно на территории Казахстана. Это является новшеством именно текущего года. Оцифровка процесса разработки планирования экспертизы стандартов позволят больше интегрироваться производителям и бизнес-сообществу при разработке стандартов и отстаивать свои интересы ещё на этапе разработки и внедрения стандартов», – отметил спикер.

Таким образом, внедрение электронного реестра государственной системы обеспечения единиц измерения позволит значительно уменьшить расходы предпринимателей и производителей при постановке продукции на производство.

Что касается оцифровки процессов метрологических услуг, то внедрение электронной оценки соответствия подразумевает процессы сертификации и декларирования для оперативного выпуска в обращение продукции.

«Развитие электронной аккредитации, внедрение интерактивной карты технического регулирования метрологии, в целом, все эти виды работ требуют непосредственного участия и предпринимателей, и производителей. Поэтому хотел бы всех призвать общественников, объединения отраслевых предпринимателей к более тесному сотрудничеству и совместно провести все эти работы. Довести до логического завершения», – призвал к совместной работе представитель Минторговли потенциальных участников процесса [https://www.youtube.com/watch?v=tnx8\\_ZzCEI](https://www.youtube.com/watch?v=tnx8_ZzCEI)

### НАЧИНАЕМ ПОДГОТОВКУ К ПРЕМИИ СНГ ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Состоялся первый день семинара подготовки экспертов Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг. Решением № 58-2020 Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации была включена в список экспертов Конкурса и кандидатов в эксперты на соискание Премии СНГ 2021 года за достижения в области качества продукции и услуг.



Цель вышеуказанного конкурса - стимулирование производства высококачественной и конкурентоспособной продукции, повышение ее экспортных возможностей, создание высокой репутации товаропроизводителей Содружества Независимых Государств как на рынке Содружества, так и на мировом рынке и реализовать главную идею – поставить качество на службу обществу.

Конкурс на соискание Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг проводится в соответствии с Положением, утвержденным Решением Совета глав правительств государств-участников СНГ от 29 мая 2020 года.

В этом году 18 компаний участвуют в конкурсе, в том числе от Казахстана 5 компаний, из них 2 алматинские компании: ТОО «АЗМК» и АО «Келет».

### РОССИЯ ЗАПРЕТИТ ВВОЗ МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ ИЗ РК БЕЗ МАРКИРОВКИ

В текущем году Россия вводит для стран ЕАЭС новые правила цифровой маркировки при ввозе молочной продукции. Немаркированные сыры и мороженое можно экспортировать в РФ только до 1 июня. Немаркированная молочная продукция со сроком годности более 40 дней разрешена к ввозу до 1 сентября, а со сроком годности менее 40 дней – до 1 декабря 2021 года. Об этом сообщила пресс-служба казахстанского Центра развития цифровой экономики.

После истечения указанных сроков, ввозимая в РФ молочная продукция без цифровой метки, позволяющей отследить путь от производителя до конечного покупателя, будет считаться контрафактной.

По данным Центра, в 2020 году казахстанские



компании произвели 939 тыс. тонн молочной продукции. Из них на экспорт ушло 60 тыс. тонн. 77% экспорта молочной продукции Казахстана в прошлом году пришлось на РФ.

В свою очередь Казахстан планирует введение обязательной цифровой маркировки при импорте молочной продукции в 2022 году.

«Цифровая маркировка и прослеживаемость товаров являются основным инструментом в борьбе с некачественной продукцией. Во-первых, код DataMatrix будет блокировать кассовое выбытие просроченного товара, магазины и дистрибьюторы также не смогут менять информацию о сроке год-

ности в цифровом коде. Во-вторых, покупатель маркированной продукции с помощью мобильного приложения NaqtyOnim сможет сигнализировать производителю и в госорганы о нарушениях. В-третьих, криптозащита и невозможность подделки цифрового кода также сделает невозможным подделку самого продукта», – прокомментировала генеральный директор Центра развития цифровой экономики Бикеш Курмангалиева.

По оценке экспертов, теневой оборот молочной продукции на рынке составляет 13%.

Процесс цифровой маркировки был апробирован в РК в прошлом году. В пилотном проекте приняли участие 7 казахстанских производителей. В 2020 году объем рынка молочной продукции в натуральном выражении составил более 1 млн тонн. При этом почти 183 тыс. тонн были импортированы в РК. Основные страны импорта - Россия, Беларусь и Кыргызстан.

Напомним, что казахстанские производители в прошлом году выступили против повсеместного внедрения маркировки молочной продукции, инициатором которой выступила Россия. Причина - в крупных расходах как на закуп оборудования для маркировки, так и на получение самих цифровых кодов. Согласно предварительным расчетам экспертов рынка, на приобретение кодов потребуется 3,3 млрд тенге ежегодно.

После обсуждений было предложено маркировать только ту продукцию, которая экспортируется в страны ЕАЭС.

### МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТЕХНОПАРК IT-СТАРТАПОВ БУДЕТ СОПРОВОЖДАТЬ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ИЗ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Партнером AstanaHub станет Павлодарский колледж информационных технологий, передает корреспондент Pavlodarnews.kz.

В ближайшее время благодаря участию в республиканской программе «Жасмаман» и при поддержке руководства Павлодарской области материально-техническая база колледжа, где и создается этот IT-хаб, пополнится уникальным новейшим оборудованием для четырех лабораторий.

Однако не менее важно параллельно с оснащен-



ностью наращивать и интеллектуальные мощности. Тогда студенты смогут не только получать актуальные навыки, но и зарабатывать на проектах, реализованных в IT-хабе с представителями реального сектора экономики.

Первым шагом в этом направлении стал меморандум о сотрудничестве между Павлодарским колледжем информационных технологий и Торайгыров Университетом. Документ подписали руководители учебных заведений СерикДжартыбаев и МейрамБегенев.

– Разработка и реализация совместных учебно-образовательных программ, коммерческих проектов, взаимобмен преподавательским составом и студентами для прохождения практики, совместная научно-исследовательская деятельность – все это предусмотрено меморандумом, – пояснил СерикДжартыбаев. – Конечно, для нас важен доступ к тем наработкам, которыми готовы поделиться сотрудники Торайгыров университета при создании на нашей базе нового хаба. Также мы планируем совместно с вузом активно вовлекать в формирование хаба IT-сообщество Павлодара, всего Казахстана, а затем и стран СНГ.

Заинтересованность в павлодарском проекте уже проявили две крупные школы программирования, базирующиеся в выставочном центре Экспо-Астана – «Алем» и «Квант».

Как пояснил СерикДжартыбаев, на встрече с руководителями этих компаний в Нур-Султане обсудили механизмы аутсорсинга образовательных



## КАЗАХСТАН: ЛЕНТА НОВОСТЕЙ КАЧЕСТВА

программ и технологий для учебного процесса колледжа и возможность трудоустройства выпускников этих школ в «Jylygai – Teplitsa».

Также в столице состоялись переговоры с управляющим директором по развитию и экспорту AstanaHub Аркадием Селезневым, на которых обсудили партнерство колледжа информационных технологий с этим международным технопарком.

– Мы заручились поддержкой AstanaHub и начинаем плотное сотрудничество в рамках создания нашего хаба, – пояснил СерикДжартыбаев. – Предполагается, что AstanaHub будет не просто делиться с нами своим опытом, хотя это само по себе очень значимо. Студентов нашего колледжа, преподавателей и будущих участников IT-хаба «Jylygai – Teplitsa» будут привлекать к различным стартап-конкурсам и программам, реализуемым AstanaHub. Кроме того, мы планируем создать эндаумент-фонд, аналогичный тому, что действует в столице, и сотрудники AstanaHub и МФЦА будут сопровождать нас в этом процессе.

Средства, заработанные через этот фонд, будут направлены на поддержку талантливой молодежи и развитие IT-сектора Павлодарской области.

Напомним, что недавно аким Павлодарской области АбылкаирСкаков посетил колледж информационных технологий, где ему презентовали планы по развитию учебного заведения и созданию нового IT-формирования.

Фонд медстрахования прокомментировал резонансную публикацию в соцсетях по карантинной госпитализации

По факту публикации в социальной сети Facebook Евгения Мухамеджанова ([https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=1206848456412722&id=100012627365750](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1206848456412722&id=100012627365750)) с жалобой на фактически не оказанную услугу по пребыванию на карантинной госпитализации в январе текущего года.

В связи с поступившим обращением гражданина Е.Мухамеджанова, Фондом медстрахования проведен анализ данных информационных систем Министерства здравоохранения РК.

По возвращении из-за границы, 24 января Евгений Мухамеджанов и его супруга были размещены на карантинный стационар в гостиницу «Астана Интер Отель» для проведения лабораторного обследования на COVID-19.

Так как, в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 23 октября 2020 года № 57 «О дальнейшем усилении мер по предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией среди населения Республики Казахстан», граждане, прибывающие в страну из-за границы в случае отсутствия ПЦР анализа на Covid-19 проходят обязательную госпитализацию при подозрении на заражение КВИ до 2-х суток. По данной госпитализации в информационной системе сформирована услуга стационара «Наблюдение при подозрении на заболевание».

Гостиница «Астана Интер Отель» включена в перечень субъектов здравоохранения и не медицинских организаций, осуществляющих лечение больных с COVID-19 и оказывающих услуги по предотвращению распространения коронавируса. Это предусмотрено на основе совместного Приказа КГУ «Управление общественного здоровья города Алматы» и РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Алматы Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

Фонд медстрахования поясняет, что финансирование по лечению и предупреждению распространения COVID-19 осуществляется через медицинские организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность по инфекционному профилю.

В связи с этим в информационных системах указан основной поставщик - ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени ИзатимыЖекеновой» УЗ г.Алматы.

По итогам анализа факт госпитализации подтвержден. Выявлено, что медицинская организация внесла данные в информационные системы с нарушением сроков. Информация будет передана в Управление общественного здоровья для принятия мер к медицинским работникам, ответственным за внесение данных.

Фонд призывает граждан обращаться по фактам не оказанных медицинских услуг на каналы обратной связи Фонда медстрахования по бесплатному номеру 1406 или через мобильное приложение Qoldau 24/7.

Напоминаем, в 2020 году эксперты Фонда социального медицинского страхования выявили более 1,2 млн дефектов по качеству и объему оказанных поставщиками медицинских услуг.

Наиболее распространённым нарушением (60%), как показал мониторинг, составляет искусственное завышение объемов помощи. Далее идет некорректное оформление учетно-отчетной документации – это 15% всех случаев, необоснованное отклонение лечебно-диагностических мероприятий от стандартов/клинических протоколов – 9,6%. Также пациентам усложняют диагноз, отказывают

в госпитализации или медпомощи, «приписывают» им услуги и лекарственные средства, которые не были предоставлены.

По итогам 2020 года специалисты ФСМС выявили более 21 тысячи фактически не оказанных услуг на сумму 290,9 млн тенге (с учетом экономических мер воздействия). В их числе на уровне амбулаторно-поликлинической помощи и оказания консультативно-диагностических услуг - 20 122 дефекта на сумму 167 млн тенге.

В этом году Фонд планирует внести изменения в систему мониторинга качества. Будет внедрен проактивный мониторинг, который направлен на выявление и предупреждение условий и причин, приводящих к нарушению порядка оказания медицинских услуг и прав пациентов.

### КАЗАХСТАН РАТИФИЦИРОВАЛ ПРОТОКОЛ К СОГЛАШЕНИЮ СНГ О ХИЩЕНИИ АВТОТРАНСПОРТА



**Глава государства подписал Закон Республики Казахстан «О ратификации Протокола о внесении изменений в Соглашение о сотрудничестве государств – участников Содружества Независимых Государств в борьбе с хищениями автотранспортных средств и обеспечении их возврата от 25 ноября 2005 года», сообщает Kazpravda.kz со ссылкой на пресс-службу Президента РК.**

Протокол подписан главами МВД 6 стран (России, Таджикистана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы) в Баку на заседании Совета министров внутренних дел стран СНГ и носит межправительственный характер.

Основная цель Протокола – защита прав владельцев похищенного автотранспорта и определение механизма оперативного решения вопросов о его возврате законным владельцам.

Протоколом устанавливаются конкретные сроки исполнения запросов (до 1 месяца), которые ранее не были предусмотрены Соглашением. Кроме того, конкретизирован перечень оснований для отказа в предоставлении информации.

Также устанавливается срок (1 год), по истечении которого неостребованное автотранспортное средство обращается в доход государства, на территории которого оно было обнаружено.

По данным МВД РК, за время действия Соглашения (с 2005 года) в странах СНГ установлено свыше 223 похищенных в Казахстане автомашин, из них только 30% (66 ед.) возвращены в страну. В то же время динамика краж и угонов автотранспорта за последние годы имеет устойчивую тенденцию к снижению – с 3 900 в 2016 году до 2 100 в 2020 году.

«Сегодня в отношениях между странами СНГ сохраняется проблема краж и сбыта автомашин. Принятие настоящего закона позволит повысить эффективность межгосударственного взаимодействия в борьбе с хищениями автотранспортных средств, обеспечить их возврат и защиту конституционных прав граждан», – добавили в МВД.

### ПРИМИ УЧАСТИЕ В УСКОРЕНИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ СТРАНЫ!

**На площадке технопарка AstanaHub состоялась онлайн-встреча представителей IT-сообщества и руководителей ведущих IT-компаний Казахстана, сообщается на сайте.**

Участники встречи предложили свои идеи по решению проблем финансирования проектов, нехватки компетентных кадров, а также по улучшению качества образования технологическим дисциплинам.

Для всех желающих AstanaHub также предлагает платформу для вынесения собственной идеи или решения по ускорению цифровизации страны и внедрению новых проектов.

Как предложить IT-инициативу?  
1.Создайте инициативу на платформе [astanahub.com](http://astanahub.com)



2. После подачи заявки ваша идея пройдет модерацию на соответствие установленным правилам (нарушение законодательства РК, нецелевые инициативы, материалы рекламного характера и др.).

3. После успешной модерации идея публикуется на обсуждение.

4. Если инициатива набирает наибольшее количество голосов в поддержку, то она направляется на рассмотрение министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана (МЦРИАП).

5. МЦРИАП обсуждает инициативу и выносит решение. При положительном решении инициатива направляется в проектную группу на исполнение.

6. Проектная группа проводит работу по реализации предложенной инициативы.

Хотим отметить, что для подачи заявки необходимо наличие ЭЦП.

Лучшие инициативы попадут в проектную группу министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК на исполнение.

### МУСИН О ЧИПИРОВАНИИ ЛЮДЕЙ: ЧТОБЫ ВАКЦИНА, ЖИДКОСТЬ, ПРЕВРАЩАЛАСЬ В ЦИФРОВОЙ ИНСТРУМЕНТ – ЭТО НА ГРАНИ ФАНТАСТИКИ

**Министр отметил, что его познания дают основание полагать – вакцина не может быть основой для чипирования.**

Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК Багдат Мусин высказался по поводу мифов о чипировании людей с помощью вакцины против Covid-19. Он назвал эти слухи фантастикой.

«Цифровизация развивается, поэтому люди начинают переживать. Я скажу так: у нас есть Конституция и законы. Они этого (чипирования. – Авт.) не позволяют. Ни в одной стране мира это не позволено. Думаю, переживать на этот счёт нет необходимости. Вакцина – жидкость, которая вводится в организм, и чтобы она превращалась в цифровой инструмент – ну, это на грани фантастики. Мои познания в цифре, по крайней мере, не дают оснований полагать, что вакцина будет основой для чипизации», – сказал Багдат Мусин на брифинге.

Министра, который недавно сам получил вакцину, также спросили, изучал ли он состав препарата перед тем, как сделать прививку. Багдат Мусин ответил следующее:

«Доверяю профессионалам. Если эксперты в этой отрасли провели соответствующую работу, изучением состава не занимался. Я только обратил внимание на то, каких рекомендаций врача нужно придерживаться, чтобы минимизировать возможные негативные последствия», – сказал он.





# БУДЕТ ЛИ В КАЗАХСТАНЕ КОГДА-НИБУДЬ ЧИСТАЯ ВОДА?

## ОТ РЕДАКЦИИ:

**Ежегодно на решение проблем по доступу к качественной питьевой воде в Казахстане выделяются огромные суммы. Ученые говорят, что в водном хозяйстве страны настоящая неразбериха, и не понимают, куда были использованы эти огромные суммы, выделенные на программу «Питьевые воды». Растет население – растут и проблемы с водой. Что будут пить казахстанцы в ближайшем будущем?**

В одном ауле Алматинской области мы видели, как люди пьют воду из одного озера с овцами.

Жители Астаны каждый месяц вынуждены выделять из семейного бюджета в среднем по пять тысяч тенге на покупку питьевой воды.

В Алматы, почти в центре города, до сих пор люди бегают с ведрами к колонкам. А тем временем мы ежегодно слышим о выделении огромных средств на решение проблем с питьевой водой.

Это уже традиция – выделять огромные суммы из бюджета на воду. Эти деньги вроде осваиваются, а проблемы почему-то не исчезают. Наоборот, их с каждым годом все больше!

Всплывают интересные факты: дескать, прежние водные программы, выкачавшие из бюджета миллиарды тенге, можно считать... неудачными. Зреют новые «проекты». Ученые, которых, как выяснилось, оставили в стороне от решения водных проблем, считают, что и новые программы обречены, если не принять радикальных мер.

Директор Института гидрогеологии и геоэкологии, почетный разведчик недр РК Алишер Сатпаев убежден, что в водном хозяйстве страны творится настоящая неразбериха: «Мы даже точно не знаем, сколько воды в республике потребляется. Вся информация разобцена среди различных органов. Хотя большие деньги выделяются, но хозяйственники сами решают их судьбу, с учеными даже не советуются...».

На самом деле воды в Казахстане предостаточно. Но чистые термальные и обычные пресные воды годами у нас изливаются в никуда, в пустыню. И никому дела нет, – говорит Алишер Сатпаев. – Зато программы одна за другой идут. Была программа «Питьевые воды», и она показала свою несостоятельность. Ведь прежде чем приступать к таким проектам и осваивать огромные деньги, надо вопрос изучить. Постараться сберечь каждый тенге налогоплательщика. Но этого не делается. Элементарно надо знать, куда и откуда требуется поставлять воду. А не просто принять решение кинуть трубопровод и потом гадать, где же источник воды. Так уже было. В Мангистау всю разводящую сеть построили, а источника нет. Он находится ниже. В Алматинской области та же история. В Акмолинской области в районе Степняка поставили насосы, а вода – ниже. Почему так произошло? Ученых не было там, чиновники сами решали, как и что делать. К подрядчикам, выполнявшим эти работы, тоже много вопросов. Ведь понятно, что без коррупции там не обошлось. И надо Финполу провести проверку всей этой огромной программы. Почему деньги налогоплательщиков должны вот так «испаряться»? Программа завершилась, а мы узнаем, что до сих пор 1700 сел и аулов не имеют доступа к нормальной питьевой воде. Как это понимать?

Но не успела закончиться одна программа, обошедшая население в 335 миллиардов тенге, хотя изначально речь



шла о том, что «Питьевые воды» будут в три раза дешевле (!), как стартует очередная программа. И она по масштабам финансирования обещает быть еще более внушительной...

Каково же было наше удивление, когда ученые ведущего института в стране, занимающегося водными проблемами, сообщили, что даже не знают, о чем будет программа «Ак-Булак», на которую выделят сотни миллиардов тенге!

Мы не видели эту программу. Только деньги озвучили, и все, – продолжает Алишер Сатпаев. – Так не должно быть. Выпустите брошюру, в которой четко будет прописано, сколько денег и на что выделено. Нужен всенародный контроль. Если вся информация под сукном лежит и каждый год передергивается, что же это за программа такая? Плюс говорят, что будут привлечены местные бюджеты и даже деньги предпринимателей. Опять какая-то мешанина. Программа должна быть представлена на экспертизу, и лишь после надо вести разговор о выделении денег. У нас же все наоборот – сначала деньги дают, а потом программу начинают выдумывать!

Почему у нас не публикуются ежегодные бюллетени о степени загрязнения вод? Потому что это опасно. Населению лучше не знать всей правды. Поэтому-то в Караганде открываешь кран, а там червяк...

– Это нонсенс, но до сих пор в большинстве регионов Казахстана пригодная для потребления вода людям недоступна, – поясняет Алишер Сатпаев. – Загрязнены все поверхностные источники воды. Поэтому речи об использовании их для питья быть не может. А ведь есть подземные воды, но о них как будто забыли. Это конкретные проекты, которые чиновниками не рассматриваются. В Кызылорде до сих пор пьют воду из Сырдарьи. Мы сейчас ведем разведку Кызылжарминского месторождения подземных вод, а оплаты за свою работу не видим. Такое впечатление, что кто-то специально тормозит все начинания, чтобы люди продолжали пить грязную воду. В Усть-Каменогорске очень тяжелая ситуация, вода загрязнена. Павлодар пьет

речную воду. Хотя рядом артезианский бассейн! А ведь в Иртыш идут промышленные сбросы. В Костанай – похожая ситуация, население пьет воду из Тобола. Чистой ее не назовешь – это промышленный город.

В Петропавловске и близлежащих населенных пунктах – вообще плохая ситуация. В советское время были построены водоводы, снабжавшие села.

– возмущается Алишер Сатпаев. – Это недопустимо. Источники имеют стратегическое значение для города. Надо аннулировать факты передачи. О каких компенсациях за эти участки может идти речь? А речь идет. Эти скважины не были бесхозными, они сидели на балансе города. Я сам лично объездил все эти источники и был шокирован, когда их передали частникам. Что делать, если город останется без воды?

Нижняя часть Алматы уже несколько лет пьет грязную воду, но об этом не говорят. Ведь для решения вопроса надо вкладывать деньги – это вам не продажа участков с водоносными источниками за миллионы. Под Алматы – три водоносных горизонта, то есть вода залегает на трех уровнях. Первый слой, который сегодня используют для питья, находится на уровне 100–150 метров. Но он уже загрязнен. Еще в 70-е годы давались рекомендации, чтобы водоснабжение Алматы переводили на второй и третий горизонты подземных вод, находящиеся на глубине от 200 до 500 метров. Нужно было перебурить скважины, чтобы обезопасить население от кишечной палочки. Из-за распада СССР работа была свернута. И до сих пор этот вопрос не решен...

Астана: скважины закрыты, ликвидированы

Жители столицы пьют воду из водохранилища на реке Ишим – еще с советских времен. Для Целинограда этого источника хватало. Но сегодня население выросло в разы...

– Пора уже задуматься о том, чтобы задействовать большой артезианский бассейн, который расположен поблизости, – убежден Алишер Сатпаев. – Раньше на его базе проводилось орошение сотен тысяч гектаров. Сейчас все распалось, вода остается невостребованной. Скважины закрыты, ликвидированы. Эту воду можно подавать по трубам и в Астану, и в близлежащие населенные пункты. Вода чистейшая, с глубины до тысячи метров. Идеальная минерализация, запасы подсчитаны. Но проект не реализуется. Хотя мы давно говорим об этом. В Астане люди давно не пьют воду из крана. Она не отвечает многим требованиям! Люди вынуждены покупать бутилированную воду. Почему? Ведь под боком есть такой источник!

**Александра Мыскина, журналист**

## УСПЕХА ДОБИВАЮТСЯ ТОЛЬКО ПРОФЕССИОНАЛЫ! ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ «INTERCERT»

Орган по подтверждению систем менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert», аккредитованный в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан (аттестат аккредитации № KZ .0.02.0207), предоставляет следующие услуги:

- по подтверждению соответствия систем менеджмента качества во всех отраслях промышленности и сфере обслуживания на соответствие СТ РК ИСО 9001;
- по подтверждению соответствия системы экологического менеджмента на соответствие СТ РК ИСО 14001;
- по подтверждению соответствия системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда на соответствие OHSAS 18001;
- по подтверждению соответствия систем энергетического менеджмента на соответствие СТ РК ИСО 50001.

Орган по подтверждению соответствия продукции менеджмента ТОО «Центр сертификации «InterCert», аккредитованный в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан, (аттестат аккредитации № KZ И.02.0804), предоставляет следующие услуги:

- проведение работ по подтверждению соответствия программному обеспечению на соответствие требованиям информационной безо-

пасности по СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-2006 («Общие критерии»);

- проведение работ по подтверждению соответствия программных и аппаратно-программных средств криптографической защиты информации;
- проведение работ по подтверждению соответствия программному обеспечению на общие требования, оценка качества программных продуктов.

### Международное сотрудничество

В рамках сотрудничества с ООО «АФНОР Рус» в области сертификации систем менеджмента предоставляем услуги по сертификации на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949, ISO 27001, ISO 22000, FSSC 22000, EN/AS 9100, ISO/TS 29001, ISO 50001 (энергетический менеджмент), ISO 31000 (риск-менеджмент), HotelCert (сертификация отелей), AFAQ 26000 (устойчивое развитие), ISCC (сертификация производства биомассы по критериям устойчивого развития), IRIS и др.

Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, ул. Байзакова, 299, тел./факс: 8(727)274 93 92, e-mail: info@standard.kz. Представительство в Нур-Султане: 010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, 18, офис 212, тел./факс: 8 (7172)32 74 89, 8 (7172)91 00 53, e-mail: astana@standard.kz.





## В РОССИИ ПРЕДЛОЖИЛИ МАРКИРОВАТЬ ФАСТФУД ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ О ЕГО ВРЕДЕ

Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Татарстан, основатель Национального родительского комитета Ирина Волянец предложила ввести регламент, который обяжет производителей фастфуда в обязательном порядке указывать подробный состав компонентов продукции, а также снабжать её надписями и картинками о вреде для здоровья. Копии обращений на имя министра здравоохранения Михаила Мурашко, главы Госдумы Дмитрия Морозова и главы Роспотребнадзора Анны Поповой есть в распоряжении RT.

Волянец подчеркнула, что в фастфуде и полуфабрикатах для домашнего приготовления присутствуют трансжиры, канцерогены, а также соль, сахар, жиры, которые особенно вредны в такой



высокой концентрации для здоровья детей.

«В целях наилучшего обеспечения прав и законных интересов детей, сохранения их здоровья и здоровья населения Российской Федерации в целом, прошу вас инициировать разработку и введение в действие регламента, который обяжет производителей в обязательном порядке указывать подробный состав компонентов продукции на упаковке даже при продаже в пунктах питания и снабжать опасную для здоровья продукцию надписями и картинками о том, что употребление данной продукции опасно для здоровья»,

– говорится в тексте обращения.

Общественница также добавила, что в соответствии с регламентом производители фастфуда и содержащих вредные компоненты полуфабрикатов должны наносить эту информацию цветом, контрастирующим с самой упаковкой. Отмечается, что надпись «Содержит вредные для здоровья компоненты» должна занимать не менее 17% всей площади упаковки, в то время как картинки с изображением последствий употребления продукции и различных заболеваний, вызываемых её употреблением, – не менее 50% площади упаковки.

Ранее директор Института социальных исследований и развития гражданских инициатив Максим Петунин предложил ограничить рекламу фастфуда в России.

## РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ГОСКОНТРОЛЯ, МОЖНО ОБЖАЛОВАТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Росаккредитация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2018 г. № 482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» принимает участие в пилотном проекте по цифровизации контрольно-надзорной деятельности.

Аккредитованным лицам в настоящее время в рамках эксперимента по досудебному обжалованию решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц предоставлена возможность реализации прав и взаимодействия в электронной форме при осуществлении государственного контроля посредством подключения к Государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности (ТОР КНД)».

ТОР КНД связывает и интегрирует информационные системы федеральных органов исполнительной власти, предоставляя пользователям всю необходимую информацию в электронном виде.

Для подключения к ТОР КНД необходимо перейти по ссылке на сайте Росаккредитации и следовать дальнейшим инструкциям.

Эксперимент по досудебному обжалованию решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц продлится до 30 июня 2021 г. и пройдет на территории Москвы, Московской и Самарской областей и Краснодарского края.

Источник: Росаккредитация



## УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОДДЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА МАРКИРОВКИ ТОВАРОВ

Правительство РФ внесло в Госдуму законопроект «О введении уголовной ответственности за применение заведомо поддельных средств идентификации в процессе маркировки товаров». Документ опубликован 5 апреля в электронной базе данных.

В проекте отмечается, что нынешняя редакция Уголовного кодекса «регламентирует ответственность за ввод в оборот и оборот немаркированных товаров, подлежащих обязательной маркировке, в том числе не маркированных средствами идентификации».

В тексте также отмечается необходимость дополнить статью 171.1 УК РФ ответственностью за ввод в оборот и оборот товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, с использованием заведомо поддельных средств идентификации, что приравнивается к отсутствию средств идентификации. Использование заведомо поддельных средств идентификации для маркировки товаров предлагается наказывать в том числе штрафом до 300 тыс. рублей либо лишением свободы на срок до трех лет со штрафом до 80 тыс. рублей.

В случае предварительного сговора или участия в преступлении группы лиц срок лишения свободы может составить до четырех лет со штрафом до 100 тыс. рублей. Если речь идет о крупной партии товара, то штраф увеличивается до 400 тыс. рублей. Срок тюремного заключения также составит до трех лет.

Ранее «Парламентская Газета» сообщила, что депутат Госдумы РФ Сергей Гаврилов предложил за повторную продажу товаров без маркировки ввести такую меру административной ответственности, как конфискация производственного оборудования для их изготовления.

Российские технологии послужат развитию стандартизации и метрологии в Узбекистане



Руководитель Росстандарта Антон Шалаев и генеральный директор Узстандарта Дилшод Саттаров представили практические результаты взаимодействия на Международной промышленной выставке «ИННОПРОМ» в Ташкенте. Экспозиция, представленную на стенде Росстандарта, посетила делегация, возглавляемая министром промышленности и торговли России Денисом Мантуровым и заместителем премьер-министра по вопросам инвестиций и внешнеэкономических связей – министром инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан Сардором Мурзаковым.

С 2019 года узбекское и российское ведомства ведут совместный проект комплексной модернизации эталонной базы Республики Узбекистан. Он направлен на создание системы метрологического обеспечения, интегрированной в международную систему прослеживаемости результатов измерений (признаваемую мировым сообществом), что даст возможность повысить конкурентоспособность узбекской продукции на мировых рынках.

Проект предусматривает модернизацию и разработку более 60 эталонов, которые будут использованы для метрологического обеспечения испытательной и промышленной базы Узбекистана и станут основой для развертывания серийного производства стандартных образцов силами Узбекского национального института метрологии на базе российских технологий.

«Наша совместная задача – организовать производство стандартных образцов в Узбекистане, чтобы любой производитель смог проводить измерения, которые бы признавались по всему миру, не выезжая за пределы Республики, и тем самым снизить барьеры для узбекского бизнеса», – рассказал глава Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Антон Шалаев.

Вторым ключевым направлением взаимодействия является практическое использование российских эталонов и стандартных образцов в реальных технологических процессах, реализуемых в Республике Узбекистан. На экспозиции представлен целый ряд уникальных образцов – в частности ма-

кет стандартного образца штамма коронавируса, используемый для разрабатываемых и производимых в России тест-систем для выявления SARS-CoV-2. Сам стандартный образец был разработан в стенах Национального исследовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н.Ф. Гамалеи Минздрава, испытан и утвержден Росстандартом.

Ученые Всероссийского научно-исследовательского института метрологии им. Д.И. Менделеева презентовали набор стандартных образцов концентрации копий последовательностей ДНК в матрице геномной ДНК человека. Это первые в России стандартные образцы ДНК, аттестованные по показателю концентрации копий. Набор стандартных образцов может применяться в лабораториях судебно-медицинской экспертизы, промышленных биотехнологиях, лабораторной медицине, научно-исследовательской работе.

Государственный научный центр РФ ВНИИФТРИ продемонстрировал портативные средства измерения и индикаторные приборы для обеспечения оперативного контроля качества продукции непосредственно потребителем. В линейке подобных приборов – индикатор серы в автомобильном топливе, который позволяет определить превышение серы в автомобильном топливе относительно установленного значения 10 мг/кг согласно ГОСТу 52660-2006, а также спектрофотометрический анализатор синтетических красителей, позволяющий определить наличие синтетических красителей в красных винах, соках и других биотехнологических средах.

Работа экспозиции Росстандарта продлится до 7 апреля. Организаторы мероприятия – Министерство промышленности и торговли РФ и Министерство инвестиций и внешней торговли Республики Узбекистан.





## СУД ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА КАК ЗАЩИТА ГРАЖДАН, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ГОСУДАРСТВА

## ЕЭК РАЗРАБОТАЕТ ПРОГРАММУ СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ГОСУДАРСТВ ЕАЭС В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Коллегия Евразийской экономической комиссии одобрила проект Соглашения об осуществлении аудиторской деятельности в Евразийском экономическом союзе.

Это ключевой документ, направленный на формирование единого рынка аудиторских услуг Союза, который предусматривает единые подходы к регулированию этой сферы деятельности. Документ также предполагает признание квалификационных аттестатов аудиторов и аудиторских заключений, выдаваемых в одном государстве ЕАЭС, на территории других стран-участниц. Это позволит расширить возможности бизнеса, повысит инвестиционную привлекательность и эффективность аудиторских компаний государств Союза.

«После вступления соглашения в силу аудиторы и аудиторские организации одной страны Союза смогут оказывать услуги в других государствах ЕАЭС, а аудиторские заключения, выданные в одной стране Союза, будут признаваться в других», – отметил министр по экономике и финансовой политике ЕЭК Руслан Бекетаев.

Документ будет рассмотрен на ближайшем заседании Совета ЕЭК и после одобрения направлен в страны ЕАЭС для проведения внутригосударственных процедур, необходимых для его подписания.

Реализацию мероприятий Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года в области защиты прав потребителей, а также приоритеты предстоящей работы в этой сфере рассмотрели на засе-

ботке государственных программ по защите прав потребителей».

Одной из важных тем обсуждения стала необходимость разработки общих подходов стран ЕАЭС к защите прав потребителей в электронной торговле, а также совершенствование права Союза в сфере обеспечения качества и безопасности товаров и услуг. Эффективным инструментом для этого станет Программа совместных действий государств ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей. «Это комплексный документ, реализация которого позволит скоординировать усилия стран и Комиссии для защиты интересов потребителей на рынке Союза», – подчеркнул Виктор Назаренко.

Комиссия представила результаты сравнительного анализа мирового опыта и практики государств ЕАЭС в области формирования и деятельности институтов независимой экспертизы качества потребительских товаров, работ, услуг. Основные выводы исследования будут применяться при подготовке рекомендаций ЕЭК для государств Союза в этой сфере.

В заседании Консультативного комитета приняли участие государственные и общественные организации в сфере защиты прав потребителей государств ЕАЭС, а также представители государства-наблюдателя при Союзе из Республики Узбекистан.



дании профильного Консультативного комитета под председательством министра по техническому регулированию Евразийской экономической комиссии Виктора Назаренко.

Виктор Назаренко отметил высокую вовлеченность уполномоченных органов стран Евразийского экономического союза в процесс реализации поставленных задач по обеспечению и защите прав потребителей: «В первом квартале 2021 года в рамках Стратегии-2025 приняты общие принципы и критерии добросовестной деловой практики, а также рекомендации по разра-

Суд Евразийского экономического союза, созданный одновременно с учреждением ЕАЭС, начал свою деятельность с 1 января 2015 года и является одним из постоянно действующих органов Союза. Договор о Евразийском экономическом союзе был подписан в Астане 29 мая 2014 года главами трех государств – Казахстана, Беларуси и России. Позднее, 10 октября 2014 года, к Договору присоединились Республика Армения, а 23 декабря 2014 года – Кыргызская Республика.

Целью деятельности Суда Евразийского экономического союза является создание единообразной практики для применения государствами-членами и органами Союза. При этом в качестве субъектов обращения в Суд могут выступать также хозяйствующие субъекты третьих стран, интересы которых могут затрагиваться правом Союза.

На сегодняшний день Суд состоит из десяти судей – по два представителя от каждого государства-члена Союза. Штаб-квартира Суда расположена в городе Минске. Предшественником Суда ЕАЭС являлся Суд Евразийского экономического сообщества, ликвидированный в 2014 году.

В компетенцию Суда входит рассмотрение споров по обращению двух категорий заявителей – государств-членов и хозяйствующих субъектов. Суд рассматривает споры между государствами-членами по вопросам соблюдения ими Договора о ЕАЭС, международных договоров в рамках Союза и решений органов Союза, споры по заявлению государства-члена об оспаривании решений Евразийской экономической комиссии, а также о соответствии международного договора в рамках Союза или его отдельных положений Договору о ЕАЭС. Хозяйствующий субъект вправе обратиться с заявлением об оспаривании решения, действия или бездействия Евразийской экономической комиссии, непосредственно затрагивающих права и законные интересы данного субъекта в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности.

Суд обладает компетенцией по разъяснению права Союза в рамках толковательной функции, которая свойственна только международным судебным органам. Субъектами по данной категории дел могут выступать государство-член или орган Союза. Несмотря на то, что ЕАЭС – это экономический блок, Суд ЕАЭС обладает также уникальной, на мой взгляд, компетенцией по рассмотрению заявлений о разъяснении права Союза, поданных должностными лицами или сотрудниками органов ЕАЭС, связанных с трудовыми правоотношениями.

Уникальность данной компетенции заключается, во-первых, в особом субъекте обращения – физическом лице, а, во-вторых, Суд рассматривает вопросы, не связанные с осуществлением экономической деятельности.

## МОЖНО ЕЗДИТЬ ДО КОНЦА СЕНТЯБРЯ



Совет ЕЭК повторно продлил сроки нахождения на таможенной территории ЕАЭС автомобилей и других транспортных средств, временно ввезенных физическими лицами для личных нужд, – до 30 сентября 2021 года.

Граждане, которые временно ввезли автомобили и другую технику, до 30 сентября текущего года освобождены от обязанности их обратного вывоза из ЕАЭС, они не подпадут под административные меры и уплату таможенных платежей.

Решение также касается граждан, которые приехали из Калининградской области на своих автомобилях, растаможенных в льготном порядке, и которые не могут вернуться домой.

Также Совет ЕЭК приостановил до 30 сентября 2021 года течение 18-месячного срока, когда возможен льготный беспосшлинный ввоз на таможенную территорию ЕАЭС личного имущества иностранными гражданами, получившими статус лица, переселившегося на постоянное место жительства в ЕАЭС, беженца, вынужденного переселенца.

Решение вступает в силу по истечении 10 календарных дней от даты его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2021 по 30 сентября 2021 года.

## НА ЧТО ДОЛЖЕН ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ КАЗАХСТАН, ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЯ В ЕАЭС? – ЭКСПЕРТ

В январе 2021 года председательство в ЕАЭС перешло от Беларуси к Казахстану. Во время прошедшего круглого стола на эту тему участники делились своими ожиданиями и прогнозами, сообщает портал 365info.

Руководитель ОФ «Мир Евразии» Эдуард Полетаев напомнил, что председательство Казахстана в ЕАЭС совпало с 30-летием независимости РК. Прошлое председательство в 2016 году – с 25-летием независимости.

Также Полетаев уточнил, что Касым-Жомарт Токаев дважды расставлял приоритеты Казахстана в период его председательства – сначала на заседании Высшего экономического совета ЕАЭС в декабре 2020, а затем в январе 2021 года, в специальном обращении к главам государств.

Особое внимание предлагается уделить пяти вопросам:

- промышленное сотрудничество;
  - справедливая взаимная торговля;
  - использование потенциала трансграничных транспортных артерий и логистических хабов;
  - всеобъемлющая цифровизация как сила развития экономики;
  - отношения с третьими странами и интеграционными объединениями.
- Касым-Жомарт Токаев в своем обращении к главам стран ЕАЭС отме-

тил, что «в таких условиях мы как Союз должны ориентироваться на долгосрочные приоритеты: сохранение устойчивости экономических и социальных систем, повышение благосостояния граждан и обеспечение прогресса ЕАЭС и его государств-членов». По его мнению, эффективная и полноценная реализация Стратегии развития евразийской экономической интеграции до 2025 года будет способствовать достижению этих целей, – сказал Полетаев.

Упомянутую Стратегию утвердили главы государств в декабре 2020 года. Она содержит 11 ключевых направлений и около 330 мер и механизмов, в том числе в сферах, ранее не предусмотренных интеграционной повесткой: образования и науке, туризме, спорте и здравоохранении.

Ранее (в декабре 2018 г.) страны-участницы подписали Декларацию о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках ЕАЭС.

Что касается стратегических направлений развития, их в документе оиннадцать:

1. Полное устранение барьеров и максимальное сокращение изъятий и ограничений для свободного передвижения товаров, услуг, капитала и рабочей силы на внутреннем рынке Союза.
2. Повышение эффективности функционирования рынков товаров.
3. Совершенствование таможенного регулирования в рамках Союза.
4. Обеспечение гарантий качества, безопасности обрабатываемых товаров и надлежащей защиты прав потребителей.

5. Формирование цифрового пространства Союза, цифровых инфраструктур и экосистем.

6. Выработка гибких механизмов целевого содействия экономическому развитию.

7. Выстраивание эффективной системы управления совместными кооперационными проектами и их финансирования, создание и развитие высокопроизводительных, в том числе экспортно ориентированных секторов экономики.

8. Объединение усилий для стимулирования проведения совместных научно-исследовательских работ.

9. Обеспечение максимально действенной институциональной системы Союза, гарантирующей выполнение принятых договоренностей.

10. Расширение экономического сотрудничества в области образования, здравоохранения, туризма и спорта.

11. Формирование Союза как одного из наиболее значимых центров развития современного мира.

Согласно Докладу о макроэкономической ситуации в государствах ЕАЭС и предложениях по обеспечению устойчивого экономического развития,

в 2021-2023 годах ожидается прирост ВВП ЕАЭС на 3,2%, 3,1% и 2,5% соответственно. Авторы доклада констатируют, что ключевым фактором конкурентоспособности становится человеческий капитал.

Расширять ЕАЭС пока не собираются

Полетаев считает, что сейчас развивать международное сотрудничество даже нужнее, чем до пандемии.





ҚАЗАҚСТАН  
ЖАҒАЛЫҚТАРЫАЛМАТЫДАЖАҢА  
ЖОЛ БЕЛГІСІ  
ПАЙДА БОЛДЫ

Алматыда ауыспалы ақпараты бар электронды жол белгісі эксперимент ретінде орнатылды.

Белгі Талғар трактісі мен Хан Төңірі көшесінің қиылысында пайда болды. 6:00 – ден 11:00-ге дейін белгі тікелей, 11:00-ден 6:00-ге дейін тікелей немесе солға жылжуға болатындығын көрсетеді.

Жол басқармасы мекемесінің хабарлауына, бұл белгі SMD LED-технологияларын қолдану арқылы жасалған, бұл жолдың түрлі-түсті бейнесін жоғары айқындықпен көрсетуге мүмкіндік береді, бұл жүргізушілердің таңбаны қабылдаудағы қателігін болдырмайды.

«Тестілеуден кейін реттеудің жаңа техникалық құралы күрделі көлік тораптарында икемді (зияткерлік) басқару режимдерінің жұмысын қамтамасыз ету үшін мегаполистің көше-жол желісіне кеңінен енгізу үшін ұсынылатын болады», - делінген.

ӘУЕ ЖАЙДА  
ЦИФРЛЫҚ ҚҰЖАТ  
ҚОЛДАНЫЛА  
БАСТАДЫ

Алматы мен Нұр-сұлтан арасындағы әуе рейстерінде цифрлық құжаттарды пайдалануға рұқсат етілді. Қазақстанда Air Astana әуе компаниясының Нұр-сұлтан -Алматы – Нұр-сұлтан бағыттары бойынша рейстерде цифрлық құжаттарды пайдалану бойынша пилоттық жоба іске қосылды.

«Электрондық жеке куәлікті EGOV mobile қосымшасы арқылы аталған әуежайларды тіркеу, тексеру және отырғызу пунктерінде бүгіннен бастап қолдануға болады», - деп хабарлайды ведомство.

Жолаушыларға жеке куәліктің түпнұсқасы бірге болуы тиіс. Пилоттық жоба кезінде цифрлық құжаттар жолаушының мәртебесін тексерудің баламалы нұсқасы болып табылады. Egov Mobile-да «цифрлық құжаттар» сервисімен генерацияланған QR - code санау бойынша E-document бағдарламалық қамтамасыз етуі Нұрсұлтан Назарбаев әуежайымен бірлесіп әзірленді.

Жоба мемлекет басшысының «жеке куәліктер, дипломдар мен құқықтарды электрондық түрде беру жөніндегі процестерді цифрландыру және мемлекеттік органдардың жұмысына енгізу» тапсырмасын орындау мақсатында енгізіледі.

## ҰШҚЫШСЫЗ ҰШАҚТАР

**Әлемді дүрліктірген пандемия кезінде, яғни COVID-19 адамзатқа көмек көрсетуден бастап әлеуметтік салаларда, алыстан бақылауға дейін ұшқышсыз ұшу аппараттары маңызды рөл атқарды. Алайда қауіпсіздік және әуе кеңістігін бөлісу сияқты мәселелер олардың толық коммерциялық пайдаланылуын кешіктіруде.**

Ұшқышсыз авиациялық жүйелер (басс), сөзсіз, басынан бастап автомобиль және авиация салаларымен бәсекеге түсе алатын саланы құрған уақыт технологиясына айналды. Ұшқышсыз ұшақтар ойыншықтар ретіне танымал болды. Бірақ тезарада логистика, медицина, геодезия, қауіпсіздік және көлік сияқты барлық салаларды қамтытын жоғары өнімді, тез дамып келе жатқан саланың негізіне айналды және планетадағы барлық ортада қолданылады.

Қашықтан басқаруға болатын, бірақ көбінесе автономды функциялармен жабдықталған UAV ұзақ уақыт бойы бар. Соңғы бес жыл ішінде оларды көптеген қосымшалар үшін коммерциялық тұрғыдан өміршең құралға айналдыратын технология қол жетімді болды. Бастапқыда шағын, бірақ ауқымды коммерцияландыруға деген ұмтылыс жүктелді, ал болашақта адамдарды жылжытуға қабілетті үлкен және күрделі UAV құруға әкелді. Дәл осы жерде кең коммерциялық пайдалану кішігірім заттарды тасымалдауға арналған көптеген шағын ұшақтарға қарағанда жаһандық салаға айналуы мүмкін.

COVID-19 дағдарысы УИА-ға өзін дәлелдеуге кең мүмкіндіктер берді.

## Әуе дрондары мәңгі

UAV гуманитарлық миссияларды және көптеген төтенше жағдайларда жедел әрекет ету қызметтерін қолдау үшін пайдаланылады. Олар Париждегі Нотр-Дам соборының құрылысын 2019 жылы өрттен құтқаруда маңызды рөл атқарды. Asia Times газетінің хабарлауына, төбесі құлаған кезде жерге және үйінділерге зақым келтіру үшін UAV орналастырылды. Бұл фотографтарды қажетсіз тәуекелдерден арылтты. Осы бапта өрт сөндірушілерді аямай, өрттерді жою үшін олардың аэрофототүсірілім жүргізу қабілеті көрсетілді.

UAS сонымен қатар Руанда сияқты елдердегі қашықтағы клиникаларға қан мен негізгі дәрі-дәрмектерді жеткізудің маңызды гуманитарлық құралы болды. Бұл COVID-19 пандемиясында одан да маңызды рөл атқарды. Дүниежүзілік экономикалық форумның күн тәртібіндегі блогқа сәйкес, АҚШ-тың медициналық дрон компаниясы Zipline қазіргі уақытта Африкадағы коронавируспен күресті қолдау үшін өз жабдықтарын пайдаланады. Сонымен қатар басқа елдерге COVID-19-ға қарсы әрекет етуге көмектеседі. «Біз COVID-19 өнімдерінің барлығын сақтаймыз және оларды дереу қажет болған кезде ауруханалар мен медициналық мекемелерге жеткіземіз», - деді Zipline компаниясының бас директоры Келлер Ринаудо.

2025 жылға қарай басс нарығы 5 миллиард доллардан асады деген болжам бар. Кәсіпорындар мен басқа ұйымдар үшін UAS олардың өнімділігін арттыра алады. Олар кішкентай және маневрлі ғана емес, сонымен қатар, «жасыл» өріске белгі қояды. Smithsonian Magazine есебінде паркингтік газдар шығарындылары тұрғысынан шағын ПМУ пакеттерін жеткізу қоршаған орта үшін жүк көлігімен жеткізуден гөрі жақсы болуы мүмкін дейді.

Дрондар 2019 жылы Нотр-Дам-де Париждегі өрттен кейін келтірілген залалды тексеруге көмектесті. Құмды шөлде ашық пицца қораптарын жеткізіп тұрды. Шалғай аудандардағы адамдардың өмір салтын жақсарту.

Сонымен не кедергі келтіреді? Осы айқын артықшылықтарға, қауіпсіздік

пен құпиялылық сияқты кедергілер бар. Олар Drone Major Group компаниясының бас директоры Роберт Гарбеттің айтуынша, «саланың дамуы мүмкін қауіпсіздік пен сапаның стандарттарынсыз қол жетімді емес.

2015 жылы ИСО өзінің ISO / TC 20 / SC 16 техникалық кіші комитетін, ұшқышсыз авиациялық жүйелерді, ұшқышсыз қозғалыстарды өндіру, пайдалану және басқару үшін қауіпсіздік және сапа стандарттары үшін 21384 сериясын жасау үшін осы мәселелерді шешуге қадам жасады.

Халықаралық азаматтық авиацияның



өкілетті органдары сөзсіз сілтеме жасайтын болады. ISO 21384-3 ұшқышсыз авиациялық жүйелер. Операциялық процедуралар, 2019 жылдың желтоқсанында жарияланған алғашқы халықаралық UAV стандарты болды. Оны ISO / TC 20 / SC 16 WG 3 жұмыс тобы әзірледі, пайдалану және процедуралар. Гарбет шақырған, ол сонымен қатар Ұлыбританияның дрондар стандарттары жөніндегі комитетінің төрағасы және Drone Delivery Group негізін қалаушы.

Джон Уокер, ISO / TC 20 / SC 16 төрағасы, кіші комитет аясында жарияланған барлық стандарттарды бақылайды және Комитет менеджері Крис Карнаханның қолдауымен: «пандемия кезінде UAV бүкіл әлемде қолданылды. Гуманитарлық және әлеуметтік қызметтерді қолдау. Бұл өте пайдалы қосымшалардың көпшілікке танылуы оң болды және үкіметтер UAS-тің осы қажет қызметтердің қолдауымен алатын артықшылықтарын түсіне бастады. Оның пікірінше, бұл COVID-19-дан кейін адамның мүддесі үшін UAV қолдануды кеңейтуге мүмкіндік берді.

Стандарттар комитетінің жеке кездесулері Уокер үшін көптен күткен қайтарым болар еді. Жұмыс топтарының кездесулері іс жүзінде өткізілгенмен, ол жеке кездесулер қатысушылар арасындағы мазмұнды және белсенді пікірталастар үшін қажет, «әсіресе халықаралық қоғамдастық аясында, әртүрлі елдердің сарапшылары жаһандық», дейді.

Франк Фукс, халықаралық авиация құқығы жөніндегі кеңесші және ISO 1 әзірлеген ISO / TC 20 / SC 16 жұмыс тобының жетекшісі, 21384-4, ұшқышсыз авиациялық жүйелер-4 бөлім: сөздік дейді.

UAV жүйелерінің өзін қоғамға қолдау көрсететін және адам өмірін қорғауға көмектесетін технологиялық жүйелер ретінде құру мүмкіндігі бар. COVID-19 инфекциясы көп жерлерде УА-ны қолдану мұндай пандемиямен күресу кезінде өте орынды екенін көрсетті».

Ұшқышсыз ұшақтар ойыншықтар ретінде танымал болды, бірақ тез дамып келе жатқан саланың негізіне айналды.

Сфералық камерасы бар Дрон шекара қақпасының алдында тікенді сыммен күзетіледі. Дрондар шекара қауіпсіздігін қамтамасыз етудің тиімді шешімі болып табылады.

Қауіпсіздік пен сапаның рұқсат етілген ережелері мен негізгі стандарттарының болмауы, сөзсіз саланың толық

коммерцияландыруға көшуін баяулатты. Бірақ бұл өзгеруде. ISO UAS стандарттары өсіп келе жатқан сайын, олар Drone Delivery Group-тың «Британдық дрон индустриясын коммерцияландыру» деп аталатын ресми құжатында айтылған ережелер мен бастамалар туралы хабарлайды. Бұл бастаматехнология эволюциясын тұжырымдамадан коммерциялық операцияларға дейін жеделдету және реттеуші органдар мен стандарттарды әзірлеушілерге маңызды ақпарат беру үшін тестілеу және дамыту аймақтарын құруды көрсетеді.

Бүкіл әлем бойынша сала мен үкіметтер әзірлейтін ұқсас және басқа да бастамалар УА-ның орыны сызығынан тыс пайдалануға (BVLOS) байланысты проблемаларды шешуге бағытталған. Дәл осындай операцияларда басс әуе қозғалысын басқару маңызды болады. Ұшқышсыз қозғалысты басқару жүйелері (UTM) маңызды роль атқарады. Ал UAV қозғалысын басқару үшін ISO 23629 ойын ережелерін теңестіруге көмектеседі. Серия өлі де дамып келе жатқанына қарамастан, UTM стандарттарын жариялағаннан кейін, олар бүкіл әлемде танылған стандартқа сәйкес UTM жүйелерін әзірлеу және пайдалану үшін негіз болады.

Уокердің айтуынша, ISO / TC 20 / SC 16 UTM жұмыс жоспары ISO 23629 үшін UTM қызметтері мен қызмет провайдерлеріне функционалды құрылым мен талаптарды қамтытын стандарттарды әзірлеуге бағытталған. «Бұл UTM стандарттары ISO 21384 сериясында және басқа ISO / TC 20 / SC 16 стандарттарында әзірленген операциялық процедуралардың стандарттарын толықтыратын негіз болады, олар UAV қауіпсіз коммерциялық пайдалану талаптарын қолдайды».

Ұшақтардың  
жаңа класы

Болашаққа көз жүгіртсек, Уокер ISO 23629 сериясының дамуы радар, GPS және реактивті қозғалтқышты енгізу сияқты жаһандық аэроғарыштық жетістіктермен бірдей маңызды деп санайды. «UTM жаңа санаттағы ұшақтарға медициналық және басқа да логистиканы, құқық қорғау органдарын және қалалық және ауылдық жерлердегі көлікті ерді қоса алғанда, адамзатқа қызмет көрсету арқылы қолдау көрсету үшін азаматтық жаһандық әуе кеңістігіне қауіпсіз кіруге мүмкіндік береді». Фукстың айтуынша, технологиялық прогрестің жылдам қарқынын ескере отырып, ISO стандарттарды тұтастай алғанда және стандарттардың бұл сериясы одан да маңызды болады. Гарбет Professional Security Magazine журналындағы мақаласында ИСО жаңа сериясын жариялаған кезде: «стандарттар инвесторлар арасында коммерциялық дрондар қауіпсіздігі мен сәйкестігіне жаңа сенімділік береді. Дрондар - бұл технологияны көрнекі түрде қабылдайтын компаниялар мен елдер үшін бұрын-соңды болмаған экономикалық мүмкіндіктерді ұсынатын трансформациялық жаһандық құбылыс».

Бұл сөздер өрине, бүгін жауап табады. Көлік пен авиация саласы COVID-19-дан кейін қалпына келген сайын, авиация үлкен тұрақтылыққа ұмтылады. UTM және UAS-тағы жаңа әзірлеумен, сондай-ақ ISO 21384 және ISO 23629 сериялары сияқты стандарттармен ұшқышсыз ұшу аппараттары өте жылдам көрінеді. Уокер ұшқышсыз ұшу аппараттарының сапа стандарттарын әзірлеу және жылжыту осы тез дамып келе жатқан және қызықты саланың қауіпсіз дамуына ықпал етеді деп қорытындылады.



## БАҚЫЛАУ БАРЫСЫНДА БІРАЗ БЫЛЫҚТЫҢ БЕТІ АШЫЛДЫ

**2021 жылғы 3 айдың қорытындысы бойынша ҚР СИМ Техникалық реттеу және метрология комитетінің Алматы қаласы бойынша департаменті барлығы – 13 тексеру жұмысын жүргізді. Оның ішінде субъектіге бару арқылы 5-профилактикалық бақылау және қадағалау, арыздар мен өтініштер бойынша 8-жоспардан тыс тексеру жүргізді. 5-субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау және қадағалау қорытындысы бойынша берілген нұсқамаларды орындау бойынша тексеру жұмыстары жүргізілді.**

Жеті тексеруде Қазақстан Республикасының Техникалық реттеу аккредиттеу және өлшем бірлігін қамтамасыз ету саласындағы заңнамасын бұзу фактілері анықталды. Бұл тексерулердің жалпы санының 54 пайызын құрады.

Мемлекеттік бақылау қорытындысы бойынша заң бұзушылықтарға жалпы сомасы 525 060 теңге көлемінде әкімшілік айыппұл салынды. Көрсетілген кезеңде сәйкестікті бағалау жөніндегі органдар мен сынақ зертханаларына сондай-ақ салыстырып тексеру зертханасына қатысты 8 тексеру жүргізілді. Оның ішінде профилактикалық бақылау мен тексеру «Ғылыми –зерттеу орталығы» Алматы Стандарт» ЖШС, «Т-Стандарт» ЖШС, «Cosmomed» ЖШС, ПЛ-ЖШС «НЦ «КазЭнерго Стандарт» мекемелері 3 жағдайда сәйкестік туралы декларацияға сәйкестік сертификаттарын толтыру нысандарына қойылатын талаптарда бұзушылықтары бары анықталды.

-сынақ хаттамаларында халықтың өмірі мен денсаулығы, қоршаған ортаны қорғау үшін өнімнің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін барлық негізгі параметрлер мен көрсеткіштер анықталған жоқ;

-өнімді сынау сәйкестік сертификатында көрсетілген нормативтік құжаттар бойынша жүргізілген жоқ;

-өнімді өрт қауіпсіздігіне сынау жүргізілмеген

-қауіпсіздік талаптары бойынша сынақтар толық көлемде жүргізілмеген;

-таңбалау бөлігінде жүргізілген сынақтар бойынша нақты мәндер келтірілмеген;

-сертификатталатын өнімді дайындаушы кәсіпорынның заңды орналасқан мекен-жайы және өнімді дайындау жөніндегі қызметті жүзеге асыру орны көрсетілмеген болса;

-таңбалауға қойылатын талаптар бойынша сынақтар толық көлемде жүргізілмеген;

-нормативтік құқықтық актінің тармақтары дұрыс көрсетілмеген.

Ал 1-ші жағдайда өлшем құралдарын салыстырып тексеруді жүргізу тәртібі мен қағидаларын, сондай-ақ ӨҚ салыстырып тексеру туралы сертификаттарды толтыру нысандарына қойылатын талаптарды бұзушылық анықталды.

Мысалы:  
-тексеру аралықты анықтау кезінде дайындау күнін айқындаумен ӨҚ сәйкестендіру тиісті түрде жүргізілмеген. ӨҚ тексеру туралы сертификаттарда дайындаушы және ӨҚ күні, тексеру әдістемесі көрсетілмеген;

-ӨҚ тексеру және калибрлеу туралы сертификаттарда көрсетілген тексеру құралдарын салыстырып тексерілетін және калибрленетін ӨҚ өлшеу диапазонын қамтамасыз ете алмайды.

Бұл фактілер «Техникалық реттеу туралы» Қазақстан Республикасы

Заңының 27-бабының 3-тармағын, 29-бабының 2 және 3 тармағын, 31-бабының 3 және 7 тармақтарын және «Сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабын бұзу болып табылады.

Бақылау субъектісіне бару арқылы профилактикалық бақылау нәтижелері бойынша жоғарыда көрсетілген субъектілерге анықталған бұзушылықтарды жою



нұсқамалары берілді. Актіде және нұсқамаларда көрсетілген құжаттар мен ӨҚ салыстырып тексеру және калибрлеу туралы сертификаттарды кері қайтарып ала отырып, толық көлемде жойылды, анықталған бұзушылықтарды жою туралы растайтын материалдар ұсынылды.

Жоспардан тыс тексерулер, оның ішінде нұсқаманың орындалуы бойынша -4 тексеру жүргізілді. «Прикаспийский центр сертификации» ЖШС филиалы, «Национальный центр экспертизы и сертификации» АҚ АФ, «ТелСет» ЖШС, нұсқаманың орындалуы бойынша «Ғылыми-зерттеу орталығы», «Алматы Стандарт» ЖШС, оның ішінде екі жағдайда сәйкестікті растау рәсімдерін жүргізу ережелерінің бұзылғаны анықталды.

Атап айтар болсақ, сертификаттау схемасы дұрыс таңдалмаған және дәлелді техникалық құжаттама жоқ. Сонымен қатар өткізгіш өнімді жобалау, өндіру және іске асыру кезінде СМЖ тексеру және бағалау үшін өндіріске сарапшы-аудиторлардың барғанын растайтын құжаттар ұсынылмаған және ҚР СТ ISO / IEC 17021-1-2015 талаптары сақталмаған.

Бұл фактілер Қазақстан Республикасының «Техникалық реттеу туралы» Заңының 27-бабының 3, 4 т, 29 – бабының 1, 2 тармақтарын бұзу болып табылады.

«Сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8 бабының 5 тармағы бойынша жоспардан тыс тексеру нәтижелері бойынша анықталған бұзушылықтарды жою туралы нұсқама берілді.

Қазақстан Республикасының Техникалық реттеу саласындағы

заңнамасын бұзғаны үшін сарапшы-аудиторлар сарапшы аудитордың аттестаттарын тоқтата отырып, әкімшілік айыппұлға тартылды. Жоспардан тыс тексеру нәтижелері бойынша анықталған бұзушылықтарды жою туралы нұсқама берілді.

Осылайша, Департаменттің атына келіп түскен 3 өтініште көрсетілген фактілердің 2-еуі расталды.

Сондай-ақ медициналық мекемеге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізу барысында – «Керуен Медикус» ЖШС-де пайдаланылып жатқандардың ішінен -148 ӨҚ, тексеру мерзімі өткен -10 ӨҚ, бұл «өлшем бірлігін қамтамасыз ету туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 19-бабының 1-тармағын бұзу болып табылатыны анықталды. Субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау нәтижелері бойынша көрсетілген

«СТ-KZ Эксперт» ЖШС сараптама ұйымы тауардың шығу тегі туралы сертификатты алу үшін сараптама беру тәртібін бұзғаны үшін сарапшы-аудитор аттестатын 6 ай мерзімге тоқтата отырып, 29 170 теңге мөлшерінде әкімшілік айыппұл салынды. Алматы қаласы бойынша МКД бірлесіп жұмыс істеуге қатысты:

Департаментке ағымдағы жылдың 1-ші тоқсанының көрсеткіші бойынша 4 кәсіпорынға қатысты Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2018 жылғы 28 сәуірдегі № 287 Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2018 жылғы 16 мамырдағы № 266 және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2018 жылғы 2 мамырдағы № 500 бірлескен бұйрығын сақтамау бойынша материалдар келіп түсті. «Техникалық регламенттердің талаптарына сәйкестікті растау, Техникалық реттеу бөлігінде шартты түрде шығарылған тауарларға қатысты тыйым салулар мен шектеулерді сақтау қағидаларын бекіту туралы. Аталған материалдарды төменде саналған кәсіпорындарға қарау нәтижелері бойынша: «Торговый дом INTANT» ЖШС тауар қолжетімділікті бақылау жүйесінің терминалы, өндіруші Hangzhou Hikvision Technology Co., LTD, модель: DS-KD9613-E6); «PHAETON ENERGO» ЖШС (SS-150ga-56B -тауар драйвері, 1000 В найзағайы, SS-SPD-UP10, LORA бір жарықтандыру контроллері, lora/4G/RJ45 сымсыз шлюзі, өндіруші: Minghui Lighting COLTD);

«Итрако» ЖШС (тауар-лак сулы ортада, маркасы g595-40, 25л., партия 12 дана, дайындалған күні 13.07.2020 ж., өндіруші: agtega Terra); «Маяк - Broadcast»

ЖШС тауар –қорғасын қышқылды аккумулятор, FG-12v18ah моделі, партия 400 дана, FG-12v40ah моделі, партия 100 дана, дайындалған күні 11.2020 ж, FUTURE GREENN TECHNOLOGY СО Д А Й Ы Н Д А У Ш Ы, LTD, Қытай Guangzhou, Building B, Shangsheng) тауарларды нарыққа сәйкестік сертификаттарының

шығаруға байланысты, осылайша «Техникалық реттеу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 32-бабының 2-бөлігін бұзды және «әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 415-бабының 1-бөлігінің 2-тармағына сәйкес 50% жеңілдікпен тауар өндірушілерге мынадай мөлшерде айыппұл салынды: әрқайсына 284 407 теңге 50 тиын, жалпы сомасы 1 137 630 теңгені құрады. Бүгінгі таңда салынған айыппұлдар мемлекеттің қазынасына түсті. Департамент қорытындысы бойынша жалпы сомасы 1662690 теңгеге әкімшілік айыппұл салу туралы 6 қаулы шығарылды. 2021 жылдың тоқсанына әкімшілік айыппұлдардың жалпы сомасы -1691 860 теңгені құрады. Департаменттің басты міндеттерінің бірі: Техникалық реттеу және өлшем бірлігін қамтамасыз ету. Алматы қаласы бойынша сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу салаларында мемлекеттік саясатты іске асыру және мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру болып табылады. Осыған байланысты, Қазақстан Республикасы азаматтарының және экономикасының мүдделерін өлшемдердің дұрыс емес нәтижелерінің салдарынан қорғау, өнімнің, процестердің адам өмірі мен денсаулығы және қоршаған орта үшін қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Департамент осы бағыттағы жұмысты жалғастыратын болады.

«Прикаспийский центр сертификации» ЖШС филиалының СРО алтай мерзімге тоқтатылып, 525 060 теңге әкімшілік айыппұл салумен, Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық әкімшілік сотымен қозғалған материал негізінде шығарылған елін анықтау бойынша сарапшы -аудитор департаменті Дутова Е.Н. қоспағанда,



# ВАКЦИНАЦИЯ: ЕСТЬ ЛИ ДОВОДЫ ПРОТИВ?

## ОТ РЕДАКЦИИ

**В Казахстане проводится вакцинация от коронавирусной инфекции. «Скептическое отношение части населения к вакцинации...» – эта фраза часто звучит сегодня из уст высокопоставленных медицинских работников Казахстана. Однако как мягко она звучит! Насколько мы все помним, год назад все соцсети были заполнены постами и комментариями о вреде и опасности вакцинации. Особенно вакцин российского производства (да иных тогда и не было). Стоял самый настоящий провокационный, безответственный и злобный шум и гам, несли невежественный бред все кому не лень. И НИКТО – повторим! – практически никто из отечественных специалистов и экспертов не дискутировал с авторами абсолютно тупых вбросов, не вступал в полемику, не разъяснял важности любой вакцинации, не писал комментариев, не спорил и т.д. Так едва не победило безнаказанное невежество в масштабе страны. А что происходит сейчас? Все ли так благополучно с вакцинацией в Казахстане? Читайте наш небольшой дайджест.**



## Ложь и манипуляции в петиции против обязательной вакцинации в РК

Год назад на платформе CitizenGO был запущен сбор подписей под петицией о необходимости оставить без изменений право граждан Казахстана получать профилактические прививки, не переводя его в обязанность (это предусматривает новая редакция Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения»).

Петиция вызвала широкий общественный резонанс (127 тысяч подписей) в социальных сетях – в том числе потому, что кроме правовых доводов содержит ряд неоднозначных утверждений касательно эффективности вакцинации в целом.

На наш взгляд, правовой аспект, затронутый авторами петиции, заслуживает отдельной юридической оценки, а не фактической, поскольку в разных странах ООН действуют слишком разные законы о вакцинации.

Подробнее - <https://factcheck.kz/claim-checking/verdict/lozh-i-manipulyacii-v-peticii-protiv-obyuazatelnoj-vakcinacii-v-rk/>.

## Жаннат Сатыбалдиева: «Антивакцинальное лобби существует столько же, сколько существует и иммунопрофилактика с помощью вакцин»

Профессор, доктор медицинских наук, эксперт Национального центра экспертизы лекарственных средств, член Национальной консультативной комиссии по иммунизации населения Мини-

стерства здравоохранения РК Жаннат Сатыбалдиева:

«Следует отметить, что сколько вообще существует иммунопрофилактика с помощью вакцин, столько же лет в мире существуют антивакцинальное движение и скептики, которые негативно к этому относятся. Это исторически сложившийся факт. Еще во времена Э. Дженнера, который впервые в конце XVIII века начал вакцинацию против натуральной оспы, распространялись всевозможные карикатуры и сведения, полностью отрицавшие положительный эффект вакцинации.

**Холдинг 4Service Group в начале кампании по вакцинации в Казахстане провел опрос среди населения и обратился к жителям с вопросом: «Будете ли прививаться от коронавируса?». 48 процентов из 450 опрошенных заявили, что не будут прививаться, и только 10 процентов дали положительный ответ. Основными причинами отказа от вакцинации были «не верю» (53 процента), «боюсь, что будут побочные эффекты» (49 процентов), «недостаточно информации о вакцине» (32 процента), отрицательное отношение к вакцине (28 процентов).**

Так называемые антиваксеры, или лобби антивакцинальщиков присутствуют не только в Казахстане, но и во всем мире, во всех государствах, включая самые высокоразвитые. Из примеров можно привести вспышку кори, которая в Казахстан пришла именно в результате отказов от вакцинации, причем вспышка началась в странах Евросоюза. Здесь огромная задача и медиков, и представителей СМИ всячески способствовать популяризации знаний о вакцинах, об основах иммунопрофилактики среди широких слоев населения.

Аналитиками, работающими в области СМИ, подсчитано, что негативная информация в четыре-пять раз быстрее распространяется, нежели соответствующая действительности информация. Я очень сожалею об этом. Пресс-группа нашей экспертной организации в Facebook и других социальных сетях на постоянной основе ведет просветительскую работу, а мы, эксперты, активно принимаем участие в этой работе. Надеемся, что результаты будут.

## О вакцинах подробно

Существует не одна, а несколько разновидностей технологического

процесса производства той или иной вакцины, и эти три вакцины, которые вы назвали, отличаются между собой по технологии производства. Допустим, вакцина QazCovid-in производства Казахстанского НИИ проблем биологической безопасности представляет собой цельновирионную, неактивированную (убитую) биомассу возбудителя вируса, в данном случае коронавирусной инфекции, которая выращена на куриных эмбрионах, а затем путем хроматографических методов полностью очищается от остатков питательной среды, от балласта белков и прочего, что используются в процессе производства – это считается классическим методом. Затем она инактивируется с помощью формальдегида, который тоже затем очищается, и именно эта цельновирионная вакцина используется для иммунопрофилактики коронавирусной инфекции.

Что касается «Спутника V», то в ее производстве используется другая технология – это так называемая векторная вакцина, то есть носителем является непатогенный аденовирус, куда встраивается часть вируса возбудителя, который затем кодирует этот аденовирус, и он начинает продуцировать те самые антигены, которые вызывают выработку антител защитного иммунитета.

Вакцина производства компании Pfizer представляет собой тоже биотехнологический современный метод, содержащий ДНК вируса, который затем превращается в матричную РНК – это вакцины, которые содержат нуклеиновые кислоты. Поступая в организм, антигены вызывают выработку защитных антител. Российская вакцина «Спутник V» достигает эффективности в 91,09%. Это означает, что у 91,09% тех людей, которым была проведена вакцинация, возникает выработка специфического защитного иммунного ответа в достаточном титре, который может защищать от того или иного вируса человека, получившего эту вакцину.

Эксперты считают, что информации о «Спутнике V» мало. По их словам, трудно найти все данные о клинических исследованиях из открытых источников. Поэтому некоторые казахстанцы скептически относятся к эффективности вакцинации.

Делать или не делать? Казахстанцы всё чаще задаются вопросом о грядущей

вакцинации. Выбор пока небольшой – один российский препарат. Отечественный в поликлиники попадет позже, сейчас идет третья стадия клинических испытаний. Но волнует людей больше не то, кто производит вакцину, а что в ней и как она подействует?

Российская вакцина «Спутник V» – векторная, казахстанская же – инактивированная. Давайте разберёмся в научной терминологии. Говоря простым, а главное понятным языком, векторная вакцина состоит из двух частей, безопасного аденовируса, с которым иммунитет уже давно знаком. Например, с острореспираторной вирусной инфекцией – ОРВИ, и генетического материала того вируса, против которого борется наш организм, то есть коронавируса. Аденовирус здесь играет роль грузоперевозчика, груз в этом случае – COVID-19. Происходит доставка в организм, а далее запускается иммунный ответ, не вызывая при этом самой болезни.

В отечественном препарате QazCovid-in другой подход. Здесь коронавирус добирается своим ходом, правда, перед введением в организм его убивают химическим или тепловым способом. Побороть вирус здесь помогают безвредные адъюванты, которые действуют рука об руку с иммунитетом, словно старые добрые друзья. Их вводят одновременно. Эксперты отмечают, что разработчики вакцины «Америку не открывают», производят препараты по «новому старому» рецепту.

## Дана Акилбекова, профессор Назарбаев Университета в области биоинженерной медицины:



- Векторные вакцины – это не что-то новое. Вакцина от гепатита, которую все мы ставили, кто младше 30 лет – точно ставили вакцину гепатита В, точно такая же. Она не опасная, уже проверенная технология. Вопрос в том, насколько она эффективна? Так как по «Спутнику V» очень мало достоверных данных, все данные,





**Врач-активист Каиргали Конеев.**

**- Недоверие к вакцинации среди населения было ещё до коронавирусной эпохи. И вместо того чтобы разъяснять, доказывать необходимость вакцинации, как это делают во всем цивилизованном мире, наша страна выбрала путь принуждения и ограничения прав невакцинированных. Вплоть до ограничения прав на получение образования непривитых детей. Это было прописано в Кодексе о здоровье, и, естественно, народ принял его жёстко, – говорит врач.**

все цифры есть только по первой и второй фазе клинических испытаний. С казахстанской вакциной то же самое, технология тоже апробированная. Особенно интересуют ученых мир третьей фаза клинических испытаний, на которой сейчас, кстати, находится QazCovid-in. В идеале эксперты хотят видеть необработанные «сырые» данные по пациентам, участвующим в тестировании. В Казахстане отечественную вакцину ввели трем тысячам добровольцев. Но, как водится, ни одна компания пока не дает доступ к такой информации. При этом специалисты отмечают, что воспринимать из-за этого вакцинирование в штучки вовсе не нужно.

Филипп ла Флер, ассистент-профессор школы медицины Назарбаев Университета:

- За всю историю вакцины имели позитивное влияние на здоровье людей всей планеты, необходимо помнить об этом. Польза от использования вакцин однозначно перевешивает риски их неиспользования. Иммунизация предотвращает многие заболевания как в Казахстане, так и по всему миру. Что бы мы хотели увидеть, и это касается не только «Спутника V», но и всех других вакцин, так это публикацию полных данных исследований. И было бы здорово, если бы Казахстан возглавил эту политику прозрачности. Волнует ученых и общественность и то, как долго сохраняется иммунитет после вакцины и нужно ли в будущем прививаться снова. Кроме того, сомнения вызвала скорость разработки препарата – вакцина от COVID-19 была создана всего за год.

Стоит отметить, что «массовой» вакцинацию в феврале, марте и апреле назвать нельзя. Привиты будут лишь уязвимые группы, а это – малая часть населения. Специалисты отмечают, что действительно страновой масштаб кампания приобретет летом или осенью. Люди с этим мнением солидарны. Вот типичные ответы:

- Я хочу прививаться и планирую осенью, потому что за лето хочу набрать иммунитет, окрепнуть.

- Сперва другие люди пусть вакцинируются, я потом решу уже для себя, а так ничего плохого в этом не вижу.

- Я думаю, надо подождать, чтобы сначала большое количество людей на Западе, потом в нашей стране вакцинировалось и посмотреть на результаты. И потом – да, думаю, буду.

**Источник: <https://khabar.kz/ru/news/obshchestvo/item/131381-ekspert-omassovoj-vaktsinatsii-polza-pereveshivaet-riski>**

**У нас нет времени на ожидание**

Профессор Назарбаев Университета в Нур-Султане, биофизик Дана Акылбекова говорит, что вакцинация в Казахстане проводится «очень медленно» и что кампания может затянуться на три-четыре года.

- У нас на самом деле нет времени на то, чтобы ждать. Почему? Потому что коронавирус мутирует и адаптируется. И может адапти-

роваться под вакцинацию. И может стать суперрезистентным к вакцине. Мы уже видим штаммы – британский, южноафриканский, бразильский. Некоторые вакцины не работают на новые штаммы. Чем больше коронавирус циркулирует среди населения, тем больше получает мутаций, тем больше шансов стать супервирусом. Чем больше людей вакцинируется, тем меньше будет шансов у вируса мутировать, и он пройдет. В этом смысле важно сформировать коллективный иммунитет. И очень важно вакцинировать как можно больше людей – как минимум 70 процентов, – говорит профессор.

**Ошибки в борьбе с вирусом могут повлиять на вакцинацию**

В беседе с репортером Азаттыка эксперты говорят, что отсутствие доверия к властям и кампании вакцинации может стать серьезным препятствием для реализации планов властей страны по борьбе с коронавирусом.

В Казахстане длительное время выступают против вакцинации. Этот протест усилили изменения в законе «О здоровье народа и системе здравоохранения», принятые летом 2020 года. Новый закон предусматривает обязательную вакцинацию детей и дает права детским садам не принимать непривитых детей. Среди выступающих против инициативы Минздрава немало матерей, которые считают, что их дети пострадали или умерли от прививок. Минздрав подобные случаи с вакцинацией не связывает и объясняет обязательную меру международной практикой и угрозой возможных вспышек инфекций.

Эксперт исследовательской группы PaperLab, социолог Серик Бейсембаев считает, что ошибки правительства в борьбе с коронавирусом также могут повлиять на кампанию вакцинации.

- Нехватка лекарств прошлым летом, фальсификация статистических данных о числе инфицированных и умерших, а также неумелое использование правительством средств, выделенных на борьбу с пандемией, вызвали скептицизм в отношении кампании вакцинации, – говорит социолог.

**И еще раз от редакции**

При проведении вакцинации (особенно в стадии ее пиар-позиционирования) очень важно учитывать влияние публичных, знаменитых личностей. Не секрет, что огромная часть любого общества всегда была и будет ориентирована на их поведение и реакцию, точку зрения в любой ситуации, подобной нынешней, связанной с вакцинацией.

Эта часть общества (особенно молодежь) всегда будет следовать мнению авторитетных для них людей. Вот почему в заключение нам хотелось бы привести цитату из выступления очень авторитетного в последнее время среди молодых казахстанцев главы компаний SpaceX и Tesla Илона Маска. Вот что он сказал в Twitter о глобальной вакцинации от COVID-19:



**«Хочу уточнить: я поддерживаю вакцины в целом и вакцины против COVID в частности. Наука однозначна.»**

**УЧИТЕСЬ У ЛУЧШИХ!**

**Бенчмаркинг – лучший опыт для эффективного управления своей организацией, повышения конкурентоспособности и качества продукции!**



Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ») является единственной в Казахстане организацией, официально ставшей членом Глобальной сети бенчмаркинга (Global Benchmarking Network).

Benchmark (эталон) – это метод поиска примеров и анализа идеальной практики. Проще говоря – ищете по всему миру, у кого можно что-то позаимствовать в менеджменте или маркетинге, и смело внедряете у себя.

**Конкуренция – кто-то выиграл, кто-то проиграл. Сотрудничество – выигрывают все!**

**Эдвард Деминг, американский ученый, консультант по менеджменту**

Бенчмаркинг незаменим в повышении вашей конкурентоспособности на отечественном и мировом рынках! Именно с помощью этого эффективного метода инновационного менеджмента казахстанские компании могут узнать о лучших практиках и опыте мировых компаний, истинных локомотивов мировой экономики, и внедрить данный опыт у себя на предприятии.

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

Все большее распространение в Казахстане получают проходящие на национальном уровне конкурсы на звание лидера в области качества. Обязательным условием участия в них, помимо демонстрации компаниями-участниками конкурентных преимуществ выпускаемых ими продуктов, является применение концепции бенчмаркинга.

Бенчмаркинг, СМК, Модель Совершенства – основа конкурентоспособности вашей организации!

Все о ценностях и преимуществах бенчмаркинга, а также о продвижении его принципов в мире вы сможете узнать здесь – это сайт GBN – Глобальной сети бенчмаркинга: <https://www.excellencewithoutborders.org/gbn/>

**Учитесь у лучших! Учитесь у профессионалов!**

**МЫ ЖДЕМ ВАС!**

Специалисты ОО «КОКИМ» помогут всем желающим не только ознакомиться с опытом и лучшими практиками успешных организаций в любой стране мира, но и внедрить их с максимальной эффективностью у себя на предприятии. Наши сотрудники помогут выявить проблемы в организации и подскажут пути их устранения для дальнейшего успешного развития.

Сегодня ни одна организация не может выжить, не уделяя серьезного внимания изучению сильных черт своих конкурентов и не обучаясь у лучших в своей области. Любая организация может многому научиться у других организаций при помощи бенчмаркинга.

Кроме обучения бенчмаркингу мы оказываем высокопрофессиональные услуги по подготовке (переподготовке) персонала по широкому спектру профилей для корпоративных систем менеджмента в соответствии с учебными программами, гармонизированными со схемами сертификации персонала Европейской организации качества (ЕОК).

Решая вопросы кадрового обеспечения корпоративных систем менеджмента, мы помогаем организациям любых сфер деятельности, от малых фирм до государственных учреждений, преодолеть дефицит управления, мешающий жить и развиваться казахстанским предприятиям.

**Получить более подробную информацию вы можете здесь:**

**050008, г. Алматы, ул. Байзакова, 299. Тел.: +7 (727) 317-83-02. E-mail: [info@standard.kz](mailto:info@standard.kz).**



# KAZNET - КАК НОВОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

**Казнет – совокупность информационных технологий и инфраструктуры, обеспечивающих доступ к сети интернет, а также хостинг электронных ресурсов на территории Казахстана, использующих казахстанские доменные имена верхнего уровня. О том, что интересного произошло и происходит на просторах Казнета, как он кардинально меняет и улучшает качество жизни в стране – читайте в нашем информационном дайджесте.**

19 сентября 1994 года в базе данных агентства IANA (Internet Assigned Numbers Authority) появилась первая запись, относящаяся к национальному домену kz, входящему в семейство доменов верхнего уровня стран мира. Интернет пришел в Казахстан через города, и поначалу в каждом из них действовало множество локальных провайдеров, в основном из числа компаний, имевших выход на междугородные линии, потому что именно через междугородную связь казахстанские провайдеры подключались к коллегам из других стран. С тех пор многое изменилось, и поэтому сегодня мы поговорим уже об актуальных проблемах и достижениях Казнета.

Улучшение позиции в рейтинге стран по скорости мобильного интернета Казахстан совместно с Кыргызстаном является лидером по скорости интернета среди стран Центральной Азии. В глобальном рейтинге стран по скорости мобильного интернета Казахстан поднялся на три строчки, передает Today.kz со ссылкой на Ranking.kz.

## Казахстан поднялся в рейтинге стран по скорости мобильного интернета

Первое место заняли ОАЭ: скорость интернета здесь составила 183,03 мегабит в секунду. В топ-5 стран также вошли Южная Корея, Катар, Китай и Саудовская Аравия.

Казахстан разместился на 103 месте, улучшив позицию на три строчки. Страна вошла в топ-25 государств по росту в рейтинге. Скорость мобильного интернета в РК увеличилась за год на 6,6%, до 20,15 мегабит в секунду. Сейчас Казахстан совместно с Кыргызстаном являются лидерами по скорости Интернета среди стран Центральной Азии.

Интернет в Казахстане становится быстрее на фоне роста использованного трафика, то есть скорость растет, несмотря на увеличение нагрузки. Используемый трафик, в свою очередь, растет за счет перехода на удаленный формат работы большинства казахстанцев, дис-

танционного обучения, значительного увеличения потребления видеоконтента. Например, в сети Beeline трафик в 2020 году вырос на 63%, у Kcell – на 40,6%, у Tele2 – на 34%.

Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к интернету, в РК достигло 16 млн единиц – на 6,8% больше, чем годом ранее. Доля абонентов с доступом к интернету составила уже 66,2%. Пять лет назад показатель достигал лишь 35%.

Значительный импульс в развитии мобильной связи отрасль получила в 2011 году, когда в стране была внедрена связь стандарта 3G. В 2014 году операторы связи начали предоставлять услуги в стандарте 4G/LTE.

В 2019 году в Казахстане был реализован пилотный проект по тестированию сетей связи 5G в Нур-Султане, Алматы и Шымкенте. Первые результаты тестирования положительные, и эксперты сообщили о готовности к внедрению техноло-



гии 5G на территории Казахстана.

Для дальнейшего обеспечения казахстанцев высокоскоростным интернетом мобильные операторы прикладывают значительные усилия и реализуют масштабные инвестиционные проекты. В 2020 году инвестиции в основной капитал на рынке телекоммуникаций увеличились на 37,2% – до 140,9 млрд тенге.

## Дата-центр от Japan DX в Казахстане

В Посольстве Казахстана в Японии состоялось подписание соглашения между японскими компаниями Japan DX и Land Management Co. Ltd об инвестировании 150 млн долларов в казахстанскую экономику.

Стороны договорились о создании совместной компании Japan DXKZ, которая будет заниматься реализацией проектов в области информационно-коммуникационной инфраструктуры.

По словам посла Казахстана Ерлана Баударбек-Кожатаева, привлечение японских компаний в цифровую трансформацию экономики Казахстана направлено на внедрение передовых японских цифровых технологий: «Я считаю, что опыт Японии в этой сфере важен для цифровой трансформации экономики Казахстана».

Japan DX KZ планирует строительство в Казахстане Дата-центра для хранения и обработки данных, позволяющего



обеспечить бесперебойность доступа к информации и безопасности от киберугроз.

На базе Международного финансового центра «Астана» компания Japan DX KZ инвестирует в создание цифровой платформы для реализации инвестиционных проектов за счет выпуска токенов безопасности, являющихся аналогами традиционных акций или прав собственности.

Процесс перевода прав на актив в цифровой токен на основе технологии блокчейн позволит предлагать инвестиционные проекты на территории Казахстана напрямую японским инвесторам.

В перспективе, в рамках стратегии «декарбонизации» экономики, Japan DX KZ намерена инвестировать в строительство ветряных электростанций, а также выработку электроэнергии из попутного газа.

По словам председателя компании Japan DX Соджи Сузуки, в Казахстане создан благоприятный правовой режим, в том числе на площадке МФЦА, который предоставляет потенциал во внедрении и продвижении передовых технологий.

Делегация компаний Japan DX и Land Management Co. Ltd посетила Казахстан в марте для обсуждения вопросов реализации проекта

Масштабный проект по строительству «оптики» в селах

Казахтелеком завершил крупнейший в истории независимого Казахстана телекоммуникационный проект – строительство волоконно-оптических линий связи в сельских населенных пунктах (ВОЛС СНП). Последний – 828-й поселок в Туркестанской области был подключен к высокоскоростному интернету на днях. За два года реализации проекта по всей стране построено 14 514 километров «оптики».

Чистая прибыль Казахтелекома увеличилась на 15,2%: AFK.kz

Амбициозный и сложный проект по строительству ВОЛС стал подспорьем для всей экономики страны – поскольку при строительстве сетей применялся так называемый сетевой метод, когда работы шли параллельно во всех областях, к работам активно привлекались местные субподрядчики. При этом специалистам Казахтелекома практически в каждом регионе приходилось использовать уникальные методы прокладки кабеля, связанные с различными природными особенностями областей – оптоволоконные трассы проходили по горам, лесам и водоемам.

«Важно отметить, что основная проблема, которую мы решаем в рамках программы «ВОЛС СНП», – это устранение цифрового неравенства между городом и селом, предоставление всего спектра телекоммуникационных услуг на территории страны», – отметил председатель Правления АО «Казахтелеком» Куанышбек Есекеев.

## В Казахстане развернут спутниковый интернет OneWeb

Багдат Мусин, министр цифрового развития, рассказал о запуске в Казахстане проекта спутникового интернета от

OneWeb. Технологические возможности OneWeb планируется использовать для обеспечения интернетом населения отдаленных сел. Тестирование технологии на территории РК будет проходить в рамках пилотного проекта OneWebDemo.

Запрещенный в России «всемирный спутниковый интернет» без пяти минут банкрот – CNews

«Помимо операторов связи в мире существуют отдельные провайдеры, которые предлагают так называемый спутниковый интернет. Таких компаний немало, одной из крупнейших и ближайших конкурентов Старлинки Илона Маска является OneWeb. На днях мы встретились онлайн с Нилом Мастерсоном, CEO компании OneWeb. Обсудили перспективы сотрудничества и использование технологических возможностей OneWeb в Казахстане. Договорились о совместном тестировании их технологий на территории Казахстана», – рассказал Багдат Мусин.

Напомним: в начале прошлого года OneWeb и Международный финансовый центр «Астана» подписали соглашение о сотрудничестве с целью обеспечения связи в РК. А в конце марта 2020 года OneWeb подала заявку о банкротстве. Процесс по получению необходимого финансирования был затруднен из-за ситуации с COVID-19. Однако в ноябре 2020 года OneWeb вышла из банкротства благодаря инвестициям правительства Великобритании и Bharti Global на сумму более одного миллиарда долларов.

«Мы будем реализовывать пилотный проект OneWebDemo. Это позволит дать доступ населению к высокоскоростному интернету даже в отдаленных селах. Эти технологии могут обеспечить такой уровень покрытия, при котором связь будет практически везде. Компания OneWeb основана бывшим сотрудником Google Грегом Уайлером. Сейчас они хотят обеспечить весь мир высокоскоростным интернетом с помощью низкоорбитальных спутников. Это их миссия, а наша миссия – сделать интернет доступным всем казахстанцам. По мере того, как начнется старт совместных проектов, будем делиться новостями», – добавил Багдат Мусин.

## Казахстанцы запустили платформу для онлайн-игр

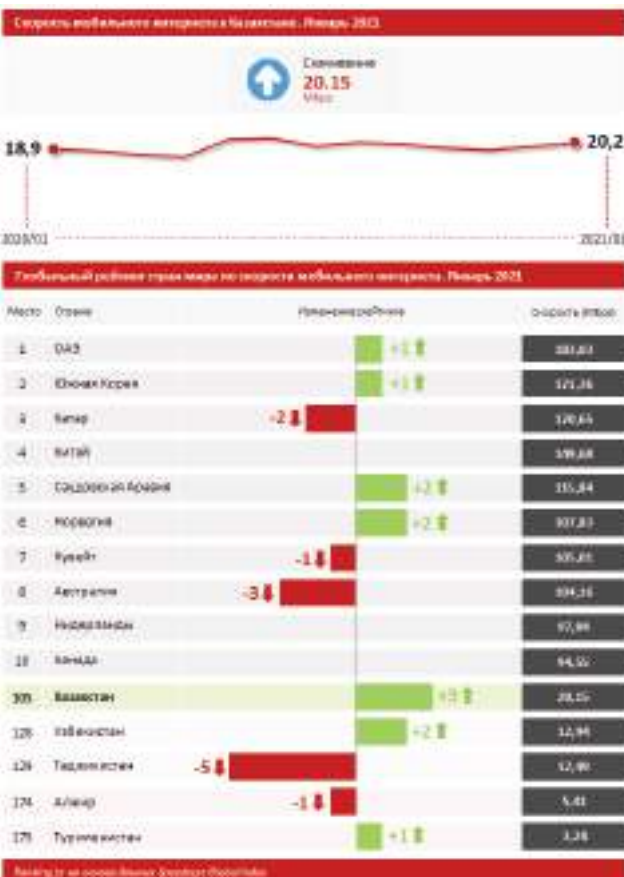
Специальная онлайн-платформа beGAME, созданная Бекжаном Скаковым и его командой, даст возможность играть в компьютерные игры на максимальных настройках графики с любого компьютера и доступом в интернет. На платформе уже зарегистрировалось более 800 человек.

В 2020 году команда успешно закончила программу акселерации Quick Start Инновационного кластера НУ, передает Елорда Инфо.

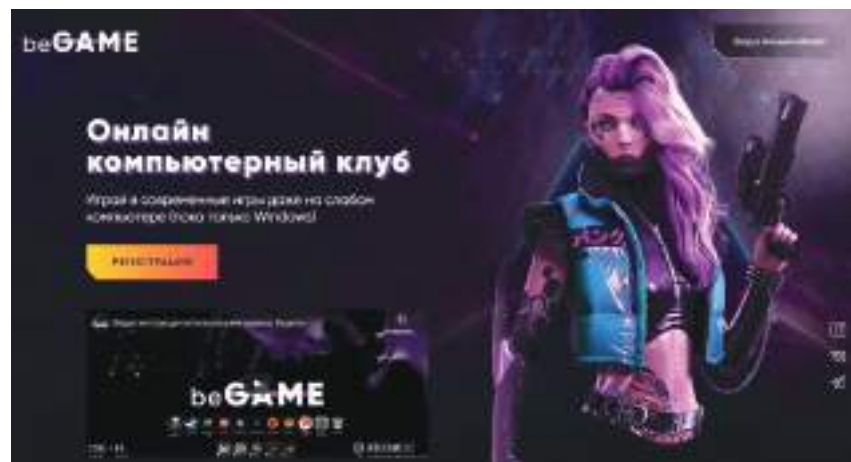
## beGAME

beGAME дает возможность пользователям подключаться напрямую к мощным игровым компьютерам в компьютерных клубах-партнерах. Такое взаимодействие позволяет сэкономить время и деньги как пользователям, так и клубам.

«Пользователь подключается к компьютерам на платформе и использует их мощности для игры. Больше не нужно покупать дорогой компьютер, скачивать и устанавливать игры, мы все это уже сде-







лани», – отметил основатель проекта Бекжан Скаков.

Сейчас на рынке существует несколько подобных сервисов «облачного» гейминга. Ребята объяснили, что в первую очередь вся конкуренция между этими сервисами заключается в скорости отклика (ping).

«Возможность использовать мощности компьютерных клубов в каждом городе сводит величину расстояния к минимуму, что позволяет снизить требования к скорости интернета наших пользователей и обеспечить моментальный отклик», – сказал Бекжан Скаков.

Еще одна отличительная черта платформы – прочие сервисы «облачного» гейминга предоставляют доступ только к игре, тогда как beGAME предоставляет доступ к компьютеру. Другими словами, имея доступ к компьютеру, пользователь может запускать сторонние программы одновременно с игрой.

«Мы собрали отзывы текущих пользователей и теперь планируем доработать платформу. Больше всего пользователи ждут запуска месячных абонементов на платформе. Также в ближайших планах – поиск партнеров в крупных городах Казахстана», – подчеркнул спикер.

В конце 2020 года команда проекта beGAME приняла участие в акселерационной программе Инновационного кластера Назарбаева Университета. Благодаря 6-недельной программе участникам удалось прокачать свой стартап и попасть на программу US Market Access Center, ведущего акселератора Сан-Франциско (США).

Новая ТВ-платформа от Казахтелекома уже покорила 20-тысячную аудиторию

Новый продукт крупнейшего телеком-оператора АО «Казахтелеком» – телевизионная платформа TV+ – за первую неделю присутствия на рынке собрал более 20 тысяч подписчиков.

Когда полгода назад команда специалистов АО «Казахтелеком» приступила к разработке отечественной платформы, основной ее задачей было создание продукта, который позволял бы казахстанцам формировать собственный ТВ-пакет и смотреть его как дома, так и по дороге на работу или в другой город.

В компании рассчитывали на определенный успех нового формата, но реальность превзошла все ожидания: в период с 10 марта 2021 года, когда платформа была задействована в промышленном масштабе, по 17 марта к ней подключилось более 20 тысяч абонентов.

«Число пользователей, которые понимают преимущества новой платформы и подключаются к сервису, растет день ото дня. Глядя на цифру более 20 тысяч за семь дней, мы рады, что мы угадали желание людей распоряжаться своим временем и создавать собственный телеконтент», – говорит Куанышбек Есекеев.

Чтобы было понятнее: аудитория обычного кабельного телевидения от Казахтелекома сейчас является самой большой в стране и равна 860 тысячам точек. Но эта аудитория формировалась на протяжении 11 с лишним лет, с 2009 года. А TV+ собрала 20 тысяч абонентов за первые семь дней, и побить рекорд кабельного аналога явно может за меньший, чем 11 лет, срок.

За счет чего? Первое и главное преимущество новой платформы – это способ-

ность функционировать на любом подключенном к интернету гаджете – на Smart TV, планшете, ноутбуке и смартфоне. Более того, платформой TV+ можно управлять с помощью единого аккаунта, то есть «перебрасывать» картинку с телевизора на смартфон, если вы уходите из дома, а ваша любимая передача продолжается. И это второе преимущество TV+: оно является настоящим телевидением в кармане, поскольку смотреть его на смартфоне абонент может буквально везде, где есть интернет.

### Казахстанцы массово жалуются на сбой в работе интернета

Telegram-канал «За нами уже выехали» обратил внимание на сбой в работе интернета и провел опрос среди своих подписчиков. Большая часть опрошенных из разных частей страны подтвердила данную информацию, передает IА NewTimes.kz.

Так, казахстанцы говорят, что у них наблюдаются перебои на протяжении нескольких дней.

Житель Шымкента пишет, что у него плохо работает интернет с 19 марта.

«По всей Туркестанской области сбой. В call-центре говорят, что станция упала и ее не могут поднять», – написал пользователь Сети.

Комментатор из Жамбылской области отметил сбой с обеда 22 марта.

Аналогичная ситуация в Алматинской области. По словам пользователя Сети, он пользуется интернетом только через сервис VPN.

На пост отреагировали жители других регионов и городов страны. В основном казахстанцы жалуются на операторов связи Kcell, Tele2, Казахтелеком, Beeline и Altel.

Редакция NT обратилась за комментарием в пресс-службу Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, которая адресовала вопрос операторам связи.

«Они утверждают, что на сети работы не проводятся, все работает в штатном режиме», – говорится в официальном сообщении.

Пресс-служба Казахтелекома также сообщила, что на сетях компании повреждения не обнаружены. «Услуги предоставляются абонентам в штатном режиме. Массовые жалобы со стороны клиентов также не зафиксированы», – заверили в компании.

### Почему в Казахстане слабый интернет

Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Багдат Мусин объяснил, по-



чему в Казахстане слабая скорость интернета, передает корреспондент центра деловой информации Kapital.kz.

«Этому есть несколько причин. Во-первых, у нас нет жестких законодательных требований по качеству интернета. Во-вторых, 90% сетей телекоммуникаций основаны на радиорелейной линии и по воздушным каналам связи, – сказал министр. – Кроме этого, установлены низкие штрафы на услуги телекоммуникационных операторов – 100 МРП. Это означает, что операторы получают радиочастоты и не используют их для обслуживания. Понятно, что эффективное использование радиочастотных ресурсов важно. Мы планируем провести специальный аудит и вернуть государству неиспользуемые частоты. Но для этого необходимо внести изменения в соответствующие стандарты и законодательство».

По словам Багдата Мусина, из средств фонда будут выплачивать бонусы к зарплате IT-специалистов госсектора.

### Наказывать операторов связи за низкую скорость интернета предложил Токаев

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев заявил о значительном расхождении реальных параметров скорости интернета от заявленных операторами связи, передает Sputnik.

«Еще одна проблема населения – низкая реальная скорость и надежность интернета. Со стороны операторов связи идет постоянное обновление тарифных планов в сторону увеличения. При этом скорость и реальное качество интернет-связи остаются далекими от декларируемых. Поручаю правительству проработать вопрос защиты прав потребителей в этой сфере и внедрения ответственности за значительное расхождение реальных параметров от заявленных», – сказал глава государства, выступая на расширенном заседании правительства.

Еще один важный вопрос, по его словам, – это цифровизация страны.

«Жизнь в условиях полного или частичного локдауна показала, что в этой сфере множество нерешенных задач. В прошлом году я поручал повысить уровень цифровизации госуслуг до 90%. Согласно отчетам, он доведен до 93%. Однако следует повышать не только номинальный процент охвата, но и уровень использования наиболее востребованных услуг по всей стране. Сегодня 70% граждан имеют смартфоны, крупнейшие банки, интернет-площадки также стремительно растут именно за счет мобильных сервисов. Поэтому все должно перейти в смартфоны. Госорганам предстоит обеспечить равнозначность юридического признания всех базовых документов в цифровом формате», – заявил Касым-Жомарт Токаев.

С проникновением цифровых сервисов в нашу жизнь возрастают и риски утечки персональных данных. Именно поэтому до конца текущего года следует принять необходимые изменения в законодательство о персональных данных и их защите, подчеркнул также президент.

Итог  
Важной вехой развития Казнета стало появление мобильного интернета. Во-первых, стал актуален новый формат подачи и восприятия контента, более лаконичный, подходящий для восприятия со смартфона. Во-вторых, именно с появлением мобильного сегмента интернет по-настоящему пошел в массы, выйдя за пределы крупных населенных пунктов.

Также серьезно повлияла на развитие Казнета необходимость адаптироваться к новым форматам жизни и к работе в условиях самоизоляции. Переход на онлайн-обучение и работу «на удаленке» увеличил спрос на фиксированные услуги.

Алекс Мерсер, веб-журналист

## В КАЗАХСТАНЕ ВНЕСУТ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ ТЕХОСМОТРА АВТОМОБИЛЕЙ



Власти Казахстана намерены изменить некоторые параметры в процедуре технического осмотра транспорта. Об этом говорится в сообщении Министерства индустрии и инфраструктурного развития, передает Liter.kz.

В МИИР прошло совещание по вопросам проведения обязательного техосмотра транспортных средств. Его участники назвали проблемы, которые требуют решения: взлом специализированных программных обеспечений – отправка недостоверных данных, проведение техосмотра без транспортного средства и другое; нарушения в данной отрасли со стороны АО «Национальные информационные технологии»; речь зашла также о совершенствовании порядка проведения техосмотра.

На совещании выступили представители государственных органов и представители бизнес-сообщества, которые озвучили ряд предложений, направленных на безопасность движения, улучшение экологической ситуации в стране, усиление информационной безопасности информационной системы «Техосмотр», ужесточение ответственности за нарушения в данной сфере, проведение периодических проверок всех операторов технического осмотра и другие, – говорится в сообщении МИИР.

Вице-министр Динара Щеглова поручила детально изучить все озвученные предложения.

Министерство разработало Дорожную карту, направленную на совершенствование порядка проведения техосмотра в Казахстане, в рамках которой предусмотрено:

- внедрение цифровых технологий, позволяющих обеспечить контроль действий операторов техосмотра;
- дополнительные требования к фотоизображению;
- усиление информационной безопасности согласно СТ РК 15408-3-2006;
- ужесточение административной ответственности операторов техосмотра;
- введение административной ответственности в отношении оператора единой информационной системы «Техосмотр» за нарушение требований законодательства в данной сфере;
- внесение поправок в НПА в части перевода открытия центров технического осмотра с уведомительного в разрешительный порядок и другие.

В ведомстве заверили, что перечисленные меры будут способствовать исключению обозначенных нарушений.

Министерство открыто к обсуждению с общественностью вопросов совершенствования техосмотра, предложения можно направлять на электронную почту d.atoshev@miid.gov.kz, – проинформировали в МИИР.

В совещании приняли участие представители Главной транспортной прокуратуры, министерств цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, экологии, геологии и природных ресурсов, внутренних дел, Агентства по противодействию коррупции, НПП РК «Атамекен», АО «Национальные информационные технологии» и Проектного офиса «Адалдық алаңы».



## ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ

# Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма

На площадке Службы центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан состоялся брифинг, посвященный Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.

«В Казахстане за последние 13 лет отмечается значительный рост детей с расстройствами аутистического спектра – с 37 (0,8 на 100 тыс. нас.) в 2008 году до 756 (12,7 на 100 тыс. нас.) в 2020 году», – сообщил сегодня на брифинге генеральный директор Республиканского научно-практического центра психического здоровья Министерства здравоохранения РК Николай Негай.

Аутизмом называют расстройство психического и психологического развития, при котором наблюдается выраженный дефицит эмоциональных проявлений и сферы общения.

«По данным Всемирной организации здравоохранения, один из 160 детей, или 0,6%, страдает расстройствами аутистического спектра (данная цифра представляет собой среднее значение по странам североамериканского и европейского регионов). В республике за последние 13 лет отмечается значительный рост детей с РАС. Это связано с различными факторами, в том числе и с внедрением методов

скрининга, обучением специалистов, оказанием первичной медико-санитарной помощи и увеличением ее доступности», – сказал Николай Негай.

Правительством принимаются значительные меры по улучшению диагностики, реабилитационных/абилитационных мероприятий, которые предусмотрены в Дорожной карте по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в Республике Казахстан на 2021 – 2023 годы, инициированной Аружан Саин – Уполномоченным по правам ребенка в Республике Казахстан.

В рамках улучшения доступности помощи Министерством здравоохранения предприняты следующие основные организационные шаги:

- организовано 74 первичных центра психического здоровья на уровне городских амбулаторно-поликлинических организаций;
- расширена сеть кабинетов психического здоровья до 219 на сельском уровне;
- увеличено количество детских психиатров в организациях здравоохранения с 2017 года на 67%, также ожидается в 2021 году более 150 выпускников резидентуры по специальности «психиатрия», в том числе детской.



«Министерством здравоохранения за последние два года увеличено количество бюджетных грантов по направлению «психиатрия» – так, только в 2021 году ожидается выпуск более 150 резидентов, из которых по опросам планируют работать в области детской психиатрии более 20%. Отдельно хочу отметить, что за период 2019-2020 года обучено 1592 специалиста первичной медико-санитарной сети и службы психического здоровья, а за период 1-го квартала 2021 года уже 112 специалистов по вопросам ранней диагностики детей с расстройствами аутистического спектра, в том числе с участием зарубежных преподавателей», – рассказал заместитель директора Департамента охраны здоровья матери и ребенка Министерства здравоохранения РК Олжас Искаков.



### ТОО «Интерсерт Консалтинг Центр Азия»

15 ЛЕТ НА РЫНКЕ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ В КАЗАХСТАНЕ

Компания предлагает комплекс информационно-консультационных услуг по разработке и внедрению систем менеджмента качества (ISO 9001:2008), экологического менеджмента (ISO 14001:2004), информационной (ISO 27001:2005) и пищевой (ISO 22000:2005), производственной (OHSAS 18001:2007) безопасности, а также консалтинговые услуги по разработке и внедрению «Модели совершенства» Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) для уровня «Стремление к совершенству» (Committed to Excellence).

- Анализ действующей системы.
- Обучение персонала организации.
- Консультирование по разработке плана построения системы.
- Консультирование и инструктаж персонала заказчика.
- Консультирование разработки построения системы.
- Консультирование по внедрению системы.
- Контрольная проверка разработанной и внедренной системы. (предсертификационный аудит).

Консультанты нашей компании, среди которых имеются аудиторы по системам качества AFAQ «AFNOR» (Франция), ассессоры (эксперты) EFQM, обладают большим производственным опытом работы, а также высокой квалификацией в сфере консультационных услуг по разработке, внедрению и подготовке к сертификации СМК и Модели совершенства EFQM на предприятиях промышленности и организациях социальной сферы.

**МЫ ПОМОЖЕМ ЗАКАЗЧИКАМ ВНЕДРИТЬ РЕЗУЛЬТАТИВНУЮ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА, ПОЗВОЛЯЮЩУЮ ЗНАЧИТЕЛЬНО ПОВЫСИТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, ул. Байзакова, 299  
тел.: /727/ 250-50-60,  
факс: /727/ 275-59-32  
E-mail: info@standard.kz  
Web: www.standard.kz

## РЕЕСТР

приостановленных и аннулированных сертификатов соответствия ТОО «Центр сертификации «InterCert»

### Приостановленные:

1. РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений», сертификат соответствия № KZ.7500207.07.03.0000245 от 16 мая 2016 г., сроком на 3 (три) месяца. (СТРК ИСО 9001-2009). Решение №5 от 29.06.2017г.
2. ТОО «Alit», Приостановить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества № KZ.7500207.07.03.00238 от 09 марта 2016 г., (сроком на 3 (три) месяца. (СТРК ИСО 9001-2009). Решение №4 от 2.06.2017г.

### Аннулированные:

1. «Институт молекулярной биологии и биохимии им. М.А.Айтхожина», СТ РК ИСО 9001-2009. Отменить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества № KZ.7500207.07.03.00181 от 29 января 2015 г. Решение №16 от 20.07.2017г.
2. АО «Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней». Отменить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества KZ.7500202.07.03.00176 от 19 декабря 2014 г. Решение №15 от 20.07.2017г.



**ИННОВАЦИИ, ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ, ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО -**

главные векторы индустриального развития Казахстана.

**УПРАВЛЯЕШЬ КАЧЕСТВОМ - УПРАВЛЯЕШЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬЮ!**

Система Менеджмента Качества актуальна для каждого казахстанского предприятия и организации.

**ХОТИТЕ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМ ОПЫТОМ ВНЕДРЕНИЯ СМК?**

Вашу статью, выступление, критические замечания ждут читатели нашей газеты

**«МИР КАЧЕСТВА» - УМНАЯ ГАЗЕТА ДЛЯ УМНЫХ ЛЮДЕЙ!**

контакты для сотрудничества:

г. Алматы, ул. Байзакова, 299, редакция газеты «Мир качества», тел.: 8 (727) 250 50 60, вн. 102, 394 88 60, e-mail: gazeta@standard.kz

## Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ»)

**Уважаемые руководители организаций, предлагаем Вам и Вашей организации пройти подготовку и сертификацию персонала, осуществляющего деятельность в системах менеджмента, в соответствии с гармонизированной схемой сертификации персонала Европейской организации качества (European Organization for Quality).**

### Преимущества для организаций:

- возможность получить независимую оценку качества подготовки, уровня компетентности, профессиональной пригодности работников;
- осуществление постоянного мониторинга компетентности персонала.

### Преимущества для сертифицируемого персонала:

- документально оформленное свидетельство о профессионализме;
- подтверждение независимой авторитетной Европейской организацией уровня квалификации и профессионального мастерства;
- признание профессиональных достижений работника в любой стране Европы и мира.

Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента (ОО «КОКИМ») аккредитована в Европейской организации качества (EOQ) и осуществляет деятельность в области сертификации персонала по требованиям стандарта ISO/IEC 17024 по направлениям:

1. «Специалист в области качества» (Quality Management Technician)
2. Менеджер систем качества (Quality Systems Manager), Менеджер систем экологического менеджмента (Environmental Systems Manager), Менеджер систем профессиональной безопасности и здоровья (Occupational Health and Safety Systems Manager), Менеджер систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager), Менеджер систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager), Менеджер систем менеджмента интегрированного качества и экологии (IQESM)

(EOQ Integrated QE System Manager), Менеджер интегрированных систем менеджмента – качества, экологии и профессиональной безопасности и здоровья (IQEHSM) (EOQ Integrated QHSM Systems Manager).  
3. Аудитор качества (Quality Auditor), Аудитор систем экологического менеджмента (Environmental Systems Auditor), Аудитор систем профессиональной безопасности и здоровья (Occupational Health and Safety Systems Auditor), Аудитор систем менеджмента информационной безопасности (Information security system manager).

### ОО «КОКИМ»

seminars@quality-managers.org,  
info@standard.kz  
Тел.: 8(727) 250 50 60, факс: 8(727) 275 59 32.  
Региональные представительства:  
г. Нур-Султан, тел.: 8(7172) 32 74 89;  
г. Тараз, тел.: 87059031363, 87057114601  
Узбекистан, г. Ташкент, тел.: 998(71) 1385801.

Профессиональная газета для руководителей организаций и специалистов в области качества



Свидетельство №13457-Г от 14 марта 2013 года выдано Министерством культуры и информации Республики Казахстан. Собственник ОО «Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента».

**Главный редактор** - Азат АБДРАХМАНОВ  
**Зам. гл. редактора** - Геннадий ВЛАСОВ  
**Корреспондент** - Шынар ЖУМАТАЕВА  
**Корректор** - Анна КАТКОВА  
**Дизайнер** - Олег МУЛЛОКАНДОВ  
**Редакция** - Марат КАБДРАИСОВ, Владимир СОЛОВЬЕВ, Азат АБДРАХМАНОВ, Геннадий ВЛАСОВ, Алимгазы ТУЛЕУЖАНОВ, Людмила ЦИНОВКИНА, Виктор КИМ

Перепечатка материалов без согласия редакции запрещена. Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция не несет ответственность за содержание и достоверность рекламных материалов. Все права защищены. ОО «Казахстанская организация качества и инновационного менеджмента». Выходит один раз в месяц.

### Адрес редакции:

050008  
г. Алматы,  
ул. Байзакова, 299  
тел.: 8 (727) 250-50-60,  
факс: 8 (727) 275-59-32

e-mail: gazeta@standard.kz